

282726-2026 - Licitación

Finlandia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Optimizely License Maintenance and Support Services

OJ S 80/2026 24/04/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios - Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

Correo electrónico: hankinnat@hsl.fi

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Optimizely License Maintenance and Support Services

Descripción: Helsinki Region Transport (HSL, Contracting Entity) intends to procure an extension period for the maintenance and support of the software licenses in use (Optimizely). The procurement has been divided into three parts for contractual reasons. However, the Contracting Entity is looking for one supplier for the object of the procurement. The object of the procurement and its requirements are described in detail in this Call for Tenders and its appendices. A detailed product list of the required licenses and services is provided in Price Appendix.

Identificador del procedimiento: d72731da-0aed-45dc-9a73-93a3dbd56cd7

Anuncio anterior: 6c9b5e31-ae04-49f2-a07d-c90432f5dd81-01

Identificador interno: 4/02.08.00/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 72260000 Servicios relacionados con el software, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

2.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

2.1.4. Información general

Información complementaria: This procurement exceeds the EU threshold defined in Section 13 of the Act on Procurement and Concession Contracts of Entities Operating in the Water and Energy Supply, Transport and Postal Services Sectors (1398/2016, hereinafter the Act on Procurement in Special Sectors). An open procedure will be used for the procurement (Section 36 of the Act on Procurement in Special Sectors). PROCUREMENT PROCEDURE STEPS 1.

Publication of the call for tenders and related documents 2. Submission of questions and responses to them 3. Submission of tenders 4. Opening of tenders 5. Requesting possible clarifications from tenderers 6. Evaluation of the suitability of the tenderers 7. Verification of the compliance of tenders with the call for tenders 8. Tender comparison 9. Procurement decision and notification to tenderers 10. Signing a contract with the selected tenderer
LANGUAGE USED IN THE TENDERING PROCESS The procurement documents are available in English. If the tenderer requires the documents in another language, the tenderer is responsible for arranging the translation and covering its costs. The tender must be submitted in English.

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

El licitador debe presentar ofertas para todos los lotes

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: ODP

Descripción: HSL's multi-channel communications solution utilizes the Optimizely Campaign and ODP products to centrally manage customer communications targeted at consumer customers. The solution supports, among other things, email communications and mobile application notifications, as well as the personalization of digital services and the targeting of paid advertising.

Identificador interno: 1-0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 72260000 Servicios relacionados con el software, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

Opciones:

Descripción de las opciones: See the Call for Tenders and its annexes.

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: After the fixed term, the contract is valid until further notice, for approximately 12 months at a time or for a longer fixed term if it proves to be more economically advantageous.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo social promovido: Condiciones de trabajo justas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: The cheapest price

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 04/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=596064&tpk=2568fd63-c2d5-4d56-b2a3-77d0be6e0813>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=596064&tpk=2568fd63-c2d5-4d56-b2a3-77d0be6e0813>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 25/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 25/05/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: See the Call for Tenders "Contract procedure".

Estructura financiera: See the appendix "Key terms and conditions".

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus
Información sobre los plazos de revisión: The exact information regarding the deadlines for the review and appeal procedure will be stated in the procurement decision.
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

5.1. Lote: LOT-0002

Título: CMS

Descripción: Hsl.fi is HSL's official website, which presents HSL's services and ticket products with prices, directs users to purchasing channels, provides information on the traffic situation, and describes HSL's organization and operations in general. The current hsl.fi website is implemented using Optimizely CMS.

Identificador interno: 3-1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Opciones:

Descripción de las opciones: See the Call for Tenders and its annexes.

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: After the fixed term, the contract is valid until further notice, for approximately 12 months at a time or for a longer fixed term if it proves to be more economically advantageous.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo social promovido: Condiciones de trabajo justas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: The cheapest price

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 04/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=596064&tpk=2568fd63-c2d5-4d56-b2a3-77d0be6e0813>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=596064&tpk=2568fd63-c2d5-4d56-b2a3-77d0be6e0813>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 25/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 25/05/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: See the Call for Tenders "Contract procedure".

Estructura financiera: See the appendix "Key terms and conditions".

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: The exact information regarding the deadlines for the review and appeal procedure will be stated in the procurement decision.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Campaign

Descripción: HSL's multi-channel communications solution utilizes the Optimizely Campaign and ODP products to centrally manage customer communications targeted at consumer customers. The solution supports, among other things, email communications and mobile application notifications, as well as the personalization of digital services and the targeting of paid advertising.

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 72260000 Servicios relacionados con el software, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

Opciones:

Descripción de las opciones: See the Call for Tenders and its annexes.

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: After the fixed term, the contract is valid until further notice, for approximately 12 months at a time or for a longer fixed term if it proves to be more economically advantageous.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo social promovido: Condiciones de trabajo justas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: The cheapest price

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 04/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=596064&tpk=2568fd63-c2d5-4d56-b2a3-77d0be6e0813>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=596064&tpk=2568fd63-c2d5-4d56-b2a3-77d0be6e0813>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 25/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 25/05/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: See the Call for Tenders "Contract procedure".

Estructura financiera: See the appendix "Key terms and conditions".

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: The exact information regarding the deadlines for the review and appeal procedure will be stated in the procurement decision.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

Número de registro: 2274586-3

Dirección postal: Opastinsilta 6A, PL 100

Localidad: HSL

Código postal: 00077

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

Correo electrónico: hankinnat@hsl.fi

Teléfono: +358 947664444

Dirección de internet: <http://www.hsl.fi>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Markkinaoikeus

Número de registro: 3006157-6

Dirección postal: Radanrakentajantie 5

Localidad: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Teléfono: +358 295643300

Dirección de internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registro: FI09880841

Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a

Localidad: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: eSender

Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Teléfono: 029 55 636 30

Dirección de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 440f4e98-5e30-4426-8119-b168ca57490f - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 23/04/2026 07:56:46 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 23/04/2026 07:56:47 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés

Número de publicación del anuncio: 282726-2026

Número de la edición del DO S: 80/2026

Fecha de publicación: 24/04/2026