

269447-2026 - Licitación

España – Servicios de apoyo informático – Servicio de soporte al puesto de trabajo y atención a usuarios/as

OJ S 76/2026 20/04/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Mesa de Les Corts Valencianes

Correo electrónico: contractacio@corts.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de soporte al puesto de trabajo y atención a usuarios/as

Descripción: Segun pliego de prescripciones técnicas

Identificador del procedimiento: f6ba459c-2460-4bae-bb55-894e75d568b2

Identificador interno: CV-TIC-2026-01

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72610000 Servicios de apoyo informático

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 411 013,10 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de soporte al puesto de trabajo y atención a usuarios/as

Descripción: Segun pliego de prescripciones técnicas

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72610000 Servicios de apoyo informático

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: El contrato podrá ser prorrogado por periodos anuales, por mutuo acuerdo de las partes antes de la finalización de la vigencia inicial o de sus prórrogas, hasta un máximo de TRES (3) AÑOS adicionales. La duración total del contrato, incluidas todas sus posibles prórrogas, no excederá de CINCO (5) AÑOS

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: A.1 Proposición económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 55

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: A.2 Bolsa de horas adicionales de soporte técnico.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: A.3 Certificaciones profesionales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: A.4 Plan de formación continua.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B.1 Modelo organizativo y operativo .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B.2 Control, calidad e inventario.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B.3 Estabilidad del equipo y contingencia.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B.4 Soporte institucional y gestión del conocimiento .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 9

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2Fybu3ZgSeW62gkLQ8TeYKA%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2Fybu3ZgSeW62gkLQ8TeYKA%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 18/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 28/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Acto telemático

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Mesa de Les Corts Valencianes - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2026-05-19+02:00

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Mesa de Les Corts Valencianes - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Mesa de Les Corts Valencianes

Número de registro: 20848210128581

Número de registro: S9600003I

Localidad: Valencia

Código postal: 46003

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

Punto de contacto: Mesa de Les Corts Valencianes

Correo electrónico: contractacio@corts.es

Teléfono: +034 963188000

Dirección de internet: <https://www.cortsvalecianas.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=tKfikbY086EQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Dirección de internet: <http://tribunalcontratos.gob.es>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Dirección de internet: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: aa9ca606-bdde-4fb8-b0ba-19f3f032c809 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 17/04/2026 13:35:23 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 269447-2026

Número de la edición del DO S: 76/2026

Fecha de publicación: 20/04/2026