

285404-2026 - Licitación

España – Servicios de mantenimiento y reparación de software – Contratación de servicios de mantenimiento y soporte de plataformas Gestiona y Swal

OJ S 81/2026 27/04/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Alcaldía del Ayuntamiento de Laguna de Duero

Correo electrónico: contratacion@lagunadeduero.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contratación de servicios de mantenimiento y soporte de plataformas Gestiona y Swal

Descripción: Contratación de servicios de mantenimiento y soporte de plataformas Gestiona y Swal

Identificador del procedimiento: a36df8d8-15ae-4938-a404-f313f736aba0

Identificador interno: 16114/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

Clasificación adicional (cpv): 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 515 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación y las que determinen en el pliego

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contratación de servicios de mantenimiento y soporte de plataformas Gestiona y Swal
Descripción: Contratación de servicios de mantenimiento y soporte de plataformas Gestiona y Swal
Identificador interno: 16114/2025

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software
Clasificación adicional (cpv): 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)
País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio
Criterio: Volumen de negocios anual general
Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad
Descripción del criterio de selección: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad
Descripción: Disponibilidad y niveles de servicio.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Precio
Descripción: Oferta económica.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 55

Criterio:

Tipo: Calidad
Descripción: Recursos y personal.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad
Descripción: Memoria Técnica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cD43%2F%2Bhd4N7mnwcj%2BxbdTg%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cD43%2F%2Bhd4N7mnwcj%2BxbdTg%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 29/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 4 Años

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 08/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Ayuntamiento de Laguna de Duero

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Alcaldía del Ayuntamiento de Laguna de Duero - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de CyL

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Alcaldía del Ayuntamiento de Laguna de Duero - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de CyL

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2026-07-07+02:00

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Alcaldía del Ayuntamiento de Laguna de Duero - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de CyL

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Alcaldía del Ayuntamiento de Laguna de Duero

Número de registro: 31017860145546

Número de registro: P4707700C

Localidad: Laguna de Duero

Código postal: 47140

Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: España

Punto de contacto: Alcaldía del Ayuntamiento de Laguna de Duero

Correo electrónico: contratacion@lagunadeduero.org

Teléfono: 983540058

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=NraMLJItUKwQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Cyl

Localidad: Zamora

Código postal: 49001

Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)

País: España

Correo electrónico: tribunalcontratoscyl@ccyl.es

Teléfono: 980559800

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 55cd9a57-6c62-41e8-bee6-caa21d4bd126 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 24/04/2026 13:10:18 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 285404-2026

Número de la edición del DO S: 81/2026

Fecha de publicación: 27/04/2026