

**España – Servicios profesionales relacionados con la informática – La contratación del servicio de soporte técnico específico de fabricante del parque de los equipos informáticos del fabricante HPE sobre los que se ejecutan procesos de la Administración de la Comunidad de Castilla y León.**

**OJ S 81/2025 25/04/2025**

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal  
Servicios**

---

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejería de Movilidad y Transformación Digital

Correo electrónico: [scoad.mtd@jcy.es](mailto:scoad.mtd@jcy.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

---

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: La contratación del servicio de soporte técnico específico de fabricante del parque de los equipos informáticos del fabricante HPE sobre los que se ejecutan procesos de la Administración de la Comunidad de Castilla y León.

Descripción: La Administración de la Comunidad de Castilla y León -ACCyL- tiene dispuestos, tanto en los Centros Directivos de las diferentes Consejerías como en los Servicios Territoriales de las nueve provincias, equipos informáticos destinados a proporcionar servicios de información. En su mayor parte estos equipos corresponden a la marca Hewlett Packard Enterprise (HPE). Hoy hay cerca de 350 equipos en funcionamiento entre servidores, sistemas de almacenamiento y sistemas de copias de respaldo. Una organización como la ACCyL depende al 100% de sus sistemas informáticos, tanto para sus procesos internos como para dar servicio a los ciudadanos a través de los sistemas de administración electrónica. Ello implica, necesariamente, que los equipos informáticos sobre los que se sustentan los procesos y servicios tengan una disponibilidad prácticamente continua. Además, el RD 311/2022 de 3 de mayo por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad obliga a mantener los equipos actualizados con el objetivo de aumentar tanto la disponibilidad como la seguridad de los mismos. Existe un contrato de soporte en vigor que fue formalizado en el año 2022 y que expira en mayo del año 2025. Además, el conjunto de equipos a soportar cambia a lo largo del tiempo, teniendo en cuenta las amortizaciones, las nuevas adquisiciones, y la expiración de las garantías de estas. Todo lo anterior convierte en imprescindible la contratación del soporte de los equipos informáticos a partir de mayo del 2025. El soporte de los equipos permite, por un lado, mantener estos en perfectas condiciones de funcionamiento y, por otro, protegerlos frente a posibles amenazas a su seguridad. Para los equipos considerados críticos se establecerá una atención de 24 horas los 365 días del año

Identificador del procedimiento: 9cf0fbda-9a79-47c4-976a-6a2081552fff

Identificador interno: A2025/000114

Tipo de procedimiento: Negociado sin convocatoria de licitación previa

### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72590000 Servicios profesionales relacionados con la informática

#### **2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: España

#### **2.1.4. Información general**

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

### **5. Lote**

---

#### **5.1. Lote: LOT-0000**

Título: La contratación del servicio de soporte técnico específico de fabricante del parque de los equipos informáticos del fabricante HPE sobre los que se ejecutan procesos de la Administración de la Comunidad de Castilla y León.

Descripción: La Administración de la Comunidad de Castilla y León -ACCyL- tiene dispuestos, tanto en los Centros Directivos de las diferentes Consejerías como en los Servicios Territoriales de las nueve provincias, equipos informáticos destinados a proporcionar servicios de información. En su mayor parte estos equipos corresponden a la marca Hewlett Packard Enterprise (HPE). Hoy hay cerca de 350 equipos en funcionamiento entre servidores, sistemas de almacenamiento y sistemas de copias de respaldo. Una organización como la ACCyL depende al 100% de sus sistemas informáticos, tanto para sus procesos internos como para dar servicio a los ciudadanos a través de los sistemas de administración electrónica. Ello implica, necesariamente, que los equipos informáticos sobre los que se sustentan los procesos y servicios tengan una disponibilidad prácticamente continua. Además, el RD 311/2022 de 3 de mayo por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad obliga a mantener los equipos actualizados con el objetivo de aumentar tanto la disponibilidad como la seguridad de los mismos. Existe un contrato de soporte en vigor que fue formalizado en el año 2022 y que expira en mayo del año 2025. Además, el conjunto de equipos a soportar cambia a lo largo del tiempo, teniendo en cuenta las amortizaciones, las nuevas adquisiciones, y la expiración de las garantías de estas. Todo lo anterior convierte en imprescindible la contratación del soporte de los equipos informáticos a partir de mayo del 2025. El soporte de los equipos permite, por un lado, mantener estos en perfectas condiciones de funcionamiento y, por otro, protegerlos frente a posibles amenazas a su seguridad. Para los equipos considerados críticos se establecerá una atención de 24 horas los 365 días del año

Identificador interno: A2025/000114

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72590000 Servicios profesionales relacionados con la informática

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: España

#### **5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

### 5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Reducción de los impactos ambientales

Descripción: Reducción de los impactos ambientales

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Mitigación del cambio climático, Transición hacia una economía circular, Prevención y control de la contaminación

### 5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Número de revisiones preventivas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 0,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 0,00

### 5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejería de Movilidad y Transformación Digital - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León.

Información sobre los plazos de revisión: Especial en materia de contratación, de carácter potestativo y gratuito, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 44 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, sin perjuicio de la interposición de cualquier otro recurso que se estime oportuno PLAZO DE INTERPOSICIÓN: 15 días hábiles, contados a partir del siguiente a aquel en que se haya enviado la notificación siempre que se haya publicado la Resolución de Adjudicación en el mismo día en el Perfil de contratante, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 50.1 d) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 979 900,00 EUR

Adjudicación directa:

Justificación de la adjudicación directa:

El contrato solo puede ser ejecutado por un operador económico particular debido a derechos exclusivos, como los derechos de propiedad intelectual e industrial

Otra justificación: De acuerdo con el apartado A.2 del artículo 168 de la Ley 9/2017, el expediente se tramitará como un procedimiento negociado sin publicidad por razones de exclusividad. HP Servicios España, S.L.U., es la única empresa que puede prestar servicios de soporte en España que incluyan todos los parches, firmware, actualizaciones o mejoras de ingeniería sobre el código de software de los equipos. La empresa presenta certificado de exclusividad que corrobora estos términos.

### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

---

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### 6.1.2. Información de los ganadores

##### Ganador:

Denominación oficial: Hewlett Packard Servicios España, S.L.

##### Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 979 900,00 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: A2025/000114-001

Fecha de elección del ganador: 14/03/2025

Fecha de celebración del contrato: 23/04/2025

#### 6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

### 8. Organizaciones

---

#### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejería de Movilidad y Transformación Digital

Número de registro: 21529390196699

Número de registro: S4711001J

Localidad: Valladolid

Código postal: 47014

Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: España

Punto de contacto: Consejería de Movilidad y Transformación Digital

Correo electrónico: [scoad.mtd@jcy.es](mailto:scoad.mtd@jcy.es)

Teléfono: +34 983419988

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=gkrsLKtQkw4uf4aBO%2BvQIQ%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León.

Localidad: Zamora

Código postal: 49001

Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)

País: España

Dirección de internet: <https://consejoconsultivocastillayleon.sedelectronica.es>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: Hewlett Packard Servicios España, S.L.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B82591470

Localidad: Rozas de Madrid (Las

Código postal: 28232

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [especialistasdesectorpublico@hpe.com](mailto:especialistasdesectorpublico@hpe.com)

Teléfono: 912155184

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Propietario beneficiario:**

Nacionalidad del titular: España

**Ganador de estos lotes:** LOT-0000

---

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 3d51538f-3359-462e-87d0-f2c35682c52c - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 24/04/2025 09:37:17 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 268965-2025

Número de la edición del DO S: 81/2025

Fecha de publicación: 25/04/2025