

**España – Servicios de agencias de viajes y servicios similares – Acuerdo marco para los servicios de agencia de viajes para cargos y personal del Ayuntamiento de Bilbao y entidades adheridas.**

**OJ S 86/2025 05/05/2025**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

## 1. Comprador

---

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Ayuntamiento de Bilbao - Gabinete de Alcaldía

Correo electrónico: [contratacion@bilbao.eus](mailto:contratacion@bilbao.eus)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

---

### 2.1. Procedimiento

Título: Acuerdo marco para los servicios de agencia de viajes para cargos y personal del Ayuntamiento de Bilbao y entidades adheridas.

Descripción: Acuerdo marco para los servicios de agencia de viajes para cargos y personal del Ayuntamiento de Bilbao y entidades adheridas.

Identificador del procedimiento: dd9e02de-d667-41ed-9959-8f0c03bbb978

Identificador interno: 2025-012572

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63510000 Servicios de agencias de viajes y servicios similares

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 067 200,00 EUR

#### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales: Puramente nacionales

## 5. Lote

---

#### **5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Acuerdo marco para los servicios de agencia de viajes para cargos y personal del Ayuntamiento de Bilbao y entidades adheridas.

Descripción: Acuerdo marco para los servicios de agencia de viajes para cargos y personal del Ayuntamiento de Bilbao y entidades adheridas.

Identificador interno: 0

##### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63510000 Servicios de agencias de viajes y servicios similares

##### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

##### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 24 Meses

##### **5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 2

El comprador se reserva el derecho de realizar compras adicionales al contratista, tal como se describe aquí: El contrato podrá prorrogarse antes de su finalización. Se prevén 2 prórrogas que no podrán exceder de 12 meses cada una. La prórroga del contrato será obligatoria para la contratista, siempre que su preaviso se realice con una antelación mínima de dos (2) meses antes de la finalización del contrato.

##### **5.1.6. Información general**

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

##### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual medio específico

Descripción: Volumen de negocios anual medio específico

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción: Referencias sobre servicios específicos

##### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Precio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 90,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios cualitativos

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

##### **5.1.11. Pliegos de contratación**

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, vasco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 02/06/2025 13:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 4 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 09/09/2099 08:30:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Información complementaria: Apertura sobre C

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

#### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: El plazo para interposición del recurso especial será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío o del aviso de notificación

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Ayuntamiento de Bilbao - Gabinete de Alcaldía

### **8. Organizaciones**

---

#### **8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 105487.0

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: [oarc@euskadi.eus](mailto:oarc@euskadi.eus)

Teléfono: +34 945019595

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### 8.1. **ORG-0003**

Denominación oficial: Ayuntamiento de Bilbao - Gabinete de Alcaldía

Número de registro: P4802400D

Dirección postal: Plaza Ernesto Erkokera nº 1 - 2ª 48007 Bilbao

Localidad: Bilbao

Código postal: 48001

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Punto de contacto: Subdirección de Servicios Generales de Alcaldía Negociado de Atenciones Generales de Alcaldía

Correo electrónico: [contratacion@bilbao.eus](mailto:contratacion@bilbao.eus)

Teléfono: +34 944204815

Dirección de internet: [www.bilbao.eus](http://www.bilbao.eus)

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

#### **Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

---

#### Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 60e7edf1-ca2c-454c-b589-0559bee2a9e4 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 02/05/2025 12:45:03 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 287253-2025

Número de la edición del DO S: 86/2025

Fecha de publicación: 05/05/2025