

274299-2026 - Licitación

Bélgica – Taquillas – Smart Lockers voor medewerkers, artsen, patiënten en bezoekers

OJ S 78/2026 22/04/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: VITAZ vzw

Correo electrónico: peter.vanbogaert@vitaz.be

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Smart Lockers voor medewerkers, artsen, patiënten en bezoekers

Descripción: Deze opdracht betreft het leveren, plaatsen en in dienst stellen van een combinatie van metalen en HPL smart lockers die centraal aangestuurd worden middels software voor de campussen Lokeren en Beveren. De lockers moeten in verschillende groottes aangeboden worden afhankelijk van de toepassing waarbij zowel individueel als flexibel gebruik mogelijk gemaakt kan worden afhankelijk van locatie en gebruik; De bediening en toe-eigening van de lockers zal voor de medewerkers en artsen gebeuren aan de hand van de toegangsbadge van het ziekenhuis en voor de patiënt/bezoeker aan de hand van een QR-en/of barcode, beiden op een aanmeldscherm waarop vervolgens een locker naar keuze ingenomen kan worden. Via de centrale software kunnen beheerders vanop afstand het gebruik monitoren en beheren. Om de grootteorde van deze opdracht te kunnen inschatten, geeft de aanbesteder hieronder een prognose van de aantallen Smart Lockers: Campus Lokeren (Lepelstraat 2, 9160 Lokeren): Een totaal van ± 620 lockers, gaande van vestiaire-lockers tot kleine lockers voor het opbergen van waardevolle spullen met een 12-tal aanmeldconsoles. Campus Beveren (Oude Zandstraat 99, 9120 Beveren): Een totaal van ± 470 lockers, waarvan iets minder dan de helft vestiaire-lockers zijn en de andere helft kleine lockers voor het opbergen van waardevolle spullen met een 5-tal aanmeldconsoles.

Identificador del procedimiento: 4152fb83-83bd-4297-9415-1503522c2830

Identificador interno: PPP0OF-2408/6216/2026AKDPVB1612

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 44421720 Taquillas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Sint-Niklaas (BE236)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Sint-Niklaas (BE236)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Sint-Niklaas (BE236)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Sint-Niklaas (BE236)

País: Bélgica

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Smart Lockers voor medewerkers, artsen, patiënten en bezoekers

Descripción: Deze opdracht betreft het leveren, plaatsen en in dienst stellen van een combinatie van metalen en HPL smart lockers die centraal aangestuurd worden middels software voor de campussen Lokeren en Beveren. De lockers moeten in verschillende groottes aangeboden worden afhankelijk van de toepassing waarbij zowel individueel als flexibel gebruik mogelijk gemaakt kan worden afhankelijk van locatie en gebruik; De bediening en toe-eigening van de lockers zal voor de medewerkers en artsen gebeuren aan de hand van de toegangsbadge van het ziekenhuis en voor de patiënt/bezoeker aan de hand van een QR-en/of barcode, beiden op een aanmeldscherm waarop vervolgens een locker naar keuze ingenomen kan worden. Via de centrale software kunnen beheerders vanop afstand het gebruik monitoren en beheren. Om de grootteorde van deze opdracht te kunnen inschatten, geeft de aanbesteder hieronder een prognose van de aantallen Smart Lockers: Campus Lokeren (Lepelstraat 2, 9160 Lokeren): Een totaal van ± 620 lockers, gaande van vestiaire-lockers tot kleine lockers voor het opbergen van waardevolle spullen met een 12-tal aanmeldconsoles. Campus Beveren (Oude Zandstraat 99, 9120 Beveren): Een totaal van ± 470 lockers, waarvan iets minder dan de helft vestiaire-lockers zijn en de andere helft kleine lockers voor het opbergen van waardevolle spullen met een 5-tal aanmeldconsoles.

Identificador interno: 2026AKDPVB1612_1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 44421720 Taquillas

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Lepelstraat 2

Localidad: Lokeren

Código postal: 9160

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Sint-Niklaas (BE236)

País: Bélgica

Información complementaria: Campus Lokeren

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Oude Zandstraat 99

Localidad: Beveren

Código postal: 9120

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Sint-Niklaas (BE236)

País: Bélgica

Información complementaria: Campus Beveren

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 15/10/2026

Duración: otra información: Desconocido

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual medio

Descripción del criterio de selección: Een verklaring betreffende de totale omzet én de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht is, over de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de ondernemer met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn.

Minimumeisen: De minimale gemiddelde jaarlijkse omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp uitmaakt van deze opdracht, nl. leveren en plaatsen van een Smart Locker-systeem, gerekend over de laatste drie beschikbare boekjaren, bedraagt €500.000 (excl. BTW)

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Een lijst van de voornaamste referenties van gelijkaardige opdrachten die gedurende de laatste 3 jaar werden verricht met vermelding van het bedrag, de datum en de gegevens van de juridische entiteit (naam instelling, vennootschapsvorm, ondernemingsnummer, adres, contactgegevens mbt verificatie) waarvoor zij bestemd waren. Deze referenties worden gebruikt om de technische en beroepsbekwaamheid van de inschrijver te beoordelen in het kader van een project van deze aard en omvang. Minimumeisen: De inschrijver geeft 3 referenties van succesvol uitgevoerde en operationele installaties van Smart Lockers, andere dan Vitaz en van verschillende instanties (één uniek ondernemingsnummer per referentie). De omzet van deze referenties ligt in de grootteorde van deze opdracht. Minstens 1 referentie heeft betrekking op een installatie in een ziekenhuis. De inschrijver vermeldt telkens: * Naam van de instelling waar de installatie operationeel is; * Locatie waar de Smart Lockers werden geïnstalleerd; * Beknopte omschrijving van de geïnstalleerde configuratie (aantal, type, materiaal van uitvoering,...); * Het totaalbedrag van de uitgevoerde opdracht; * Contactpersoon en -gegevens De aanbesteder kan deze referenties consulteren om de goede uitvoering van zowel de levering en plaatsing als de service na oplevering, het onderhoud en de opleidingen te verifiëren.

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo

Descripción del criterio de selección: Organisatie van de dienst Technische Ondersteuning m.b.t. onderhoud en technische interventies. Minimumeisen: De inschrijver toont aan over een technische afdeling te beschikken die op een passende en doeltreffende manier instaat voor onderhoud, technische interventies en support (on site en telefonisch). Daarvoor legt hij volgende documenten voor: * Organigram van de technische supportafdeling * Bondige beschrijving van de procedure bij technische interventies en support. M.a.w. hoe verloopt het proces vanaf de aanvraag voor een technische interventie tot en met de oplossing en afhandeling ervan? * Contactgegevens (Technische Dienst, verantwoordelijke, telefoonnummer, e-mailadres,...) De inschrijver toont ook aan dat de technici die instaan voor de eerstelijns service de Nederlandse taal perfect beheersen of minstens vergezeld zijn door een persoon die - naast de taal van de betrokken technicus - de Nederlandse taal beheerst evenals het vakjargon m.b.t. de opdracht.

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo

Descripción del criterio de selección: Organisatie van de helpdesk ter ondersteuning van de gebruiker m.b.t. de beheerssoftware en applicaties. Minimumeisen: De inschrijver toont aan over een helpdesk te beschikken die op een passende en doeltreffende manier instaat voor de ondersteuning van de gebruikers m.b.t. de centrale beheerssoftware en applicaties die de Smart Lockers aansturen. Daarvoor legt hij volgende documenten voor: * Organigram van de helpdesk en support afdeling. * Bondige beschrijving van de procedure bij ondersteuning van de gebruikers in beheerssoftware en applicaties. M.a.w. hoe verloopt het proces vanaf de aanvraag bij de helpdesk voor ondersteuning bij de beheerssoftware of applicaties tot en met de oplossing en afhandeling ervan? * Contactgegevens (helpdesk en support afdeling, verantwoordelijke, telefoonnummer, e-mailadres,...) De inschrijver toont ook aan dat de ondersteuning door de helpdesk in het Nederlands gebeurt, net als de ondersteuning van de gebruikers bij vragen over de applicaties.

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Prijs

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Kwaliteit

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/2408/OF/2026>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones del procedimiento:

Fecha estimada de envío de las invitaciones a presentar ofertas: 01/06/2026

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Borgtocht (5 % van het oorspronkelijk bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 21/05/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Ondernemingsrechtbank Gent - afdeling Dendermonde

Información sobre los plazos de revisión: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank Gent - afdeling Dendermonde

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: VITAZ vzw

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Ondernemingsrechtbank Gent - afdeling Dendermonde

Organización que recibe solicitudes de participación: VITAZ vzw

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: VITAZ vzw

Número de registro: 0881.291.322

Dirección postal: Moerlandstraat 1

Localidad: Sint-Niklaas

Código postal: 9100

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Sint-Niklaas (BE236)

País: Bélgica

Punto de contacto: Peter Van Bogaert
Correo electrónico: peter.vanbogaert@vitaz.be
Teléfono: +32 37608636
Dirección de internet: <http://www.vitaz.be/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Ondernemingsrechtbank Gent - afdeling Dendermonde

Número de registro: BE 0308357753

Dirección postal: Noordlaan 31/1

Localidad: Dendermonde

Código postal: 9200

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)

País: Bélgica

Correo electrónico: orb.dendermonde@just.fgov.be

Teléfono: +32 52259618

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Número de registro: BE 0475.480.736

Localidad: Antwerpen / Anvers

Código postal: 2000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

País: Bélgica

Correo electrónico: info@3p.eu

Teléfono: +32 3 294 30 51

Funciones de esta organización:

Proveedor de servicios de contratación pública

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: FPS Policy and Support

Número de registro: BE 0671.516.647

Localidad: Brussels

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: e.proc@publicprocurement.be

Teléfono: +32 2 740 80 00

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 22c5cf34-3983-4f22-936e-fbc93b4bb002 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 20/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 20/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 274299-2026

Número de la edición del DO S: 78/2026

Fecha de publicación: 22/04/2026