

269723-2026 - Licitación

**Francia – Servicios de agencia de viajes, operadores turísticos y asistencia al turista –
Prestations de réservation de transports et d'hébergement
OJ S 77/2026 21/04/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Sénat

Correo electrónico: marches-dlmg@senat.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Prestations de réservation de transports et d'hébergement

Descripción: Marché de services portant sur la réservation, en ligne (on line) et hors ligne (off line), via un outil de Self Booking Tool (SBT), de prestations de transport et d'hébergement.

Marché réservé aux candidats immatriculés au Registre des opérateurs de voyages et de séjours, titulaires d'une accréditation délivrée par l'IATA ainsi que d'un agrément délivré par SNCF voyageurs, en cours de validité

Identificador del procedimiento: 40d2d6f7-4e26-46fb-995f-f96a268dbb9b

Identificador interno: SENAT-DLMG-2026-08

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Le marché s'exécute à compter de sa notification, prévue à titre indicatif en juillet 2026. La réservation des prestations de transport et d'hébergement débutera au 1er janvier 2027 sous réserve de la validation par le Sénat de la solution de Self Booking Tool (SBT) mise à disposition par le titulaire. Le marché est conclu jusqu'au 30 juin 2027 et tacitement reconductible trois fois pour une durée d'un an, soit au maximum jusqu'au 30 juin 2030.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63500000 Servicios de agencia de viajes, operadores turísticos y asistencia al turista

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 21 667 000,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 32 000 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Prestations de réservation de transport et d'hébergement

Descripción: Marché de services portant sur la réservation, en ligne (on line) et hors ligne (off line), via une solution de Self Booking Tool (SBT) depuis un site internet ou une application mobile le cas échéant, de prestations de transport et d'hébergement.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63500000 Servicios de agencia de viajes, operadores turísticos y asistencia al turista

Opciones:

Descripción de las opciones: Accord-cadre d'un an, devant débiter à sa date de notification (date prévisionnelle : juillet 2026), reconductible trois fois pour une durée d'un an. La réservation des prestations de transport et d'hébergement débutera le 1er janvier 2027, sous réserve de validation par le Sénat de l'outil de SBT mis à disposition par le titulaire.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: Possibilité de recourir à un marché de prestations similaires au plus tard trois ans après la notification du marché initial

5.1.6. Información general**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: En ce qui concerne les conditions de participation à la procédure, les candidats doivent fournir les éléments de candidature suivants: - la lettre de candidature (imprimé DC1) complétée, signée et indiquant une adresse électronique valide. En cas de candidature groupée, une seule lettre de candidature est établie pour l'ensemble du groupement ; renseignée et signée par chacun de ses membres, elle précise la nature du groupement et désigne un mandataire ; - la déclaration du candidat (imprimé DC2 dûment complétée ; - la déclaration sur l'honneur prévue à l'article R. 2143-6 du code de la commande publique, datée et signée ; - Une déclaration sur l'honneur du candidat certifiant qu'il n'entre pas dans un des cas d'interdiction visés par le règlement (UE) n° 2022/576 du 8 avril 2022 concernant des mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie en Ukraine ; - si le

candidat est en redressement judiciaire, la copie du ou des jugements prononcés justifiant de son habilitation à poursuivre son activité pendant la durée prévisible du marché ; - une déclaration appropriée de banque ou la preuve d'une assurance souscrite pour la couverture des risques professionnels ; - une déclaration de chiffre d'affaires global et du chiffre d'affaires relatif aux prestations objet du marché pour les trois dernières années disponibles ; - une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et ceux de son personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années ; - les références du candidat, présentées sous la forme d'une liste des principaux services de même nature réalisés au cours des trois dernières années ; - une copie de son immatriculation au Registre des opérateurs de voyages, et les attestations des agréments délivrés par l'International Air Transport Association (IATA) et la SNCF. Il est précisé que des tests du SBT présenté par les candidats seront effectués par le Sénat. A cette fin, les candidats doivent fournir, dans leur dossier d'offre, un identifiant et un mot de passe pour leur SBT avec un profil "administrateur" d'une part, et un identifiant et un mot de passe avec un profil fictif "voyageur", selon les modalités définies à l'article 7.2.3 du règlement de la consultation.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: - Valeur technique (65 %) : a-Étendue du catalogue de prestations de transport et d'hébergement proposée en ligne (10 %) b-Ergonomie et facilité d'utilisation du SBT, sur ordinateur et sur téléphone mobile (10 %) c-Étendue des fonctionnalités offertes par le SBT (15 %) d-Réactivité et disponibilité informatique du SBT (5 %) e-Sécurité informatique du SBT et hébergement des données (5 %) f-Moyens proposés par le candidat en matière de suivi et de reporting (5 %) g-Qualité des moyens mis à disposition du Sénat sur les prestations d'agence de voyage hors ligne (10 %) h-Qualité et pertinence des moyens dédiés à l'accompagnement des utilisateurs du SBT - Prix (30 %) - Aspects environnementaux (5 %) : a- Qualité du reporting permettant au Sénat de suivre ses critères environnementaux et établir notamment son bilan carbone (2,5 %) b- Qualité et pertinence de l'information environnementale fournie à l'utilisateur lors de la réservation sur le SBT (2,5%)

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 27/05/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 03/06/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 120 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco con convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Paris

Información sobre los plazos de revisión: Délai de référé précontractuel : 11 jours ; délai de référé contractuel : 31 jours à compter de l'avis d'attribution ; délai de pleine juridiction : 2 mois ; délai de recours pour excès de pouvoir : 2 mois

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Sénat

Número de registro: 11000002300017

Dirección postal: 15 RUE DE VAUGIRARD

Localidad: PARIS

Código postal: 75006

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Correo electrónico: marches-dlmg@senat.fr

Teléfono: 0142342980

Dirección de internet: <https://www.senat.fr>

Perfil de comprador: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal administratif de Paris

Número de registro: 17750005500013

Dirección postal: 7 rue de Jouy F

Localidad: PARIS

Código postal: 75004

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Correo electrónico: Greffes.ta.paris@juradm.fr

Teléfono: 0144594400

Dirección de internet: <https://www.tribunal-administratif.fr>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 1624a0db-9f6a-4d0c-a771-90fc8942891f - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 17/04/2026 18:02:50 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 269723-2026

Número de la edición del DO S: 77/2026

Fecha de publicación: 21/04/2026