

275240-2026 - Licitación

Suecia – Servicios de transporte por la vía pública – Biljett- och betalsystem

OJ S 78/2026 22/04/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Region Jämtland Härjedalen

Correo electrónico: region@regionjh.se

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Biljett- och betalsystem

Descripción: Region Jämtland Härjedalen avser, i egenskap av upphandlande myndighet, att upphandla centralsystem gällande biljetthantering för resa i kollektivtrafiken i region Jämtland Härjedalen och region Västernorrland, utrustning för biljetthantering samt kundnära system. Upphandlingen avser en helhetslösning för biljettsystem- och omfattar samtliga ingående delar inklusive hårdvara, mjukvara, licenser, implementering samt tillhörande sälkanaler såsom webbförsäljning och reseplanering, ombordförsäljning, ombudsförsäljning, skolbiljetter och mobilapp för biljettförsäljning, reseplanering och resenärsinformation. Upphandlingen omfattar även tillhörande tjänster för avhjälpande och förebyggande underhåll och support.

Tillhandahållandet av centralsystemet är ett helhetsansvar där Leverantören ansvarar för att ha det övergripande och fullständiga ansvaret för leveransen av IT-stödet. Helhetsansvaret innefattar nödvändiga integrationer med omkringliggande system. IT-stödet ska vara ägnat att med eller utan anpassningar möta vid var tid gällande lagar, förordningar och bestämmelser för branschen för biljetthantering i kollektivtrafiken i enlighet med upphandlingsdokumenten. Upphandlingen är av stor vikt för att Beställarna ska kunna realisera sin gemensamma målbild för ett väl fungerande biljettsystem. Beställarna söker en långsiktig partner som genom en hög grad av kompetens och professionalism bidrar med sin kunnighet och tar ansvar för nödvändig support och teknisk utveckling under avtalstiden för att säkerställa ett biljett och betalsystem som vid vad tid fungerar felfritt och uppfyller ställda krav och förväntningar över tid.

Identificador del procedimiento: cd775c21-e71c-480d-9a33-f7182efefc3b

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 60112000 Servicios de transporte por la vía pública

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Jämtlands län (SE322)

País: Suecia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 200 000 000,00 SEK

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Biljett- och betalsystem

Descripción: Region Jämtland Härjedalen avser, i egenskap av upphandlande myndighet, att upphandla centralsystem gällande biljetthantering för resa i kollektivtrafiken i region Jämtland Härjedalen och region Västernorrland, utrustning för biljetthantering samt kundnära system. Upphandlingen avser en helhetslösning för biljettsystem- och omfattar samtliga ingående delar inklusive hårdvara, mjukvara, licenser, implementering samt tillhörande säljkanaler såsom webbförsäljning och reseplanering, ombordförsäljning, ombudsförsäljning, skolbiljetter och mobilapp för biljettförsäljning, reseplanering och resenärsinformation. Upphandlingen omfattar även tillhörande tjänster för avhjälpande och förebyggande underhåll och support.

Tillhandahållandet av centralsystemet är ett helhetsansvar där Leverantören ansvarar för att ha det övergripande och fullständiga ansvaret för leveransen av IT-stödet. Helhetsansvaret innefattar nödvändiga integrationer med omkringliggande system. IT-stödet ska vara ägnat att med eller utan anpassningar möta vid var tid gällande lagar, förordningar och bestämmelser för branschen för biljetthantering i kollektivtrafiken i enlighet med upphandlingsdokumenten. Upphandlingen är av stor vikt för att Beställarna ska kunna realisera sin gemensamma målbild för ett väl fungerande biljettsystem. Beställarna söker en långsiktig partner som genom en hög grad av kompetens och professionalism bidrar med sin kunnighet och tar ansvar för nödvändig support och teknisk utveckling under avtalstiden för att säkerställa ett biljett och betalsystem som vid vad tid fungerar felfritt och uppfyller ställda krav och förväntningar över tid.

Identificador interno: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:121220:Lot:1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 60112000 Servicios de transporte por la vía pública

Clasificación adicional (cpv): 30144200 Máquinas expendedoras de billetes, 30123100

Máquinas para validación de billetes, 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72212110 Servicios de desarrollo de software de puntos de venta, 72212100

Servicios de desarrollo de software específico de un sector económico, 30144400 Sistema de cobro automático

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Jämtlands län (SE322)

País: Suecia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/11/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/10/2036

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en solicitud de participación

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Contratación ecológica: criterios: Criterios de contratación pública no ecológica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.e-avrop.com/jll/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=120211>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://www.e-avrop.com/jll/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=120211>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: sueco

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 21/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No se sabe aún

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten i Härnösand
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:
Region Jämtland Härjedalen
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:
Förvaltningsrätten i Härnösand

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Region Jämtland Härjedalen
Número de registro: 232100-0214
Dirección postal: Box 654
Localidad: Östersund
Código postal: 83127
Subdivisión del país (NUTS): Jämtlands län (SE322)
País: Suecia
Correo electrónico: region@regionjh.se
Teléfono: 063-14 75 00

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Antirio AB
Número de registro: 556533-8133
Dirección postal: GÅRDSVÄGEN 18
Localidad: Solna
Código postal: 169 70
Subdivisión del país (NUTS): Stockholms län (SE110)
País: Suecia
Correo electrónico: support@e-avrop.com
Teléfono: 08-501 190 00

Dirección de internet: <https://www.e-avrop.com>

Funciones de esta organización:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Förvaltningsrätten i Härnösand
Número de registro: 202100-2742
Dirección postal: Box 314
Localidad: Härnösand
Código postal: 871 27
Subdivisión del país (NUTS): Västernorrlands län (SE321)
País: Suecia
Correo electrónico: forvaltningsratteniharnosand@dom.se
Teléfono: +46 611-46 06 00
Dirección de internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-harnosand/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 6de81d86-e95d-45db-9fc5-0732620c8659 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 20/04/2026 15:53:54 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: sueco

Número de publicación del anuncio: 275240-2026

Número de la edición del DO S: 78/2026

Fecha de publicación: 22/04/2026