

266158-2026 - Licitación

Francia – Servicios de dirección de estudios – Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental

OJ S 76/2026 20/04/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT

Correo electrónico: unitemarches@sytral.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental

Descripción: Le marché a pour objet le suivi de la qualité de service du transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental Optibus et du service associé Optiguide sur une partie du territoire de l'établissement public SYTRAL Mobilités. La prestation consiste en la réalisation de contrôles sur le terrain, sur l'ensemble des indicateurs qualité le nécessitant ainsi que l'analyse et la valorisation des résultats auprès de l'exploitant et de SYTRAL Mobilités

Identificador del procedimiento: 9dce5ef7-902a-4734-9f35-e4d6bc6d1eea

Identificador interno: 26M016

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79311200 Servicios de dirección de estudios

Clasificación adicional (cpv): 79311300 Servicios de análisis de estudios

2.1.4. Información general

Información complementaria: Le règlement de la consultation apporte toutes les informations complémentaires au présent avis

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental

Descripción: Le marché a pour objet le suivi de la qualité de service du transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental Optibus et du service associé Optiguide sur une partie du territoire de l'établissement public SYTRAL Mobilités. La prestation consiste en la réalisation de contrôles sur le terrain, sur l'ensemble des indicateurs qualité le nécessitant ainsi que l'analyse et la valorisation des résultats auprès de l'exploitant et de SYTRAL Mobilités

Identificador interno: S-PF-1795334

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79311200 Servicios de dirección de estudios

Clasificación adicional (cpv): 79311300 Servicios de análisis de estudios

Opciones:

Descripción de las opciones: L'acheteur se réserve la possibilité de conclure avec le titulaire un ou plusieurs marchés sans publicité ni mise en concurrence préalables pour la réalisation de prestations similaires en application des articles L2122-1 et R2122-7 du Code de la Commande Publique

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 60 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Le présent marché est conclu pour une période initiale de 4 ans. Il pourra être reconduit une fois pour une période de 1 an

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1795334>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: AW Solutions

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1795334>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés
Catálogo electrónico: No autorizada
Variantes: No autorizada
Plazo de recepción de ofertas: 04/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 8 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 05/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lugar: Sytral Mobilités

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Lyon
Información sobre los plazos de revisión: Cf. le greffe du Tribunal Administratif à l'adresse ci-dessus
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: SYTRAL Mobilités

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Avenue-Web Systèmes
Número de registro: E3D60425-B9DE-22C4-237E79FE562BBAB9
Localidad: Seyssinet-Pariset
Código postal: 38170
Subdivisión del país (NUTS): Isère (FRK24)
País: Francia
Correo electrónico: publications-joue@aws-france.com
Teléfono: +33480041260

Funciones de esta organización:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT
Número de registro: 81301
Dirección postal: 21 Boulevard Marius Vivier Merle Cs 63815
Localidad: Lyon
Código postal: 69487
Subdivisión del país (NUTS): Rhône (FRK26)
País: Francia

Punto de contacto: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT

Correo electrónico: unitemarches@sytral.fr

Teléfono: 0472845800

Fax: 0478531284

Dirección de internet: <http://www.sytral.fr>

Perfil de comprador: <https://www.marches-publics.info>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: SYTRAL Mobilités

Número de registro: E3D60458-B39E-2FFD-5D6A67F109B940F6

Dirección postal: 21 Boulevard Vivier Merle Cs 63815

Localidad: Lyon

Código postal: 69487

Subdivisión del país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: Francia

Correo electrónico: unitemarches@sytral.fr

Teléfono: 0472845800

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Tribunal administratif de Lyon

Número de registro: E3D6046E-AC9A-0B7C-482C285D4B955D92

Dirección postal: 184 rue Duguesclin

Localidad: Lyon

Código postal: 69433

Subdivisión del país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: Francia

Correo electrónico: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Teléfono: 0478141010

Fax: 0478141065

Dirección de internet: <http://lyon.tribunal-administratif.fr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

f0631900-9e79-424e-9ca9-0e9ec18ea798-01

10.1. Modificación

Identificador de sección: PROCEDURE

Descripción de las modificaciones: Remise des offres: Au lieu du 20/04/2026 à 16h00 au plus tard. Lire 04/05/2026 à 16h00 au plus tard.

10.1. Modificación

Identificador de sección: PROCEDURE

Descripción de las modificaciones: Date d'ouverture des offres: Au lieu du 21/04/2026 à 16h00 au plus tard. Lire 05/05/2026 à 16h00 au plus tard.

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: cc7cf265-cc90-4139-bbff-65450aebc547 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 16/04/2026 16:53:42 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 266158-2026

Número de la edición del DO S: 76/2026

Fecha de publicación: 20/04/2026