

267802-2026 - Licitación

Países Bajos – Servicios generales de consultoría en gestión – Strategische en Tactische organisatieadviesdiensten

OJ S 76/2026 20/04/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: NS Groep N.V.

Correo electrónico: reinout.frenken@ns.nl

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de transporte ferroviario

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Strategische en Tactische organisatieadviesdiensten

Descripción: Zie selectieleidraad.

Identificador del procedimiento: fca46536-e2be-42c5-8b20-45342229b514

Identificador interno: f7f546ae-4a91-4876-bbcd-c1adffdddfa1

Tipo de procedimiento: Restringido

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79411000 Servicios generales de consultoría en gestión

Clasificación adicional (cpv): 79410000 Servicios de consultoría comercial y en gestión,

79414000 Servicios de consultoría en gestión de recursos humanos

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Zie documentatie

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 50 000 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Perceel 1 - Strategische organisatieadviesdiensten

Descripción: Analyse van strategische vraagstukken en ontwerp van oplossingen, op strategisch niveau, waarbij vaak RvB betrokken is, inclusief de eventuele implementatie van gegeven adviezen. Leveranciers leveren ondersteuning bij het formuleren van langetermijnvisies, strategische koersbepaling en het begeleiden van complexe transformatietrajecten. Naast het ontwikkelen van strategieën kan ook ondersteuning worden geboden bij het realiseren van transformaties en het behalen van concrete resultaten, zoals het realiseren van besparingen of het verhogen van organisatorische wendbaarheid. Voorbeelden van vraagstukken binnen Perceel 1 zijn het leveren van strategisch advies bij het: Ontwikkelen van een meerjarenstrategie voor NS binnen veranderende mobiliteitsmarkten Begeleiden van omvangrijke transformatieprogramma's met RvB-deelname Strategische scenario-analyse en advisering omtrent toekomstige investeringsbeslissingen Realisatie van kostenbesparingsprogramma's gekoppeld aan strategische keuzes

Identificador interno: 4cc1962d-ff8d-4f70-aa5c-4605a84bec1d

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79411000 Servicios generales de consultoría en gestión

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Zie documentatie

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 5

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 30 000 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 6

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://s2c.mercell.com/today/207259>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://s2c.mercell.com/today/207259>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés
Catálogo electrónico: No autorizada
Plazo de recepción de solicitudes de participación: 26/05/2026 21:59:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Zie selectieleidraad
Estructura financiera: Zie selectieleidraad

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Rechtbank Midden Nederland
Información sobre los plazos de revisión: Zie planning in Merccell
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: NS Groep N.V.
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: NS Groep N.V.

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Perceel 2 - Tactische organisatieadviesdiensten

Descripción: Analyse van organisatievraagstukken en ontwerp van oplossingen binnen verschillende bedrijfsonderdelen, inclusief de eventuele implementatie van gegeven adviezen. Dit perceel omvat opdrachten met een meer tactisch en soms operationeel karakter, waarbij een conceptueel en strategisch element aanwezig blijft. Betrokkenheid van de RvB is minder frequent en richt zich met name op RvB-1 niveau. De leveranciers ondersteunen NS bij de vertaling van strategie naar uitvoering, bijvoorbeeld in het herontwerpen van organisatiestructuren en besturingsmodellen, procesoptimalisaties en het ontwikkelen van business cases. Ook kan er ondersteuning zijn bij implementatie van nieuwe marktstrategieën of concessies. Voorbeelden van vraagstukken binnen Perceel 2 zijn: Herontwerp van organisatiestructuren binnen een RvB-1 business unit Herijken besturingsmodel (o.a. KPI's, mandatering, sturingslijnen, overlegstructuren) Bepalen van functies/rollen inclusief taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden op diverse niveaus Procesoptimalisatie rondom (digitaal) klantcontact of operationele prestaties binnen onderhouds- en servicelocaties Opzetten en onderbouwen van business cases voor nieuwe marktinitiatieven of investeringen en eventuele implementatie van nieuwe marktbenaderingen Begeleiden van concessie-implementatie en daardoor samenhangende organisatorische aanpassingen Voor Perceel 2 zal in de Gunningsfase een (aanzienlijk) lager tariefkader gelden dan voor Perceel 1. Het definitieve tariefkader wordt vastgesteld en opgenomen in de Gunningsleidraad en het Prijzenblad. Ter informatie en om Gegadigden in staat te stellen een gedegen economische afweging te maken, geldt voor het hoogste senioriteitsniveau (Partner / > 15 jaar relevante werkervaring) in Perceel 2 een maximaal uurtarief zal worden gehanteerd van circa € 375,- (excl. btw). Aan deze indicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Het definitieve plafond wordt vastgesteld in de Gunningsleidraad en kan daarbij binnen een beperkte bandbreedte afwijken van het hierboven genoemde bedrag (omhoog of omlaag).

Identificador interno: 878dd5e0-2802-40b0-a3b2-ecb23f73a5e6

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79411000 Servicios generales de consultoría en gestión

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Zie documentatie

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 5

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 20 000 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 6

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://s2c.mercell.com/today/207259>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://s2c.mercell.com/today/207259>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 26/05/2026 21:59:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Zie selectieleidraad

Estructura financiera: Zie selectieleidraad

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Rechtbank Midden Nederland

Información sobre los plazos de revisión: Zie planning in MerCell

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: NS Groep N.V.
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: NS Groep N.V.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: NS Groep N.V.
Número de registro: 30124358
Dirección postal: Laan van Puntenburg 100
Localidad: Utrecht
Código postal: 3511ER
Subdivisión del país (NUTS): Utrecht (NL350)
País: Países Bajos
Punto de contacto: Reinout Frenken
Correo electrónico: reinout.frenken@ns.nl
Teléfono: +31630987315
Perfil de comprador: <https://s2c.mercell.com/buyer/19017>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Rechtbank Midden Nederland
Número de registro: 82940444
Dirección postal: Vrouwe Justitiaplein 1
Localidad: Utrecht
Código postal: 3511 EX
Subdivisión del país (NUTS): Utrecht (NL350)
País: Países Bajos
Punto de contacto: Klachtenloket aanbestedingen NS
Correo electrónico: klachtenloketaanbestedingen@ns.nl
Teléfono: (+31)307515155

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 1e6c880c-695f-416f-942c-9acb3741b3af - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 17
Fecha de envío del anuncio: 17/04/2026 08:22:34 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 17/04/2026 08:25:31 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés
Número de publicación del anuncio: 267802-2026

