

**España – Equipo audiovisual – Contratación mixta del suministro de tablets y servicio de la plataforma de gestión (MDM) para el Servicio Andaluz de Teleasistencia de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia.**

**OJ S 86/2025 05/05/2025**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios  
Suministros - Servicios**

---

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Correo electrónico: [licitaciones.assda@juntadeandalucia.es](mailto:licitaciones.assda@juntadeandalucia.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Protección social

---

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Contratación mixta del suministro de tablets y servicio de la plataforma de gestión (MDM) para el Servicio Andaluz de Teleasistencia de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia.

Descripción: El objeto de la presente contratación es el suministro de tablets y el servicio de la plataforma de gestión (MDM), que faciliten y permitan la comunicación audiovisual con las personas usuarias en situación de dependencia, la reproducción de vídeos y mensajes y la interacción con estas personas usuarias mediante chat de texto u otros canales. Dichas comunicaciones serán establecidas a través de las infraestructuras de comunicación propias del domicilio de la persona usuaria, pero debe asegurarse un canal de respaldo mediante comunicaciones, siendo la Agencia la responsable de proveer las tarjetas SIM necesarias para las transmisión de datos.

Identificador del procedimiento: 2fa42712-ab00-42b0-ac99-9cee6f0bb2e8

Identificador interno: CONTR 2024 1239412

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Naturaleza complementaria del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 32321200 Equipo audiovisual

Clasificación adicional (cpv): 72500000 Servicios informáticos

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar

Información complementaria: Comunidad Autónoma de Andalucía

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 10 865 790,00 EUR

#### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

## **2.1.6. Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

### **5. Lote**

---

#### **5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Contratación mixta del suministro de tablets y servicio de la plataforma de gestión (MDM) para el Servicio Andaluz de Teleasistencia de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia.

Descripción: El objeto de la presente contratación es el suministro de tablets y el servicio de la plataforma de gestión (MDM), que faciliten y permitan la comunicación audiovisual con las personas usuarias en situación de dependencia, la reproducción de vídeos y mensajes y la interacción con estas personas usuarias mediante chat de texto u otros canales. Dichas comunicaciones serán establecidas a través de las infraestructuras de comunicación propias del domicilio de la persona usuaria, pero debe asegurarse un canal de respaldo mediante comunicaciones, siendo la Agencia la responsable de proveer las tarjetas SIM necesarias para las transmisión de datos.

Identificador interno: CONTR 2024 1239412

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Suministros

Naturaleza complementaria del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 32321200 Equipo audiovisual

Clasificación adicional (cpv): 72500000 Servicios informáticos

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Información complementaria: Comunidad Autónoma de Andalucía

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 60 Meses

#### **5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 0

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 10 865 790,00 EUR

#### **5.1.6. Información general**

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: De conformidad a lo previsto en los pliegos.

### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: [https://www.ceh.junta-andalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/pdc\\_sirec/perfiles-licitaciones/detalle-perfil.jsf?perfilContratante=SYBS09&organismo=CISJUFI](https://www.ceh.junta-andalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/pdc_sirec/perfiles-licitaciones/detalle-perfil.jsf?perfilContratante=SYBS09&organismo=CISJUFI)

### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://sirecftdpriexp.chap.junta-andalucia.es/licitacionelectronica/index.action>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 12/05/2025 13:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 6 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Información sobre los plazos de revisión: El procedimiento de recurso se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de diez días naturales, de conformidad con el artículo 58.1.a) del Real Decreto Ley 36/2020, de 30 de diciembre, computados en las formas previstas en el artículo 50 de la LCSP, y en los lugares establecidos en el artículo 51.3 de la LCSP y en el artículo 44 del Decreto-ley 13/2020.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

## **8. Organizaciones**

---

### **8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Número de registro: Q4100811A

Dirección postal: Polígono Industrial Hytasa, calle Seda, 5

Localidad: Sevilla

Código postal: 41006

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Punto de contacto: Esperanza Aparcero Fuentes

Correo electrónico: [licitaciones.assda@juntadeandalucia.es](mailto:licitaciones.assda@juntadeandalucia.es)

Teléfono: +34 955048772

Dirección de internet: [www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciossocialesydependencia](http://www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciossocialesydependencia)

Terminal de intercambio de información (URL): <http://contratacion.chap.junta-andalucia.es/contratacion/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Número de registro: TARCJA.

Dirección postal: C/ Castelar, nº 22

Localidad: Sevilla

Código postal: 41001

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Punto de contacto: <https://juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Correo electrónico: [comunicaciones.tarcja@juntadeandalucia.es](mailto:comunicaciones.tarcja@juntadeandalucia.es)

Teléfono: +34 671530856

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0000**

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

**Funciones de esta organización:**

TED eSender

---

**10. Modificación**

---

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: 225851-2025

Principal motivo de la modificación: Información actualizada

Descripción: Se actualiza el plazo de recepción de ofertas del presente contrato, finalizando dicho plazo el 12 de mayo 2025 a las 13:00 horas y no el día 6 de mayo de 2025.

---

**Información del anuncio**

---

Identificador/versión del anuncio: 195d8b97-5684-43b9-9030-019f3126b303 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 02/05/2025 09:19:00 (UTC)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 288082-2025

Número de la edición del DO S: 86/2025

Fecha de publicación: 05/05/2025