

270197-2026 - Licitación

Países Bajos – Servicios de programación de software y de consultoría – Facilitaire Reserveringsoplossing
OJ S 77/2026 21/04/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Werkorganisatie HLT Samen
Correo electrónico: louis.vandendungen@stichtingrijk.nl
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional
Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Facilitaire Reserveringsoplossing
Descripción: Het doel van deze aanbesteding is het selecteren en contracteren van één leverancier voor een facilitaire reserveringsoplossing die de werkorganisatie HLTsamen ondersteunt bij het reserveren en beheren van werkplekken, ruimtes en facilitaire middelen. De beoogde oplossing stelt medewerkers in staat om op een eenvoudige en gebruiksvriendelijke wijze reserveringen te maken, te wijzigen en te annuleren, en biedt inzicht in de beschikbaarheid en het gebruik van faciliteiten. De oplossing draagt bij aan een efficiënte en toegankelijke facilitaire dienstverlening en sluit aan op de digitale werkomgeving van HLTsamen, waaronder integraties met Microsoft Outlook en Microsoft Teams. Zie het Aanbestedingsdocument voor alle overige informatie. Zie voor meer informatie het Aanbestedingsdocument.
Identificador del procedimiento: 998dcdd3-44b6-4ba0-b3c6-f8af049e1832
Identificador interno: 202503 - 2500068
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría
Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
País: Países Bajos
Información complementaria: Hillegom, Lisse en Teylingen

2.1.4. Información general

Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Facilitaire Reserveringsoplossing

Descripción: Het doel van deze aanbesteding is het selecteren en contracteren van één leverancier voor een facilitaire reserveringsoplossing die de werkorganisatie HLTsamen ondersteunt bij het reserveren en beheren van werkplekken, ruimtes en facilitaire middelen. De beoogde oplossing stelt medewerkers in staat om op een eenvoudige en gebruiksvriendelijke wijze reserveringen te maken, te wijzigen en te annuleren, en biedt inzicht in de beschikbaarheid en het gebruik van faciliteiten. De oplossing draagt bij aan een efficiënte en toegankelijke facilitaire dienstverlening en sluit aan op de digitale werkomgeving van HLTsamen, waaronder integraties met Microsoft Outlook en Microsoft Teams. Zie het Aanbestedingsdocument voor alle overige informatie. Zie voor meer informatie het Aanbestedingsdocument.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Opciones:

Descripción de las opciones: In de aanbesteding worden één of meer opties opgenomen voor het toevoegen van aanvullende functionaliteit binnen de facilitaire reserveringsoplossing. Deze uitbreidingen vormen een verdieping of verbreding van de reserveringsfunctionaliteit en veranderen niet de algemene aard van de opdracht. Daarnaast kan door een mogelijke toename of afname van het aantal medewerkers, werkplekken, ruimtes of facilitaire middelen gedurende de looptijd van de overeenkomst het gebruik van de reserveringsoplossing wijzigen. Het aantal gebruikers, reserveringsobjecten en bijbehorende licenties kan binnen de contractuele afspraken worden aangepast, zonder dat dit leidt tot een wijziging van de aard van de opdracht. Deze beide opties zijn uitgebreider omschreven in het Aanbestedingsdocument.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

País: Países Bajos

Información complementaria: Hillegom, Lisse en Teylingen

5.1.3. Duración estimada

Duración: 96 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Twee (2) verlengingsopties van telkens twee (2) jaar. Verlenging van de overeenkomst geschiedt niet automatisch, maar uitsluitend na een positief besluit van HLTsamen, gebaseerd op evaluatie van prestaties, samenwerking en het functioneel gebruik van de reserveringsoplossing. Uiterlijk zes maanden vóór afloop van de lopende contracttermijn besluit HLTsamen of de overeenkomst wordt verlengd.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación**Criterio:**

Tipo: Precio

Nombre: Prijs

Descripción: De inschrijver dient het Tarievenblad volledig in te vullen. Voor de prijsbeoordeling wordt de relatieve methode gebruikt. De prijs wordt pas beoordeeld nadat de beoordeling van het gunningscriterium Kwaliteit volledig is afgerond; tot dat moment heeft het beoordelingsteam geen inzicht in de prijzen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Kwaliteit

Descripción: Zie verder bij de 4 subgunningscriteria.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 26/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422006>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422006>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 15/06/2026 10:15:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Werkorganisatie HLT Samen - Rechtbank Den Haag

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Werkorganisatie HLT Samen - Via TenderNed

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Werkorganisatie HLT Samen

Organización que recibe solicitudes de participación: Werkorganisatie HLT Samen - Via TenderNed

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Werkorganisatie HLT Samen

Número de registro: 246510906

Dirección postal: Hoofdstraat 115 115

Localidad: Hillegom

Código postal: 2181EC

Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Louis van den Dungen

Correo electrónico: louis.vandendungen@stichtingrijk.nl

Teléfono: +31 655005515

Dirección de internet: <http://werkenbijhltsamen.nl/werkenbij-hltsamen.html>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Rechtbank Den Haag

Dirección postal: Prins Clauslaan 61

Localidad: Den Haag

Código postal: 2595 AJ

Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Rechtbank Den Haag

Correo electrónico: info@rechtspraak.nl

Dirección de internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Via TenderNed

Dirección postal: Postbus 93144

Localidad: Den Haag

Código postal: 2509 AC

Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Bajos

Punto de contacto: TenderNed

Correo electrónico: info@tenderned.nl

Dirección de internet: <http://www.tenderned.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Via TenderNed

Dirección postal: Postbus 93144

Localidad: Den Haag

Código postal: 2509 AC

Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Bajos

Punto de contacto: TenderNed

Correo electrónico: info@tenderned.nl

Dirección de internet: <http://www.tenderned.nl>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

9a68e012-f5d8-435e-9464-60bafdcc6520-01

Principal motivo de la modificación

:

Corrección comprador

Descripción

:

In de gepubliceerde aanbestedingsstukken is een onjuistheid opgenomen in de planning. Deze onjuistheid was tevens zichtbaar in de planning zoals weergegeven in TenderNed. De planning in TenderNed is inmiddels gecorrigeerd. De aangepaste planning zoals opgenomen in TenderNed is leidend voor het verdere verloop van deze aanbestedingsprocedure.

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 6ad4a98f-006f-4520-8ced-dd5bb97f8c5d - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 20/04/2026 11:16:23 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 270197-2026

Número de la edición del DO S: 77/2026

Fecha de publicación: 21/04/2026