

España – Servicios de asistencia social – Contrato de servicios que conllevan prestaciones directas a favor de la ciudadanía denominado: Servicio de ayuda a domicilio en la modalidad de auxiliar domiciliario

OJ S 87/2025 06/05/2025

**Anuncio de contrato. Régimen simplificado - Anuncio de cambios
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: contratacionesociales@madrid.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contrato de servicios que conllevan prestaciones directas a favor de la ciudadanía denominado: Servicio de ayuda a domicilio en la modalidad de auxiliar domiciliario

Descripción: El objeto del presente contrato administrativo de servicios que conlleva prestaciones directas a favor de la ciudadanía es la gestión del Servicio de Ayuda a Domicilio en la modalidad de auxiliar domiciliario (en adelante SAD). El SAD es una prestación básica de los servicios sociales municipales y un servicio consolidado de proximidad, integrado con el resto de los servicios domiciliarios en la comunidad. Su objetivo es promover la independencia y autonomía personal de la persona usuaria, así como prevenir y detectar situaciones de riesgo social, para que pueda permanecer en su domicilio en las mejores condiciones, manteniendo control sobre su propia vida. El servicio se adecúa al perfil de las personas usuarias, determinado en función de su riesgo social o vulnerabilidad, necesidades, preferencias y situación personal y socio-familiar, con el fin de proporcionar respuestas flexibles y adaptadas, centradas en la persona y en su entorno de cuidado más cercano. Para ello, se proporciona una intervención profesional individualizada, de carácter preventivo, asistencial y/o rehabilitador, consistente en la prestación de atención personal, doméstica o ambas, en el domicilio y entorno de la persona usuaria, así como intervenciones individualizadas de profesionales específicos para casos determinados por los servicios sociales municipales. El acceso al SAD se rige por la Ordenanza 10/2022, de 28 de junio, reguladora del servicio de ayuda a domicilio para personas mayores y personas con discapacidad y de los servicios de centros de día, residencias y apartamentos para personas mayores y de los centros municipales de Atención Integral Neurocognitiva, así como por la normativa en materia de Dependencia en la Comunidad de Madrid, vigente durante la ejecución del contrato. Asimismo, el Ayuntamiento de Madrid, comprometido con la calidad en la prestación de los Servicios Sociales, ha elaborado la Carta de Servicios del Servicio de Ayuda a Domicilio, aprobada por Acuerdo de 28 de abril de 2011 de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid. Con ella se pretende hacer visible el servicio y las condiciones en las que se presta, así como revelar las responsabilidades y compromisos del Ayuntamiento de Madrid al prestarlo con ciertos niveles de calidad y los derechos y responsabilidades que contrae la ciudadanía al recibirlo. A través de la evaluación anual, que la Dirección General de

Mayores y Prevención de la Soledad no Deseada realiza de los indicadores recogidos en dicha Carta de Servicios y su posterior análisis, se pretende aumentar el grado de satisfacción de la ciudadanía con este servicio y mostrar y aportar transparencia en su prestación.
Identificador del procedimiento: 22f49495-243d-4894-8e9f-790f45655f66
Anuncio anterior: d9cb6acb-0988-4da5-a352-7b76164364e0-01
Identificador interno: 511/2025/06845
Tipo de procedimiento: Abierto
Principales características del procedimiento: Procedimiento abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 85310000 Servicios de asistencia social

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 309 263 488,10 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:
Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 4

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Distritos de Puente de Vallecas, Villa de Vallecas, Vicálvaro, Moratalaz y San Blas-Canillejas y Discapacidad
Descripción: Distritos Puente de Vallecas, Villa de Vallecas, Vicálvaro, Moratalaz y San Blas-Canillejas y Discapacidad
Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 85310000 Servicios de asistencia social

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/10/2025
Duración: 2 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 317 476 589,51 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Criterio:

Criterio:

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Cláusula social: Estabilidad laboral.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora técnica: Apoyo al cuidador.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora técnica: facilitar tablets o dispositivos similares.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 7,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora técnica: limpiezas de choque, desinfección y desinsectación de domicilios.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora técnica: plazas temporales en residencia .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora técnica: productos de alimentación, higiene y limpieza del hogar.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora técnica: sistemas de apertura de puerta en remoto .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora técnica: soportes y productos de apoyo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 8,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Oferta económica.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 15,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Calidad del proyecto: actividades para realizar con las personas usuarias.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 5,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Calidad del Proyecto: eficacia y calidad de los protocolos de actuación .
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 22,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Calidad del Proyecto: innovaciones metodológicas .
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 4,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Calidad del proyecto: innovaciones tecnológicas .
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 4,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Desarrollo de una APP.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 5,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OeZZiUxVuW59Zh%2FyRJgM8w%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OeZZiUxVuW59Zh%2FyRJgM8w%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 22/05/2025 23:59:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 26/05/2025 10:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Lugar: Entorno digital

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Según apartado 23 del Anexo I del PCAP..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Distritos de Latina, Moncloa-Aravaca, Chamberí, Centro, Salamanca y Retiro y Discapacidad

Descripción: Distritos de Latina, Moncloa-Aravaca, Chamberí, Centro, Salamanca y Retiro y Discapacidad

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85310000 Servicios de asistencia social

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/10/2025

Duración: 2 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 320 883 143,04 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Criterio:

Criterio:

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad
Descripción: Cláusula social: Estabilidad laboral.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 5,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Mejora técnica: Apoyo al cuidador.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 5,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Mejora técnica: facilitar tablets o dispositivos similares.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 7,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Mejora técnica: limpiezas de choque, desinfección y desinsectación de domicilios.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 8,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Mejora técnica: plazas temporales en residencia .
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 4,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Mejora técnica: productos de alimentación, higiene y limpieza del hogar.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 4,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Mejora técnica: sistemas de apertura de puerta en remoto .
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 4,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Mejora técnica: soportes y productos de apoyo.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 8,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Oferta económica.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 15,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Calidad del proyecto: actividades para realizar con las personas usuarias.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 5,00
Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Calidad del Proyecto: eficacia y calidad de los protocolos de actuación .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 22,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Calidad del Proyecto: innovaciones metodológicas .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Calidad del proyecto: innovaciones tecnológicas .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Desarrollo de una APP.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OeZZiUxVuW59Zh%2FyRjgM8w%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OeZZiUxVuW59Zh%2FyRjgM8w%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 22/05/2025 23:59:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 26/05/2025 10:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Lugar: Entorno digital

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Según apartado 23 del Anexo I del PCAP..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Distritos de Ciudad Lineal, Fuencarral-El Pardo, Tetuán, Hortaleza, Chamartín y Barajas y Discapacidad

Descripción: Distritos de Ciudad Lineal, Fuencarral-El Pardo, Tetuán, Hortaleza, Chamartín y Barajas y Discapacidad

Identificador interno: 3

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85310000 Servicios de asistencia social

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/10/2025

Duración: 2 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 327 017 803,08 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Criterio:

Criterio:

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Cláusula social: Estabilidad laboral.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora técnica: Apoyo al cuidador.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora técnica: facilitar tablets o dispositivos similares.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 7,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Mejora técnica: limpiezas de choque, desinfección y desinsectación de domicilios.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 8,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Mejora técnica: plazas temporales en residencia .
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 4,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Mejora técnica: productos de alimentación, higiene y limpieza del hogar.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 4,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Mejora técnica: sistemas de apertura de puerta en remoto .
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 4,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Mejora técnica: soportes y productos de apoyo.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 8,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Oferta económica.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 15,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Calidad del proyecto: actividades para realizar con las personas usuarias.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 5,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Calidad del Proyecto: eficacia y calidad de los protocolos de actuación .
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 22,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Calidad del Proyecto: innovaciones metodológicas .
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 4,00
Criterio:
Tipo: Calidad

Descripción: Calidad del proyecto: innovaciones tecnológicas .
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 4,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Desarrollo de una APP.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 5,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OeZZiUxVuW59Zh%2FyRJgM8w%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:
Presentación electrónica: Obligatoria
Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OeZZiUxVuW59Zh%2FyRJgM8w%3D%3D
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español
Catálogo electrónico: No autorizada
Plazo de recepción de ofertas: 22/05/2025 23:59:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time
Información sobre la apertura pública:
Fecha de apertura: 26/05/2025 10:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time
Lugar: Entorno digital
Condiciones del contrato:
La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Según apartado 23 del Anexo I del PCAP..
Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco
Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Información sobre los plazos de revisión: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

5.1. Lote: LOT-0004

Título: Distritos de Carabanchel, Usera, Villaverde y Arganzuela y Discapacidad
Descripción: Distritos de Carabanchel, Usera, Villaverde y Arganzuela y Discapacidad
Identificador interno: 4

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/10/2025

Duración: 2 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 343 885 952,46 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Criterio:

Criterio:

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Cláusula social: Estabilidad laboral.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora técnica: Apoyo al cuidador.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora técnica: facilitar tablets o dispositivos similares.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 7,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora técnica: limpiezas de choque, desinfección y desinsectación de domicilios.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora técnica: plazas temporales en residencia .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora técnica: productos de alimentación, higiene y limpieza del hogar.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 4,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Mejora técnica: sistemas de apertura de puerta en remoto .
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 4,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Mejora técnica: soportes y productos de apoyo.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 8,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Oferta económica.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 15,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Calidad del Proyecto: actividades para realizar con las personas usuarias.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 5,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Calidad del Proyecto: eficacia y calidad de los protocolos de actuación .
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 22,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Calidad del Proyecto: innovaciones metodológicas .
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 4,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Calidad del proyecto: innovaciones tecnológicas .
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 4,00
Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Desarrollo de una APP.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 5,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OeZZiUxVuW59Zh%2FyRJgM8w%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:
Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OeZZiUxVuW59Zh%2FyRJgM8w%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 22/05/2025 23:59:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 26/05/2025 10:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Lugar: Entorno digital

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Según apartado 23 del Anexo I del PCAP..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Número de registro: 31268900170650

Número de registro: P2807900B

Localidad: Madrid

Código postal: 28045

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: contratacionsociales@madrid.es

Teléfono: +34 915883241

Dirección de internet: <http://www.madrid.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=C8NEdr2FbVkuf4aBO%2BvQIQ%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Localidad: Madrid
Código postal: 28010
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Funciones de esta organización:
Comprador
Organización encargada de los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: 19db3fc1-502a-4d13-b24b-e08251e03641-01

Principal motivo de la modificación: Información actualizada

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0001

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0002

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0003

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0004

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 9effe44b-51a0-4f59-950f-67c91def7856 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Subtipo de anuncio: 20

Fecha de envío del anuncio: 05/05/2025 11:40:49 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 290951-2025

Número de la edición del DO S: 87/2025

Fecha de publicación: 06/05/2025