

España – Servicios de atención al cliente – Contratación del servicio de gestión de traslados sanitarios urgentes, asistencia sanitaria en el extranjero y repatriación sanitaria para los trabajadores protegidos por FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº61.

OJ S 79/2025 23/04/2025

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Director Gerente de FREMAP

Correo electrónico: licitaciones@fremap.es

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contratación del servicio de gestión de traslados sanitarios urgentes, asistencia sanitaria en el extranjero y repatriación sanitaria para los trabajadores protegidos por FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº61.

Descripción: Las necesidades que deben satisfacerse mediante este procedimiento se especifican, describen en detalle y justifican en la Memoria de Necesidades que se publica con el mismo.

Identificador del procedimiento: d85d943c-5cbb-4439-ac2f-d60053f6c627

Identificador interno: LICT/99/139/2024/0071

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 903 297,20 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Motivos de exclusión

Activos que están siendo administrados por un liquidador: Motivos de exclusión

Pago de cotizaciones a la seguridad social: Motivos de exclusión

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Motivos de exclusión

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Motivos de exclusión

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Motivos de exclusión

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Motivos de exclusión

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: Motivos de exclusión
Corrupción: Motivos de exclusión
Quiebra: Motivos de exclusión
Fraude: Motivos de exclusión
Las actividades empresariales han sido suspendidas: Motivos de exclusión
Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Motivos de exclusión
Convenio con los acreedores: Motivos de exclusión
Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables: Motivos de exclusión
Ha cometido una falta profesional grave: Motivos de exclusión
Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Motivos de exclusión
Insolvencia: Motivos de exclusión
Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento: Motivos de exclusión
Pago de impuestos: Motivos de exclusión
Participación en una organización delictiva: Motivos de exclusión
Motivos de exclusión puramente nacionales: Motivos de exclusión
Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Motivos de exclusión
Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Motivos de exclusión

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contratación del servicio de gestión de traslados sanitarios urgentes, asistencia sanitaria en el extranjero y repatriación sanitaria para los trabajadores protegidos por FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº61.

Descripción: Las necesidades que deben satisfacerse mediante este procedimiento se especifican, describen en detalle y justifican en la Memoria de Necesidades que se publica con el mismo.

Identificador interno: LICT/99/139/2024/0071

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

Opciones:

Descripción de las opciones: 1 posible/s prórroga/s de 24 meses

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Descripción: Cifra anual de negocio

Uso de este criterio: Usado

Criterio:
Tipo: Capacidad técnica y profesional
Descripción: Trabajos realizados
Uso de este criterio: Usado

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:
Tipo: Precio
Descripción: 1. Oferta económica.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 35,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: 2. Acuerdos de colaboración.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 15,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: 3. Tiempo empleado en la organización de una repatriación en Europa, salvo España.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 15,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: 4. Número de recursos personales (GESTORES) asignados al servicio de FREMAP, en el turno de MAÑANA.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 10,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: 5. Número de recursos personales (GESTORES) asignados al servicio de FREMAP, en el turno de TARDE.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 7,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: 6. Tiempo empleado en la organización de una repatriación en resto del mundo.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 9,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: 7. Número de recursos personales (GESTORES) asignados al servicio de FREMAP, en el turno de NOCHE.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 4,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: 8. Aplicación informática integrada con la facturación del servicio..
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 9. Extracción de datos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=GGcxa11TS4J9PLkba5eRog%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 16/05/2025 14:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 12 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 23/05/2025 12:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Lugar: La apertura será electrónica y cualquier interesado podrá asistir ONLINE, siguiendo las instrucciones de la nota de fechas del expediente, no siendo posible la presencia física al acto de apertura

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: La descripción concreta de esta condición especial de ejecución se detalla en el Pliego de Cláusulas Administrativas tal y como establece la normativa.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Director Gerente de FREMAP - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Director Gerente de FREMAP

Número de registro: 50103610015161

Número de registro: G28207017

Localidad: Majadahonda (Madrid)

Código postal: 28222
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Punto de contacto: Director Gerente de FREMAP
Correo electrónico: licitaciones@fremap.es
Teléfono: 917322876
Dirección de internet: <http://www.fremap.es>
Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Rs4EFuSeMgl%3D>
Otros puntos de contacto:
Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Localidad: Madrid
Código postal: 28020
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Punto de contacto: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es
Teléfono: +34 913491319
Fax: +34 913491441
Funciones de esta organización:
Comprador
Organización encargada de los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: aef067cd-737e-40b1-8a28-cfe5991daef9-01

Principal motivo de la modificación: Información actualizada

10.1. Modificación

Identificador de sección: PROCEDURE

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 3fcfd952-3445-4bda-9e77-ad19fe67cc56 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 21/04/2025 07:22:11 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 263043-2025
Número de la edición del DO S: 79/2025
Fecha de publicación: 23/04/2025