

285140-2026 - Licitación

Países Bajos – Servicios sanitarios y de limpieza – Specialistisch vloeronderhoud
OJ S 81/2026 27/04/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Correo electrónico: naam@rijksoverheid.nl

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Specialistisch vloeronderhoud

Descripción: De categorie Schoonmaak valt onder het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) en regelt de inkoop van schoonmaakonderhoud, zoals glasbewassing en specialistische reiniging. Het specialistisch vloeronderhoud omvat alle vaste en additionele werkzaamheden, die nodig zijn om diverse typen vloerafwerkingen in de hoogst haalbare staat te behouden. De scope heeft betrekking op alle vloerafwerkingen binnen de aangewezen locaties. De locaties waar het specialistisch vloeronderhoud uitgevoerd zal worden, zijn verdeeld over drie verschillende type locaties. Het type locatie bepaalt de benodigde inspanning en de wijze van uitvoering. De aanbesteding is verdeeld in vijf percelen. 50.503.770,12

Identificador del procedimiento: 3c664415-592f-45bf-934b-93da1a238f02

Identificador interno: 201865005.001.009

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 90900000 Servicios sanitarios y de limpieza

Clasificación adicional (cpv): 90910000 Servicios de limpieza

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

2.1.4. Información general

Información complementaria: Correcte versies zijn gepubliceerd onder "documenten".

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 5

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Perceel 1: Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel

Descripción: Oppervlakte M²: 306.863 Aantal locaties: 140 3.352.132,20

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 90900000 Servicios sanitarios y de limpieza

Clasificación adicional (cpv): 90910000 Servicios de limpieza

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Duración: 6 Años

5.1.6. Información general**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación**Criterio:**

Tipo: Calidad

Nombre: SG1 - Planning, uitvoering en informatievoorziening

Descripción: De Opdrachtgever wenst inzicht in wat, waar, wanneer en hoe werkzaamheden zijn uitgevoerd, zodat monitoring, sturing en kwaliteitsborging mogelijk zijn.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: SG2 - Grip op data d.m.v. vloerenpaspoort

Descripción: De Opdrachtgever verwacht dat de data (vloerenpaspoorten) actief bewaakt en onderhouden wordt door de Opdrachtnemer en dat er een duidelijke koppeling is met planning, uitvoering en informatievoorziening (Subgunningscriterium 1) is in uw uitwerking.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: SG3 - Advieswerkzaamheden

Descripción: De Opdrachtgever verwacht van de Opdrachtnemer een actieve en adviserende rol, waarbij men bijdraagt aan het maken van weloverwogen en haalbare keuzes, rekening houdend met het reguliere schoonmaakonderhoud, de gebruiksintensiteit en het beschikbare budget.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: SG4 - Afvalvrije dienstverlening

Descripción: De Opdrachtgever hecht waarde aan afvalvrije dienstverlening en aan het duurzaam verwerken van afvalstromen en terugdringen van afvalstromen en/of afvalstoffen. Eén van de gevolgen van het uitvoeren van specialistisch vloeronderhoud is het ontstaan van afval. Dit kan bijvoorbeeld een gevolg zijn van het reinigen van tapijt (in de vorm van vervuild water en/of vervuilde kristallen) of het verwijderen van polymeerlagen van elastische vloeren.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: SG5 - Duurzaamheid klimaatneutrale dienstverlening

Descripción: Opdrachtgever streeft, in lijn met de categorie doelstelling (klimaatneutraal in 2028) en de rijksbrede doelstelling (klimaatneutraal in 2050), naar een zo groot mogelijke reductie van de klimaatimpact. Met dit Subgunningscriterium beoordelen wij in hoeverre Inschrijver een realistische en onderbouwde aanpak presenteert om de klimaatimpact van de uitvoering van deze Opdracht te beperken en waar mogelijk te reduceren, passend bij de aard en omvang van de Opdracht.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: SG6 - Prijsopgavenformulier

Descripción: Voeg deze Bijlage toe bij uw inschrijving in PDF en Excel. Let op: gebruik het prijzenblad van het betreffende perceel waarvoor u wilt inschrijven. De prijs voldoet aan alle Eisen uit dit Beschrijvend document en Bijlagen. Ook is de prijs inclusief alle garanties, kosten en kortingen. Geeft u wel kortingen, voorwaarden of andere informatie waar niet om is gevraagd? Dan nemen we die informatie niet mee in de beoordeling. U geeft al uw prijzen op in euro's en exclusief btw.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 26/03/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422722>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422722>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 04/05/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 4 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 04/05/2026 13:05:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Justificación de la duración del acuerdo marco: Deze Overeenkomst heeft een looptijd van maximaal zes jaar vanwege de specialistische aard van de Opdracht. De gekozen en vernieuwde samenwerkingsvormen kent handelings- en resultaatgerichte opdrachten die continuïteit en stabiliteit vereisen, met name voor gespecialiseerde MKB-leveranciers waarvoor personele impact aanzienlijk is. De personele impact is aanzienlijk omdat MKB-leveranciers vaak kleine, gespecialiseerde teams hebben, waardoor wisselingen van medewerkers direct de continuïteit van de samenwerking beïnvloeden. Daarnaast is duurzame impact een belangrijk onderdeel van deze uitraag, wat investeringen in materieel, kennisontwikkeling en procesoptimalisatie vereist, en een langdurige samenwerking vraagt om deze investeringen en duurzaamheidsdoelstellingen volledig te kunnen benutten. Een kortere looptijd resulteert daarnaast naar verwachting in een hogere inschrijfprijs door de duurzaamheidsambities van Opdrachtgever. Tot slot voorkomt een looptijd van zes jaar dat de facilitaire dienstverlening binnen het Rijk, uitgevoerd door enerzijds de Rijksschoonmaakorganisatie en anderzijds 27 facilitaire beheerorganisaties met zo'n 650 verschillende locaties door heel Nederland, te vaak wordt belast met complexe en arbeidsintensieve leverancierswissels, waardoor continuïteit, efficiëntie en beheersbaarheid van de samenwerking beter worden gewaarborgd.

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Perceel 2: Gelderland en Flevoland

Descripción: Oppervlakte M²: 242.360 Aantal locaties: 79 1.018.746,10

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 90900000 Servicios sanitarios y de limpieza

Clasificación adicional (cpv): 90910000 Servicios de limpieza

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Duración: 6 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: SG1 - Planning, uitvoering en informatievoorziening

Descripción: De Opdrachtgever wenst inzicht in wat, waar, wanneer en hoe werkzaamheden zijn uitgevoerd, zodat monitoring, sturing en kwaliteitsborging mogelijk zijn.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: SG2 - Grip op data d.m.v. vloerenpaspoort

Descripción: De Opdrachtgever verwacht dat de data (vloerenpaspoorten) actief bewaakt en onderhouden wordt door de Opdrachtnemer en dat er een duidelijke koppeling is met planning, uitvoering en informatievoorziening (Subgunningscriterium 1) is in uw uitwerking.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: SG3 - Advieswerkzaamheden

Descripción: De Opdrachtgever verwacht van de Opdrachtnemer een actieve en adviserende rol, waarbij men bijdraagt aan het maken van weloverwogen en haalbare keuzes, rekening houdend met het reguliere schoonmaakonderhoud, de gebruiksintensiteit en het beschikbare budget.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: SG4 - Afvalvrije dienstverlening

Descripción: De Opdrachtgever hecht waarde aan afvalvrije dienstverlening en aan het duurzaam verwerken van afvalstromen en terugdringen van afvalstromen en/of afvalstoffen.

Eén van de gevolgen van het uitvoeren van specialistisch vloeronderhoud is het ontstaan van afval. Dit kan bijvoorbeeld een gevolg zijn van het reinigen van tapijt (in de vorm van vervuild water en/of vervuilde kristallen) of het verwijderen van polymeerlagen van elastische vloeren.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: SG5 - Duurzaamheid klimaatneutrale dienstverlening

Descripción: Opdrachtgever streeft, in lijn met de categorie doelstelling (klimaatneutraal in 2028) en de rijksbrede doelstelling (klimaatneutraal in 2050), naar een zo groot mogelijke reductie van de klimaatimpact. Met dit Subgunningscriterium beoordelen wij in hoeverre Inschrijver een realistische en onderbouwde aanpak presenteert om de klimaatimpact van de uitvoering van deze Opdracht te beperken en waar mogelijk te reduceren, passend bij de aard en omvang van de Opdracht.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: SG6 - Prijsopgavenformulier

Descripción: Voeg deze Bijlage toe bij uw inschrijving in PDF en Excel. Let op: gebruik het prijzenblad van het betreffende perceel waarvoor u wilt inschrijven. De prijs voldoet aan alle Eisen uit dit Beschrijvend document en Bijlagen. Ook is de prijs inclusief alle garanties, kosten en kortingen. Geeft u wel kortingen, voorwaarden of andere informatie waar niet om is gevraagd? Dan nemen we die informatie niet mee in de beoordeling. U geeft al uw prijzen op in euro's en exclusief btw.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 26/03/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422722>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422722>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 04/05/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 4 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 04/05/2026 13:05:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Justificación de la duración del acuerdo marco: Deze Overeenkomst heeft een looptijd van maximaal zes jaar vanwege de specialistische aard van de Opdracht. De gekozen en vernieuwde samenwerkingsvormen kent handelings- en resultaatgerichte opdrachten die continuïteit en stabiliteit vereisen, met name voor gespecialiseerde MKB-leveranciers waarvoor personele impact aanzienlijk is. De personele impact is aanzienlijk omdat MKB-leveranciers vaak kleine, gespecialiseerde teams hebben, waardoor wisselingen van medewerkers direct de continuïteit van de samenwerking beïnvloeden. Daarnaast is duurzame impact een belangrijk onderdeel van deze uitvraag, wat investeringen in materieel, kennisontwikkeling en procesoptimalisatie vereist, en een langdurige samenwerking vraagt om deze investeringen en duurzaamheidsdoelstellingen volledig te kunnen benutten. Een kortere looptijd resulteert daarnaast naar verwachting in een hogere inschrijfprijs door de duurzaamheidsambities van Opdrachtgever. Tot slot voorkomt een looptijd van zes jaar dat de facilitaire dienstverlening binnen het Rijk, uitgevoerd door enerzijds de Rijksschoonmaakorganisatie en anderzijds 27 facilitaire beheerorganisaties met zo'n 650 verschillende locaties door heel Nederland, te vaak wordt belast met complexe en arbeidsintensieve leverancierswissels, waardoor continuïteit, efficiëntie en beheersbaarheid van de samenwerking beter worden gewaarborgd.

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organización que recibe solicitudes de participación: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Perceel 3: Limburg en Noord-Brabant

Descripción: Oppervlakte M²: 265.647 Aantal locaties: 129 1.132.737,06

Identificador interno: 3

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 90900000 Servicios sanitarios y de limpieza

Clasificación adicional (cpv): 90910000 Servicios de limpieza

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Duración: 6 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: SG1 - Planning, uitvoering en informatievoorziening

Descripción: De Opdrachtgever wenst inzicht in wat, waar, wanneer en hoe werkzaamheden zijn uitgevoerd, zodat monitoring, sturing en kwaliteitsborging mogelijk zijn.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: SG2 - Grip op data d.m.v. vloerenpaspoort

Descripción: De Opdrachtgever verwacht dat de data (vloerenpaspoorten) actief bewaakt en onderhouden wordt door de Opdrachtnemer en dat er een duidelijke koppeling is met planning, uitvoering en informatievoorziening (Subgunningscriterium 1) is in uw uitwerking.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: SG3 - Advieswerkzaamheden

Descripción: De Opdrachtgever verwacht van de Opdrachtnemer een actieve en adviserende rol, waarbij men bijdraagt aan het maken van weloverwogen en haalbare keuzes, rekening houdend met het reguliere schoonmaakonderhoud, de gebruiksintensiteit en het beschikbare budget.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: SG4 - Afvalvrije dienstverlening

Descripción: De Opdrachtgever hecht waarde aan afvalvrije dienstverlening en aan het duurzaam verwerken van afvalstromen en terugdringen van afvalstromen en/of afvalstoffen. Eén van de gevolgen van het uitvoeren van specialistisch vloeronderhoud is het ontstaan van afval. Dit kan bijvoorbeeld een gevolg zijn van het reinigen van tapijt (in de vorm van vervuild water en/of vervuilde kristallen) of het verwijderen van polymeerlagen van elastische vloeren. Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: SG5 - Duurzaamheid klimaatneutrale dienstverlening

Descripción: Opdrachtgever streeft, in lijn met de categorie doelstelling (klimaatneutraal in 2028) en de rijksbrede doelstelling (klimaatneutraal in 2050), naar een zo groot mogelijke reductie van de klimaatimpact. Met dit Subgunningscriterium beoordelen wij in hoeverre Inschrijver een realistische en onderbouwde aanpak presenteert om de klimaatimpact van de uitvoering van deze Opdracht te beperken en waar mogelijk te reduceren, passend bij de aard en omvang van de Opdracht.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: SG6 - Prijsopgavenformulier

Descripción: Voeg deze Bijlage toe bij uw inschrijving in PDF en Excel. Let op: gebruik het prijzenblad van het betreffende perceel waarvoor u wilt inschrijven. De prijs voldoet aan alle Eisen uit dit Beschrijvend document en Bijlagen. Ook is de prijs inclusief alle garanties, kosten en kortingen. Geeft u wel kortingen, voorwaarden of andere informatie waar niet om is gevraagd? Dan nemen we die informatie niet mee in de beoordeling. U geeft al uw prijzen op in euro's en exclusief btw.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 26/03/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422722>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422722>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 04/05/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 4 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 04/05/2026 13:05:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Justificación de la duración del acuerdo marco: Deze Overeenkomst heeft een looptijd van maximaal zes jaar vanwege de specialistische aard van de Opdracht. De gekozen en vernieuwde samenwerkingsvormen kent handelings- en resultaatgerichte opdrachten die continuïteit en stabiliteit vereisen, met name voor gespecialiseerde MKB-leveranciers waarvoor personele impact aanzienlijk is. De personele impact is aanzienlijk omdat MKB-leveranciers vaak kleine, gespecialiseerde teams hebben, waardoor wisselingen van medewerkers direct de continuïteit van de samenwerking beïnvloeden. Daarnaast is duurzame impact een belangrijk onderdeel van deze uitvraag, wat investeringen in materieel, kennisontwikkeling en procesoptimalisatie vereist, en een langdurige samenwerking vraagt om deze investeringen en duurzaamheidsdoelstellingen volledig te kunnen benutten. Een kortere looptijd resulteert daarnaast naar verwachting in een hogere inschrijfprijs door de duurzaamheidsambities van Opdrachtgever. Tot slot voorkomt een looptijd van zes jaar dat de facilitaire dienstverlening binnen het Rijk, uitgevoerd door enerzijds de Rijksschoonmaakorganisatie en anderzijds 27 facilitaire beheerorganisaties met zo'n 650 verschillende locaties door heel Nederland, te vaak wordt belast met complexe en arbeidsintensieve leverancierswissels, waardoor continuïteit, efficiëntie en beheersbaarheid van de samenwerking beter worden gewaarborgd.

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organización que recibe solicitudes de participación: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

5.1. Lote: LOT-0004

Título: Perceel 4: Zuid-Holland en Zeeland

Descripción: Oppervlakte M²: 980.197 Aantal locaties: 192 3.460.788,40

Identificador interno: 4

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 90900000 Servicios sanitarios y de limpieza

Clasificación adicional (cpv): 90910000 Servicios de limpieza

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos
En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Duración: 6 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: SG1 - Planning, uitvoering en informatievoorziening

Descripción: De Opdrachtgever wenst inzicht in wat, waar, wanneer en hoe werkzaamheden zijn uitgevoerd, zodat monitoring, sturing en kwaliteitsborging mogelijk zijn.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: SG2 - Grip op data d.m.v. vloerenpaspoort

Descripción: De Opdrachtgever verwacht dat de data (vloerenpaspoorten) actief bewaakt en onderhouden wordt door de Opdrachtnemer en dat er een duidelijke koppeling is met planning, uitvoering en informatievoorziening (Subgunningscriterium 1) is in uw uitwerking.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: SG3 - Advieswerkzaamheden

Descripción: De Opdrachtgever verwacht van de Opdrachtnemer een actieve en adviserende rol, waarbij men bijdraagt aan het maken van weloverwogen en haalbare keuzes, rekening houdend met het reguliere schoonmaakonderhoud, de gebruiksintensiteit en het beschikbare budget.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: SG4 - Afvalvrije dienstverlening

Descripción: De Opdrachtgever hecht waarde aan afvalvrije dienstverlening en aan het duurzaam verwerken van afvalstromen en terugdringen van afvalstromen en/of afvalstoffen.

Eén van de gevolgen van het uitvoeren van specialistisch vloeronderhoud is het ontstaan van afval. Dit kan bijvoorbeeld een gevolg zijn van het reinigen van tapijt (in de vorm van vervuild water en/of vervuilde kristallen) of het verwijderen van polymeerlagen van elastische vloeren.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: SG5 - Duurzaamheid klimaatneutrale dienstverlening

Descripción: Opdrachtgever streeft, in lijn met de categorie doelstelling (klimaatneutraal in 2028) en de rijksbrede doelstelling (klimaatneutraal in 2050), naar een zo groot mogelijke reductie van de klimaatimpact. Met dit Subgunningscriterium beoordelen wij in hoeverre Inschrijver een realistische en onderbouwde aanpak presenteert om de klimaatimpact van de uitvoering van deze Opdracht te beperken en waar mogelijk te reduceren, passend bij de aard en omvang van de Opdracht.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: SG6 - Prijsopgavenformulier

Descripción: Voeg deze Bijlage toe bij uw inschrijving in PDF en Excel. Let op: gebruik het prijzenblad van het betreffende perceel waarvoor u wilt inschrijven. De prijs voldoet aan alle Eisen uit dit Beschrijvend document en Bijlagen. Ook is de prijs inclusief alle garanties, kosten en kortingen. Geeft u wel kortingen, voorwaarden of andere informatie waar niet om is gevraagd? Dan nemen we die informatie niet mee in de beoordeling. U geeft al uw prijzen op in euro's en exclusief btw.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 26/03/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422722>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422722>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 04/05/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 4 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 04/05/2026 13:05:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Justificación de la duración del acuerdo marco: Deze Overeenkomst heeft een looptijd van maximaal zes jaar vanwege de specialistische aard van de Opdracht. De gekozen en vernieuwde samenwerkingsvormen kent handelings- en resultaatgerichte opdrachten die continuïteit en stabiliteit vereisen, met name voor gespecialiseerde MKB-leveranciers waarvoor personele impact aanzienlijk is. De personele impact is aanzienlijk omdat MKB-leveranciers vaak kleine, gespecialiseerde teams hebben, waardoor wisselingen van medewerkers direct de continuïteit van de samenwerking beïnvloeden. Daarnaast is duurzame impact een belangrijk onderdeel van deze uitraag, wat investeringen in materieel, kennisontwikkeling en procesoptimalisatie vereist, en een langdurige samenwerking vraagt om deze investeringen en duurzaamheidsdoelstellingen volledig te kunnen benutten. Een kortere looptijd resulteert daarnaast naar verwachting in een hogere inschrijfprijs door de duurzaamheidsambities van Opdrachtgever. Tot slot voorkomt een looptijd van zes jaar dat de facilitaire dienstverlening binnen het Rijk, uitgevoerd door enerzijds de Rijksschoonmaakorganisatie en anderzijds 27 facilitaire beheerorganisaties met zo'n 650 verschillende locaties door heel Nederland, te vaak wordt belast met complexe en arbeidsintensieve leverancierswissels, waardoor continuïteit, efficiëntie en beheersbaarheid van de samenwerking beter worden gewaarborgd.

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organización que recibe solicitudes de participación: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

5.1. Lote: LOT-0005

Título: Perceel 5: Utrecht en Noord-Holland

Descripción: Oppervlakte M²: 426.697 Aantal locaties: 125 1.627.646,06

Identificador interno: 5

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 90900000 Servicios sanitarios y de limpieza

Clasificación adicional (cpv): 90910000 Servicios de limpieza

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Duración: 6 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: SG1 - Planning, uitvoering en informatievoorziening

Descripción: De Opdrachtgever wenst inzicht in wat, waar, wanneer en hoe werkzaamheden zijn uitgevoerd, zodat monitoring, sturing en kwaliteitsborging mogelijk zijn.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: SG2 - Grip op data d.m.v. vloerenpaspoort

Descripción: De Opdrachtgever verwacht dat de data (vloerenpaspoorten) actief bewaakt en onderhouden wordt door de Opdrachtnemer en dat er een duidelijke koppeling is met planning, uitvoering en informatievoorziening (Subgunningscriterium 1) is in uw uitwerking.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: SG3 - Advieswerkzaamheden

Descripción: De Opdrachtgever verwacht van de Opdrachtnemer een actieve en adviserende rol, waarbij men bijdraagt aan het maken van weloverwogen en haalbare keuzes, rekening houdend met het reguliere schoonmaakonderhoud, de gebruiksintensiteit en het beschikbare budget.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: SG4 - Afvalvrije dienstverlening

Descripción: De Opdrachtgever hecht waarde aan afvalvrije dienstverlening en aan het duurzaam verwerken van afvalstromen en terugdringen van afvalstromen en/of afvalstoffen.

Eén van de gevolgen van het uitvoeren van specialistisch vloeronderhoud is het ontstaan van afval. Dit kan bijvoorbeeld een gevolg zijn van het reinigen van tapijt (in de vorm van vervuild water en/of vervuilde kristallen) of het verwijderen van polymeerlagen van elastische vloeren.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: SG5 - Duurzaamheid klimaatneutrale dienstverlening

Descripción: Opdrachtgever streeft, in lijn met de categorie doelstelling (klimaatneutraal in 2028) en de rijksbrede doelstelling (klimaatneutraal in 2050), naar een zo groot mogelijke reductie van de klimaatimpact. Met dit Subgunningscriterium beoordelen wij in hoeverre Inschrijver een realistische en onderbouwde aanpak presenteert om de klimaatimpact van de uitvoering van deze Opdracht te beperken en waar mogelijk te reduceren, passend bij de aard en omvang van de Opdracht.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: SG6 - Prijsopgavenformulier

Descripción: Voeg deze Bijlage toe bij uw inschrijving in PDF en Excel. Let op: gebruik het prijzenblad van het betreffende perceel waarvoor u wilt inschrijven. De prijs voldoet aan alle Eisen uit dit Beschrijvend document en Bijlagen. Ook is de prijs inclusief alle garanties, kosten en kortingen. Geeft u wel kortingen, voorwaarden of andere informatie waar niet om is gevraagd? Dan nemen we die informatie niet mee in de beoordeling. U geeft al uw prijzen op in euro's en exclusief btw.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 26/03/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422722>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422722>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 04/05/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 4 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 04/05/2026 13:05:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Justificación de la duración del acuerdo marco: Deze Overeenkomst heeft een looptijd van maximaal zes jaar vanwege de specialistische aard van de Opdracht. De gekozen en vernieuwde samenwerkingsvormen kent handelings- en resultaatgerichte opdrachten die continuïteit en stabiliteit vereisen, met name voor gespecialiseerde MKB-leveranciers waarvoor personele impact aanzienlijk is. De personele impact is aanzienlijk omdat MKB-leveranciers vaak kleine, gespecialiseerde teams hebben, waardoor wisselingen van medewerkers direct de continuïteit van de samenwerking beïnvloeden. Daarnaast is duurzame impact een belangrijk onderdeel van deze uitvraag, wat investeringen in materieel, kennisontwikkeling en procesoptimalisatie vereist, en een langdurige samenwerking vraagt om deze investeringen en duurzaamheidsdoelstellingen volledig te kunnen benutten. Een kortere looptijd resulteert daarnaast naar verwachting in een hogere inschrijfprijs door de duurzaamheidsambities van Opdrachtgever. Tot slot voorkomt een looptijd van zes jaar dat de facilitaire dienstverlening binnen het Rijk, uitgevoerd door enerzijds de Rijks schoonmaakorganisatie en anderzijds 27 facilitaire beheerorganisaties met zo'n 650 verschillende locaties door heel Nederland, te vaak wordt belast met complexe en arbeidsintensieve leverancierswissels, waardoor continuïteit, efficiëntie en beheersbaarheid van de samenwerking beter worden gewaarborgd.

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Rijksinkoop samenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

Organización que recibe solicitudes de participación: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

Número de registro: 1543030

Dirección postal: Wilhelmina van Pruisenweg 52

Localidad: Den Haag

Código postal: 2500 EA

Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Rebecca van Ooijen

Correo electrónico: contact.ris@rijksoverheid.nl

Teléfono: +31 0707585678

Dirección de internet: <https://www.rijksinkoop samenwerking.nl/>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Dirección postal: Prins Clauslaan 60

Localidad: Den Haag

Código postal: 2595 AJ

Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Arrondissementsrechtbank Den Haag
Correo electrónico: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Teléfono: +31 883622200
Dirección de internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Funciones de esta organización:

Proveedor de servicios de contratación pública
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Número de registro: 41335830
Dirección postal: Turfmarkt 147
Localidad: Den Haag
Código postal: 2511 DP
Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
País: Países Bajos
Correo electrónico: naam@rijksoverheid.nl
Teléfono: +31 704266426
Dirección de internet: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/bzk>

Funciones de esta organización:

Comprador

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

dd4bdaa7-eed8-4a5c-80d7-ad83ea503151-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

Descripción

:

Wij hebben een omissie geconstateerd in Bijlage 1 – Prijsopgaveformulier van perceel 1 en 2. Wij hebben per abuis de verkeerde bandbreedtes opgenomen. Wij benadrukken dat het enkel gaat om een aanpassingen in de bandbreedtes van perceel 1 en 2, verder worden er geen wijzigingen doorgevoerd. Hierdoor zijn wij genoodzaakt om de termijnen te verlengen en u meer tijd te geven om uw inschrijving in te dienen. U dient uw inschrijving in te dienen op maandag 4 mei vóór 13:00 uur.

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: b0482c1e-0992-4ff3-a2ac-647b55325e1f - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 23/04/2026 15:29:01 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 285140-2026

Número de la edición del DO S: 81/2026

Fecha de publicación: 27/04/2026