272209-2026 - Licitación

Austria – Servicios de orientación y asesoramiento – BerufsInfoZentren (BIZ) NEU
OJ S 77/2026 21/04/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Auftraggeber ist das Arbeitsmarktservice Österreich.
Correo electrónico: support@bbg.gv.at
Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público
Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

1.1. Comprador

Denominación oficial: Bundesbeschaffung GmbH
Correo electrónico: support@bbg.gv.at
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal
Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: BerufsInfoZentren (BIZ) NEU
Descripción: Gegenstand dieser Rahmenvereinbarung ist die Planung und Lieferung der BerufsInfoZentren-Flächen inklusive der technischen Komponenten, wie Hardware, Software und der dazugehörigen Wartung und Servicierung für 9 Standorte (Landeshauptstädte) in Österreich.
Identificador del procedimiento: 12227b43-12d3-46f5-a439-7f69033019ca
Identificador interno: 2191.05231
Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación
El procedimiento está acelerado: no
Principales características del procedimiento: Der Abschluss der Rahmenvereinbarung erfolgt nach Durchführung eines Verhandlungsverfahrens nach vorheriger Bekanntmachung im Oberschwellenbereich nach den Bestimmungen des BVergG 2018 in der jeweils geltenden Fassung und den dazu ergangenen Verordnungen.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 85312300 Servicios de orientación y asesoramiento
Clasificación adicional (cpv): 79930000 Servicios especializados de diseño, 72262000 Servicios de desarrollo de software

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 7 860 000,00 EUR
Valor máximo del acuerdo marco: 7 860 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: BerufsInfoZentren (BIZ) NEU
Descripción: Gegenstand dieser Rahmenvereinbarung ist die Planung und Lieferung der BerufsInfoZentren-Flächen inklusive der technischen Komponenten, wie Hardware, Software und der dazugehörigen Wartung und Servicierung für 9 Standorte (Landeshauptstädte) in Österreich.
Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 85312300 Servicios de orientación y asesoramiento
Clasificación adicional (cpv): 79930000 Servicios especializados de diseño, 72262000 Servicios de desarrollo de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ATZZZ)
País: Austria

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/12/2026
Duración: 72 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 7 860 000,00 EUR
Valor máximo del acuerdo marco: 7 860 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en solicitud de participación
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí
Información complementaria: Die Rahmenvereinbarung kommt mit Zuschlagserteilung zustande. Die Rahmenvereinbarung endet 6 Jahre nach Zustandekommen.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación
Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:
Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5
Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5
El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://bbg.vergabeportal.at/Detail/242929

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://bbg.vergabeportal.at/Detail/242929

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 21/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Siehe Ausschreibungsunterlagen

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: Im Auftragsfall erbringt die Bietergemeinschaft die Leistung als Arbeitsgemeinschaft (ARGE) und schuldet die Bietergemeinschaft als ARGE dem Auftraggeber/den Auftraggebern die solidarische Leistungserbringung.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Justificación de la duración del acuerdo marco: Eine vier Jahre überschreitende Laufzeit ist gemäß § 154 Abs 5 BVergG 2018 sachlich gerechtfertigt, da durch den Auftragnehmer zur Ausführung der auf der Rahmenvereinbarung basierenden Aufträge Investitionen vorzunehmen sind, deren Kosten sich erst bei einer längeren Laufzeit amortisieren. Diese Investitionen bestehen insbesondere aus Einschulungskosten für das Personal aufgrund der notwendigen spezifischen Kenntnisse hinsichtlich des Auftraggebers sowie der damit verbundenen örtlichen Gegebenheiten und des zu behandelnden Themengebietes, sowie aus Anschaffungskosten für spezifische Maschinen und Werkzeuge, die nicht ohne Weiteres für andere Aufträge weiter genutzt werden können. Darüber hinaus entsteht für den Auftraggeber im Rahmen der Umstellung auf einen neuen Auftragnehmer bzw. neue Leistungen ein hoher Initialaufwand beziehungsweise ein erhöhtes Fehlerpotenzial, weshalb zu häufige Wechsel vermieden werden müssen. Dieser Aufwand ergibt sich insbesondere daraus, dass die finale Umsetzung an allen geplanten Einsatzorten sowohl budgetär als auch zeitlich nicht innerhalb von vier Jahren umgesetzt werden kann, weiters daraus, dass erneut Einschulungskosten für das Personal hinsichtlich der Bedienung beziehungsweise Wartung der angeschafften Geräte, Produkte und der eingesetzten Software anfallen würden, sowie daraus, dass die Qualität der Leistung in hohem Maß von dem Vertrauen abhängt, das die vom Auftragnehmer eingesetzten Schlüsselpersonen zu den von der Leistung betroffenen Mitarbeitern bzw. Dritten aufbauen, welche als Betroffene eine möglichst langfristige und einheitliche Betreuung erhalten sollen.

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Bundesverwaltungsgericht

Información sobre los plazos de revisión: § 343 BVergG 2018
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Bundesbeschaffung GmbH
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Bundesbeschaffung GmbH
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Bundesverwaltungsgericht

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Auftraggeber ist das Arbeitsmarktservice Österreich.
Número de registro: 9110002553327
Dirección postal: Treustraße 35-43
Localidad: Wien
Código postal: 1200
Subdivisión del país (NUTS): Wien (AT130)
País: Austria
Punto de contacto: Bundesbeschaffung GmbH
Correo electrónico: support@bbg.gv.at
Teléfono: +43 50904199
Fax: +43 124570-99
Dirección de internet: http://www.ams.or.at/
Perfil de comprador: https://bbg.vergabeportal.at
Funciones de esta organización:
Comprador
Jefe de grupo

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Bundesbeschaffung GmbH
Número de registro: 210220y
Dirección postal: Lassallestraße 9b
Localidad: Wien
Código postal: 1020
Subdivisión del país (NUTS): Wien (AT130)
País: Austria
Punto de contacto: Bundesbeschaffung GmbH
Correo electrónico: support@bbg.gv.at
Teléfono: +43 124570-0
Fax: +43 124570-99
Dirección de internet: https://www.bbg.gv.at
Funciones de esta organización:
Comprador
Organismo comprador central que adquiere suministros o servicios destinados a otros compradores
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Bundesverwaltungsgericht

Número de registro: 9110008059823
Dirección postal: Erdbergstraße 192-196
Localidad: Wien
Código postal: 1030
Subdivisión del país (NUTS): Wien (AT130)
País: Austria
Correo electrónico: einlaufstelle@bvwg.gv.at
Teléfono: +43 160149
Dirección de internet: https://www.bvwg.gv.at/
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 7244e566-5c38-41ad-b69f-cade89e81056 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 20/04/2026 13:58:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán
Número de publicación del anuncio: 272209-2026
Número de la edición del DO S: 77/2026
Fecha de publicación: 21/04/2026