

290033-2026 - Licitación

Francia – Servicios de sistemas y apoyo – Tierce maintenance de services et tierce maintenance d'exploitation

OJ S 82/2026 28/04/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Agence de l'eau Seine Normandie

Correo electrónico: dahlia.cugat@aesn.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Protección del medio ambiente

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Tierce maintenance de services et tierce maintenance d'exploitation

Descripción: Le présent marché a pour objet la tierce maintenance de services (centre d'assistance et support de proximité) et la tierce maintenance d'exploitation (supervision, administration et exploitation des infrastructures des SI) : Support et assistance aux utilisateurs des 6 agences ; Maintien en conditions opérationnelles (MCO) des SI des 6 agences et de l'infrastructure des centres de données communs aux 6 agences.

Identificador del procedimiento: 6b625975-7222-48cf-a3b4-7814e0998336

Identificador interno: 26-011

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: Francia

Información complementaria: Les prestations s'inscrivent dans le cadre d'un groupement de commandes constitué des 6 agences de l'eau. L'agence de l'eau Seine Normandie, coordonnateur du groupement de commandes, est chargé de signer l'accord-cadre, de le notifier et de l'exécuter au nom de l'ensemble des membres du groupement. Les interventions peuvent avoir lieu sur tous les sites des agences mentionnés dans les documents de consultation.

2.1.3. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 25 000 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: La consultation comporte 2 phases : une phase de sélection de candidatures et une phase de sélection de l'offre. Les éléments détaillés de ces 2 phases sont expliqués dans le règlement de la consultation. Les candidatures répondant au niveau minimum de participation indiqué au règlement de la consultation, seront sélectionnées sur la base des critères suivants : Références de prestations ou opérations similaires (pour 50 points sur 100), Moyens humains disponibles (pour 30 points sur 100), Certification ou démarche qualité et sécurité (pour 20 points sur 100).

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Sans objet

Legislación transfronteriza aplicable: Se référer au règlement de la consultation pour la liste complète

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Tierce maintenance de services et tierce maintenance d'exploitation des agences de l'eau

Descripción: Le présent marché a pour objet la tierce maintenance de services (centre d'assistance et support de proximité) et la tierce maintenance d'exploitation (supervision, administration et exploitation des infrastructures des SI) : • Support et assistance aux utilisateurs des 6 agences ; • Maintien en conditions opérationnelles (MCO) des SI des 6 agences et de l'infrastructure des centres de données co

Identificador interno: Lot-unique

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72514000 Servicios de gestión de instalaciones informáticas

Opciones:

Descripción de las opciones: L'accord-cadre est conclu pour une durée de deux années à compter de sa date de notification. Il est reconductible tacitement au plus trois fois par période de 1 an.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: Francia

Información complementaria: Les prestations s'inscrivent dans le cadre d'un groupement de commandes constitué des 6 agences de l'eau. L'agence de l'eau Seine Normandie, coordonnateur du groupement de commandes, est chargé de signer l'accord-cadre, de le notifier et de l'exécuter au nom de l'ensemble des membres du groupement. Les interventions peuvent avoir lieu sur tous les sites des agences mentionnés dans les documents de consultation.

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 04/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 03/01/2032

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

5.1.5. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 25 000 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información complementaria: Champ BT113 non contractuel rempli pour des raisons techniques

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Valeur technique des prestations proposées

Descripción: Valeur technique des prestations proposées, appréciée à partir des sous-critères indiqués dans le règlement de la consultation

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Qualité des moyens humains proposés pour l'exécution du marché

Descripción: Qualité des moyens humains proposés pour l'exécution du marché, appréciée à partir des critères mentionnés dans le règlement de la consultation

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Performance en matière environnementale et sociale

Descripción: Pertinence des moyens mis en œuvre par le soumissionnaire en matière environnementale et sociale en rapport avec l'objet du marché

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Prix

Descripción: Prix apprécié à partir de la simulation (DQE)

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2984773&orgAcronyme=d4t>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2984773&orgAcronyme=d4t>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 26/05/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 99

Justificación de la duración del acuerdo marco: La durée de l'accord cadre est de 5 ans, les dates de début et de fin sont données à titre estimatif. La justification de cette durée figure au règlement de la consultation.

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Cergy Pontoise

Información sobre los plazos de revisión: Référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 et R.551-1 à R.551-6 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. - Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 et R.551-7 à 551-10 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA, après la signature du contrat. - Recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat, ouvert aux tiers dans le délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Agence de l'eau Seine Normandie

Número de registro: 18750009500166

Dirección postal: 12 rue de l'industrie CS 80148

Localidad: Courbevoie

Código postal: 92416

Subdivisión del país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: Francia

Punto de contacto: Dahlia CUGAT
Correo electrónico: dahlia.cugat@aesn.fr
Teléfono: +33 141201887
Dirección de internet: <https://www.eau-seine-normandie.fr>
Perfil de comprador: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal administratif de Cergy Pontoise

Número de registro: 17950702500015

Dirección postal: 2-4 boulevard de l'Hautil BP 30322

Localidad: Cergy-Pontoise

Código postal: 95027

Subdivisión del país (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

País: Francia

Teléfono: +33 1 30 17 34 00

Dirección de internet: <http://cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: ebeb420c-aa8a-4f75-9d48-0a1beb095a5d - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 24/04/2026 17:36:32 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 290033-2026

Número de la edición del DO S: 82/2026

Fecha de publicación: 28/04/2026