

España – Servicios de asistencia social con alojamiento – Contrato administrativo de servicios que conlleva prestaciones directas a favor de la ciudadanía, para la gestión del Samur Social en la atención a las personas en situación de emergencia y/o urgencia social.

OJ S 79/2025 23/04/2025

Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas - Anuncio de cambios

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: contratacionesociales@madrid.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contrato administrativo de servicios que conlleva prestaciones directas a favor de la ciudadanía, para la gestión del Samur Social en la atención a las personas en situación de emergencia y/o urgencia social.

Descripción: Gestión del servicio del SAMUR Social con los distintos elementos que lo integran: •Central SAMUR Social “Darío Pérez Madera” -Sala de comunicaciones -Unidad de Estancias Breves •Centro Municipal de Urgencias Sociales denominado CEMUS. •Unidad de Estancias Breves para familias (C/Hermanos Álvarez Quintero, 7). •Unidades Móviles. Los cuales desarrollan las siguientes actuaciones: -Intervenir en todas aquellas situaciones de emergencia social, tanto individuales, colectivas, como de grandes emergencias, que se puedan producir en el municipio de Madrid, como desastres naturales, resultantes de catástrofes, accidentes, incendios etc. Para ello se requiere la coordinación e intervención de varios sistemas de protección públicos y pueden requerir la puesta en marcha de dispositivos temporales especiales para poder atenderla. -Asistir las urgencias sociales fuera del horario de atención de funcionamiento de los Servicios sociales de Atención Primaria del Ayuntamiento de Madrid y/o por otros servicios municipales. Asimismo, dentro del funcionamiento de los Servicios Sociales municipales, éstos pueden solicitar la intervención de SAMUR Social para dar respuesta a las urgencias propias de los Centros de Servicios sociales, ya sea por una situación imprevista o programada. Este tipo de actuación será atendida teniendo en cuenta la disponibilidad y la posibilidad siguiendo los protocolos vigentes.

Identificador interno: 300/2025/00394

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 35 234 314,19 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contrato administrativo de servicios que conlleva prestaciones directas a favor de la ciudadanía, para la gestión del Samur Social en la atención a las personas en situación de emergencia y/o urgencia social.

Descripción: Gestión del servicio del SAMUR Social con los distintos elementos que lo integran: •Central SAMUR Social “Darío Pérez Madera” -Sala de comunicaciones -Unidad de Estancias Breves •Centro Municipal de Urgencias Sociales denominado CEMUS. •Unidad de Estancias Breves para familias (C/Hermanos Álvarez Quintero, 7). •Unidades Móviles. Los cuales desarrollan las siguientes actuaciones: -Intervenir en todas aquellas situaciones de emergencia social, tanto individuales, colectivas, como de grandes emergencias, que se puedan producir en el municipio de Madrid, como desastres naturales, resultantes de catástrofes, accidentes, incendios etc. Para ello se requiere la coordinación e intervención de varios sistemas de protección públicos y pueden requerir la puesta en marcha de dispositivos temporales especiales para poder atenderla. -Asistir las urgencias sociales fuera del horario de atención de funcionamiento de los Servicios sociales de Atención Primaria del Ayuntamiento de Madrid y/o por otros servicios municipales. Asimismo, dentro del funcionamiento de los Servicios Sociales municipales, éstos pueden solicitar la intervención de SAMUR Social para dar respuesta a las urgencias propias de los Centros de Servicios sociales, ya sea por una situación imprevista o programada. Este tipo de actuación será atendida teniendo en cuenta la disponibilidad y la posibilidad siguiendo los protocolos vigentes. Identificador interno: 300/2025/00394

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Descripción: Cifra anual de negocio

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Capacidad técnica y profesional

Descripción: Trabajos realizados

Uso de este criterio: Usado

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-10-31+01:00

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid - Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Número de registro: 31268900170650

Número de registro: P2807900B

Localidad: Madrid

Código postal: 28045

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: contratacion sociales@madrid.es

Teléfono: +34 915883241

Dirección de internet: <http://www.madrid.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=C8NEdr2FbVkuf4aBO%2BvQIQ%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Localidad: Madrid
Código postal: 28045
País: España
Correo electrónico: contratacionss@madrid.es

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: f8ce701b-db0c-4844-9e7a-095819a3d174-01

Principal motivo de la modificación: Información actualizada

10.1. Modificación

Identificador de sección: PROCEDURE

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 428842a6-43cf-49ed-8355-dd80cbc08d05 - 01

Tipo de formulario: Planificación

Tipo de anuncio:

Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas

Subtipo de anuncio: 7

Fecha de envío del anuncio: 22/04/2025 09:27:17 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 263099-2025

Número de la edición del DO S: 79/2025

Fecha de publicación: 23/04/2025