

274473-2026 - Licitación

Países Bajos – Servicios de implementación de software – KlantContactSysteem

OJ S 78/2026 22/04/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: R.E.T. N.V.

Correo electrónico: greijchard@ret.nl

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: KlantContactSysteem

Descripción: Zie aanbestedingsleidraad

Identificador del procedimiento: b19dd284-c6a4-4bd7-b6da-0ece51d92903

Identificador interno: 80e3ce66-c7fb-45a9-934e-e802f0efc5dc

Tipo de procedimiento: Restringido

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72263000 Servicios de implementación de software

Clasificación adicional (cpv): 48445000 Paquetes de software de gestión de relaciones con el consumidor

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Zie documentatie

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: KlantContactSysteem

Descripción: Zie aanbestedingsleidraad

Identificador interno: 2a47013f-5918-459f-a61f-1b7c136926a1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72263000 Servicios de implementación de software

Clasificación adicional (cpv): 48445000 Paquetes de software de gestión de relaciones con el consumidor

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Zie documentatie

5.1.3. Duración estimada

Duración: 5 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 5

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 500 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://s2c.mercell.com/today/207682>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://s2c.mercell.com/today/207682>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 08/07/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Zie aanbestedingsleidraad

Estructura financiera: Zie aanbestedingsleidraad

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: R.E.T. N.V.

Organización encargada de los procedimientos de recurso: R.E.T. N.V.

Información sobre los plazos de revisión: Zie aanbestedingsleidraad

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: R.E.T. N.V.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: R.E.T. N.V.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: R.E.T. N.V.

Número de registro: 24292838

Dirección postal: Laan op Zuid 2

Localidad: Rotterdam

Código postal: 3071AA

Subdivisión del país (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Gayle Reijchard

Correo electrónico: greijchard@ret.nl

Teléfono: +31640245040

Perfil de comprador: <https://s2c.mercell.com/buyer/2336>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: R.E.T. N.V.

Número de registro: 24292838

Dirección postal: Laan op Zuid 2

Localidad: Rotterdam

Código postal: 3071AA

Subdivisión del país (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Gayle Reijchard

Correo electrónico: greijchard@ret.nl

Teléfono: +31640245040

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización de mediación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 71f639c6-da91-459c-a016-eb66e080018a - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 20/04/2026 14:27:14 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 21/04/2026 09:29:28 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 274473-2026

Número de la edición del DO S: 78/2026

Fecha de publicación: 22/04/2026