

# 287364-2025 - Licitación

**España – Servicios de desarrollo de software de TI – Analisis, desarrollo, implementacion y soporte de un Gestor de Solicitudes de Prestacion de Ayuda Para Morir para el SCS, que facilite la tramitacion, evaluacion, resolucion y seguimiento de las solicitudes presentadas por los pacientes, garantizando el cumplimiento de la Ley Orgánica de Regulacion de la Eutanasia y respetando los principios de seguridad, confidencialidad y eficacia en la gestion**

OJ S 86/2025 05/05/2025

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejería de Sanidad del Gobierno de Canarias

Correo electrónico: [contratacion.sanidad@gobiernodecanarias.org](mailto:contratacion.sanidad@gobiernodecanarias.org)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Analisis, desarrollo, implementacion y soporte de un Gestor de Solicitudes de Prestacion de Ayuda Para Morir para el SCS, que facilite la tramitacion, evaluacion, resolucion y seguimiento de las solicitudes presentadas por los pacientes, garantizando el cumplimiento de la Ley Orgánica de Regulacion de la Eutanasia y respetando los principios de seguridad, confidencialidad y eficacia en la gestion

Descripción: Analisis, desarrollo, implementacion y soporte de un Gestor de Solicitudes de Prestacion de Ayuda Para Morir para el SCS, que facilite la tramitacion, evaluacion, resolucion y seguimiento de las solicitudes presentadas por los pacientes, garantizando el cumplimiento de la Ley Orgánica de Regulacion de la Eutanasia y respetando los principios de seguridad, confidencialidad y eficacia en la gestion

Identificador del procedimiento: a1ca5f80-dd04-475a-9f5d-bb1b9dc21590

Identificador interno: 18/TO/25/SS/CO/A/015

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212517 Servicios de desarrollo de software de TI

Clasificación adicional (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información, 72268000 Servicios de suministro de software

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

**2.1.3. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 1 518 076,83 EUR

**2.1.4. Información general**

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

**2.1.6. Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Fraude: De conformidad con el artículo 71 de la LCSP.

## 5. Lote

---

**5.1. Lote: LOT-0000**

Título: Analisis, desarrollo, implementacion y soporte de un Gestor de Solicitudes de Prestacion de Ayuda Para Morir para el SCS, que facilite la tramitacion, evaluacion, resolucion y seguimiento de las solicitudes presentadas por los pacientes, garantizando el cumplimiento de la Ley Orgánica de Regulacion de la Eutanasia y respetando los principios de seguridad, confidencialidad y eficacia en la gestion

Descripción: Analisis, desarrollo, implementacion y soporte de un Gestor de Solicitudes de Prestacion de Ayuda Para Morir para el SCS, que facilite la tramitacion, evaluacion, resolucion y seguimiento de las solicitudes presentadas por los pacientes, garantizando el cumplimiento de la Ley Orgánica de Regulacion de la Eutanasia y respetando los principios de seguridad, confidencialidad y eficacia en la gestion

Identificador interno: 18/TO/25/SS/CO/A/015

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212517 Servicios de desarrollo de software de TI

Clasificación adicional (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información, 72268000 Servicios de suministro de software

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)  
País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)  
País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)  
País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)  
País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)  
País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)  
País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)  
País: España

**5.1.3. Duración estimada**

Duración: 10 Meses

**5.1.6. Información general**

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

**5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

Contratación de innovación: Las obras, los suministros o los servicios contratados implican la innovación de procesos.

**5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

**5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: A. Menor precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: B. Automatización de procesos robóticos (RPA) basada en interfaz de usuario.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 11,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: C. Certificación tecnológica específica sobre la plataforma ofertada de hasta tres perfiles del equipo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: D. Poseer al menos una formación acreditada adicional para el perfil Jefe de proyecto.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: E. Disponer de Experto en gestión de datos con formación específica en CDMP.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: F. Bolsa de 150 horas adicionales de apoyo presencial.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: G. 90 horas en cursos de formación técnico/funcional a las personas designadas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: H. Posibilidad de crecimiento en el número de licencias de la plataforma ofertada de hasta un 100%.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: I. Ampliación de casos de uso.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 9,00

### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=IH1gaOMI1HSIzo3LHNPGcQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=IH1gaOMI1HSIzo3LHNPGcQ%3D%3D)

### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

#### Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=IH1gaOMI1HSIzo3LHNPGcQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=IH1gaOMI1HSIzo3LHNPGcQ%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español  
Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 02/06/2025 15:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

#### Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 04/06/2025 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Telemática

Fecha de apertura: 12/06/2025 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Telmática

#### Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: De conformidad con la cláusula 27 del PCAP..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

### 5.1.15. Técnicas

#### Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

#### Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejería de Sanidad del Gobierno de Canarias - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias.

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-07-30+02:00

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Consejería de Sanidad del Gobierno de Canarias - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias.

## 8. Organizaciones

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejería de Sanidad del Gobierno de Canarias

Número de registro: 21058420149602

Número de registro: S3511001D

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35007

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

Punto de contacto: Consejería de Sanidad del Gobierno de Canarias

Correo electrónico: [contratacion.sanidad@gobiernodecanarias.org](mailto:contratacion.sanidad@gobiernodecanarias.org)

Teléfono: +34 922474710

Dirección de internet: <http://www.gobiernodecanarias.org>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=DMSvmqlu9sQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias.

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35007

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [tacpcac.chac@gobiernodecanarias.org](mailto:tacpcac.chac@gobiernodecanarias.org)

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias.

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35007

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

Correo electrónico: [tacpcac.chac@gobiernodecanarias.org](mailto:tacpcac.chac@gobiernodecanarias.org)

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: f55e8321-d97c-43b3-be19-1b1b8a426716 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 30/04/2025 15:32:20 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 287364-2025

Número de la edición del DO S: 86/2025

Fecha de publicación: 05/05/2025