

285554-2026 - Licitación

Bélgica – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Licences et consultance Open Text Monitoring

OJ S 81/2026 27/04/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: A.S.T.R.I.D. SA de droit public

Correo electrónico: mara.eeckhoudt@astrid.be

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Orden público y seguridad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Licences et consultance Open Text Monitoring

Descripción: ASTRID utilise les composants système suivants pour la surveillance de son infrastructure et le soutien opérationnel de ses activités : a. OpenText AI Operations Management (Operations Bridge) b. OpenText Network Node Manager c. OpenText Universal Discovery and CMDB Dans le cadre de ce marché public, ASTRID poursuit les objectifs suivants : Poste 1 : Renouvellement des licences et du support OpenText ASTRID souhaite renouveler les licences des produits OpenText ainsi que le support produit associé pour les composants système faisant partie de la solution de monitoring existante. La liste complète des licences produits et des quantités correspondantes est reprise dans les spécifications techniques. Poste 2 : Recrutement d'un ou plusieurs consultants ICT (Administrateur système OSS/BSS) ASTRID souhaite recruter un ou plusieurs consultants pour la maintenance corrective et évolutive du système de monitoring. Le profil requis, incluant la description de fonction et les qualifications, est repris dans les spécifications techniques. ASTRID fera appel à cette expertise en fonction de ses besoins. ASTRID souhaite recevoir au maximum quatre CV. Il convient également de prévoir en permanence un remplaçant disposant de compétences similaires et proposé au même tarif, dans le cas où le consultant serait absent pour une période supérieure à 3 semaines (pour cause de congé ou de maladie). Si le consultant proposé s'avère ne pas convenir, un nouveau consultant sera désigné, en concertation avec ASTRID, dans un délai de 2 semaines. Poste 3 : Support système exceptionnel ASTRID souhaite disposer d'un support système exceptionnel auquel elle peut faire appel en cas d'incidents majeurs. Le poste 3 est activé de manière ad hoc lorsque des incidents non planifiés surviennent, tant pendant qu'en dehors des heures de bureau. ASTRID estime le nombre total de jours/hommes pour lesquels, dans le cadre de ce marché public, des candidats seront sollicités à 880 jours/hommes pour une même période de quatre ans. ASTRID n'est toutefois pas tenue d'effectivement commander les quantités estimées mentionnées dans le présent cahier des charges. La protection des données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre du présent cahier spécial des charges doit être strictement garantie au sens du Règlement Général de Protection des Données (Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016) par les différentes parties.

Identificador del procedimiento: a7440c89-9b7b-4fe5-bd43-da4f692b25ac

Identificador interno: PPP0K6-1479/6102/E-A-2747

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Licences et consultance Open Text Monitoring

Descripción: ASTRID utilise les composants système suivants pour la surveillance de son infrastructure et le soutien opérationnel de ses activités : a. OpenText AI Operations Management (Operations Bridge) b. OpenText Network Node Manager c. OpenText Universal Discovery and CMDB Dans le cadre de ce marché public, ASTRID poursuit les objectifs suivants : Poste 1 : Renouvellement des licences et du support OpenText ASTRID souhaite renouveler les licences des produits OpenText ainsi que le support produit associé pour les composants système faisant partie de la solution de monitoring existante. La liste complète des licences produits et des quantités correspondantes est reprise dans les spécifications techniques. Poste 2 : Recrutement d'un ou plusieurs consultants ICT (Administrateur système OSS/BSS) ASTRID souhaite recruter un ou plusieurs consultants pour la maintenance corrective et évolutive du système de monitoring. Le profil requis, incluant la description de fonction et les qualifications, est repris dans les spécifications techniques. ASTRID fera appel à cette expertise en fonction de ses besoins. ASTRID souhaite recevoir au maximum quatre CV. Il convient également de prévoir en permanence un remplaçant disposant de compétences similaires et proposé au même tarif, dans le cas où le consultant serait absent pour une période supérieure à 3 semaines (pour cause de congé ou de maladie). Si le consultant proposé s'avère ne pas convenir, un nouveau consultant sera désigné, en concertation avec ASTRID, dans un délai de 2 semaines. Poste 3 : Support système exceptionnel ASTRID souhaite disposer d'un support système exceptionnel auquel elle peut faire appel en cas d'incidents majeurs. Le poste 3 est activé de manière ad hoc lorsque des incidents non planifiés surviennent, tant pendant qu'en dehors des heures de bureau. ASTRID estime le nombre total de jours/hommes pour lesquels, dans le cadre de ce marché public, des candidats seront sollicités à 880 jours/hommes pour une même période de quatre ans.

ASTRID n'est toutefois pas tenue d'effectivement commander les quantités estimées mentionnées dans le présent cahier des charges. La protection des données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre du présent cahier spécial des charges doit être strictement garantie au sens du Règlement Général de Protection des Données (Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016) par les différentes parties.

Identificador interno: E-A-2747_1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Opciones:

Descripción de las opciones: Options exigées (Non spécifié)

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/08/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/07/2030

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual medio

Descripción del criterio de selección: Une déclaration concernant le chiffre d'affaires total et le chiffre d'affaires relatif à l'activité faisant l'objet du marché, au cours des trois derniers exercices disponibles, en fonction de la date de création ou de la date à laquelle l'opérateur économique a commencé son activité, pour autant que les chiffres d'affaires concernés soient disponibles. Niveau(x) minimal(aux): Le soumissionnaire devra démontrer la réalisation d'un chiffre d'affaires total annuel moyen d'au moins 500 000 €.

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo

Descripción del criterio de selección: Le candidat doit indiquer le nombre de collaborateurs techniques employés en Belgique et en dehors de la Belgique. Il doit, en outre, mentionner les qualifications académiques et professionnelles des collaborateurs techniques susceptibles d'être chargés de la prestation de services. Niveau(x) minimal(aux): Au moins 2 collaborateurs techniques disposant de connaissances relatives à l'objet du présent marché sont employés en Belgique.

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Le candidat doit indiquer le nombre d'années d'expérience dans le domaine du support des systèmes de monitoring OpenText. Un

partenariat démontrable avec OpenText est à cet égard vivement privilégié. . Niveau(x) minimal(aux): Minimum cinq ans d'expérience relative à l'objet du présent marché.

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Le candidat doit présenter une liste des principaux services de consultance effectués au cours des cinq dernières années, avec mention du montant, de la date et des entités de droit public ou privé auxquelles ils étaient destinés.

Niveau(x) minimal(aux): Le soumissionnaire devra être en mesure de démontrer une expérience d'au moins une mission de consultance relative à l'objet du présent marché.

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Prix

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Qualité des services de support

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1479/K6/2026>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés, neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Cautionnement (5 % d'une partie du marché; voir CCH)

Plazo de recepción de ofertas: 27/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 27/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Conseil d'Etat

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Conseil d'Etat

Información sobre los plazos de revisión: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Conseil d'Etat

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: A.S.T.R.I.D. SA de droit public

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Conseil d'Etat

Organización que recibe solicitudes de participación: A.S.T.R.I.D. SA de droit public

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: A.S.T.R.I.D. SA de droit public

Número de registro: BE(0)263.893.151

Dirección postal: Boulevard du Régent 54\Regentlaan 54

Localidad: Bruxelles\Brussel

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Punto de contacto: Mara Eeckhoudt

Correo electrónico: mara.eeckhoudt@astrid.be

Teléfono: +32 25006718

Dirección de internet: <http://www.astrid.be/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Conseil d'Etat

Número de registro: BE 0931.814.266

Dirección postal: Rue de la Science, 33\Wetenschapsstraat 33

Localidad: Bruxelles\Brussel

Código postal: 1040

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: info@raadvanstate.be

Teléfono: +32 22349611

Dirección de internet: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso
Organización de mediación

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Número de registro: BE 0475.480.736

Localidad: Antwerpen / Anvers

Código postal: 2000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

País: Bélgica

Correo electrónico: info@3p.eu

Teléfono: +32 3 294 30 51

Funciones de esta organización:

Proveedor de servicios de contratación pública

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: FPS Policy and Support

Número de registro: BE 0671.516.647

Localidad: Brussels

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: e.proc@publicprocurement.be

Teléfono: +32 2 740 80 00

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: eeeb25be-6e10-485e-b4a0-31375245736c - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 23/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 23/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés, neerlandés

Número de publicación del anuncio: 285554-2026

Número de la edición del DO S: 81/2026

Fecha de publicación: 27/04/2026