291046-2026 - Licitación

Finlandia – Paquetes de software y sistemas de información – Matkanhallinnan järjestelmä | Certia Oy
OJ S 82/2026 28/04/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Certia Oy
Correo electrónico: hankinta@certia.fi
Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público
Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Matkanhallinnan järjestelmä | Certia Oy
Descripción: Certia Oy pyytää kiinnostuneita tarjoajaehdokkaita antamaan osallistumishakemuksen tämän osallistumispyynnön/tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesta matkanhallinnan järjestelmän hankintaprosessiin osallistumisesta tarjoajan asemassa. Osallistumishakemus tulee laatia suomen kielellä. Jättäessään osallistumishakemuksen tarjoajaehdokas sitoutuu tarjouspyynnön ja sen liitteiden ehtoihin, eikä tarjoajalla ole oikeutta liittää tarjouksensa liitteeksi sellaisia ehtoja, jotka ovat ristiriidassa tarjouspyynnön ja sen liitteiden kanssa.
Identificador del procedimiento: 2adce7c7-a115-435f-b403-e3b9ad41e1ee
Identificador interno: 606850
Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación
El procedimiento está acelerado: no
Principales características del procedimiento: Hankinta suoritetaan noudattaen neuvottelumenettelyä, koska hankinnan luonteen vuoksi tarjouspyyntöä ja sen liitteitä ei kyetä laatimaan niin tarkasti, että paras tarjous voitaisiin valita avointa tai rajoitettua menettelyä käyttäen. Hankinnan luonteeseen ja monimutkaisuuteen liittyvistä syistä sekä niihin liittyvien riskien vuoksi hankintaa ei voida toteuttaa ilman edeltäviä neuvotteluita. Menettely on neuvottelutapaamiset mukaan lukien sähköinen. Hankintayksikkö julkaisee hankintailmoituksen Hankintailmoitukset.fi (HILMA) palvelussa. Hankintamenettelyyn osallistuvia sekä muita toimittajia tullaan kohtelemaan tasapuolisesti ja syrjimättömästi. Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa Certia pyytää osallistumishakemuksia kiinnostuneilta tarjoajaehdokkailta kilpailutukseen. Tarjoajaehdokkaiden on täytettävä osallistumispyynnöllä/tarjouspyynnöllä esitetyt soveltuvuusvaatimukset, jotka löytyvät osallistumispyynnön/tarjouspyynnön kohdasta "Muut ehdot". Hankinnan vähimmäisvaatimukset käyvät ilmi osallistumispyynnön/tarjouspyynnön kohdasta "Hankinnan kohteen kriteerit". Certia arvioi osallistumishakemukset osallistumispyynnössä /tarjouspyynnössä mainittujen kriteerien ja arviointiperusteiden perusteella ja valitsee neuvotteluihin toimittajat, joiden kanssa neuvottelee. Arviointiperusteet käyvät ilmi osallistumispyynnön/tarjouspyynnön kohdista "Hankinnan taustaa" ja "Päätöksenteon

perusteet". Osallistumishakemukset ja alustavat tarjoukset pisteytetään ja neuvotteluihin valitaan enintään viisi (5) eniten pisteitä saanutta, osallistumispyynnön/tarjouspyynnön vaatimukset täyttävää tarjoajaehdokasta. Osallistumishakemuskierroksen arvioinnit /pisteytykset eivät vaikuta lopullisen tarjouskierroksen tarjousten arviointiin. Osallistumispyynnössä/tarjouspyynnössä mainitun tarjousten jättämisen määräajan päättymisen jälkeen osallistumishakemukset ja alustavat tarjoukset avataan ja vertaillaan. Osallistumispyynnön/tarjouspyynnön vastaiset tarjoukset tullaan sulkemaan vertailusta. Valituista osallistumishakemuksista ja alustavista tarjouksista julkaistaan kirjallinen välipäätös ja päätöksessä ilmoitetaan valinnat ja valintojen perustelut. Osallistumishakemus ja alustavat tarjoukset toimivat yhdessä alustavan tarjouspyynnön kanssa neuvottelujen lähtökohtana. Certia lähettää välipäätöksen jälkeen neuvotteluihin valituille tarjoajaehdokkaille neuvottelukutsun, jossa kerrotaan tarkemmin neuvottelujen ajankohta, sekä muu neuvotteluihin liittyvä ohjeistus. Neuvottelujen jälkeen Certia toimittaa neuvotteluihin osallistuneille toimittajille varsinaisen tarjouspyynnön, jonka perusteella toimittajat voivat toimittaa sitovan lopullisen tarjouksen. Hankintamenettelyn aikataulu on nähtävissä osallistumispyynnön/tarjouspyynnön kohdassa "Hankinnan taustaa". Lopullisessa tarjouspyynnössä mainitun tarjousten jättämisen määräajan päättymisen jälkeen tarjoukset avataan ja vertaillaan. Tarjouspyynnön vastaiset tarjoukset tullaan sulkemaan vertailusta. Hankinnasta tehdään kirjallinen päätös ja päätöksessä ilmoitetaan valinta ja valinnan perustelut. Mikäli osallistumishakemuksessa ja alustavassa tarjouksessa tai lopullisessa tarjouksessa olevat tiedot tai asiakirjat ovat puutteellisia tai virheellisiä taikka jotkut asiakirjat tai tiedot puuttuvat, Certia voi pyytää tarjoajaa tai ehdokasta toimittamaan, lisäämään, selventämään tai täydentämään tietoja tai asiakirjoja hankintayksikön asettamassa määräajassa hankintalaissa tarkoitetulla tavalla. Neuvotteluihin osallistumisesta, tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajaehdokkaille ja tarjoajille korvausta. Hankinnan ennakoitu arvo ylittää EU-hankinnan rajan.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros
Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Finlandia
En cualquier parte de un país dado

2.1.4. Información general

Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Anuncio, Documento europeo único de contratación (DEUC)
Corrupción: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.
Fraude: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.
Participación en una organización delictiva: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.
Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.
Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.
Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.
Falta profesional grave: Tarjoaja on syyllistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.
Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syyllistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.
Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.
Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.
Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.
Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-,päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu

työturvallisuusrikoksesta, työaikasuojelurikoksesta, työsyrjinnästä, kiskonnantapaisesta työsyrjinnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.
Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.
Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.
Las actividades empresariales han sido suspendidas: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.
Quiebra: Tarjoaja on konkurssissa.
Convenio con los acreedores: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.
Insolvencia: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.
Activos que están siendo administrados por un liquidador: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.
Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Matkanhallinnan järjestelmä | Certia Oy
Descripción: Certia Oy pyytää kiinnostuneita tarjoajaehdokkaita antamaan osallistumishakemuksen tämän osallistumispyynnön/tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesta matkanhallinnan järjestelmän hankintaprosessiin osallistumisesta tarjoajan asemassa. Osallistumishakemus tulee laatia suomen kielellä. Jättäessään osallistumishakemuksen tarjoajaehdokas sitoutuu tarjouspyynnön ja sen liitteiden ehtoihin, eikä tarjoajalla ole oikeutta liittää tarjouksensa liitteeksi sellaisia ehtoja, jotka ovat ristiriidassa tarjouspyynnön ja sen liitteiden kanssa.
Identificador interno: 606850

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros
Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Finlandia
En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Ilimitado

5.1.6. Información general

Participación reservada:
La participación no está reservada.
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo social promovido: Condiciones de trabajo justas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Anuncio, Documento europeo único de contratación (DEUC)
Criterio: Volumen de negocios anual general
Descripción del criterio de selección: Soveltuvuusvaatimukset käyvät ilmi tarjouspyynnöstä.
Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento
Número máximo de ofertas que pasan: 5

Criterio: Proporción de subcontratación
Descripción del criterio de selección: Soveltuvuusvaatimukset käyvät ilmi tarjouspyynnöstä.

Criterio: Inscripción en un registro mercantil
Descripción del criterio de selección: Soveltuvuusvaatimukset käyvät ilmi tarjouspyynnöstä.
Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:
Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3
El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes
El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:
Tipo: Calidad
Nombre: Teknisten määrittelyjen kriteerit
Descripción: IGA Requirements.xlsx
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 50
Criterio:
Tipo: Calidad
Nombre: Arvioitava alustava projektisuunnitelma
Descripción: Arvioitava alustava projektisuunnitelma
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 20
Criterio:
Tipo: Calidad
Nombre: Arvioitava järjestelmä- ja palvelukuvaus
Descripción: Arvioitava järjestelmä- ja palvelukuvaus
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 20
Criterio:
Tipo: Calidad
Nombre: Palvelutyytyväisyyskysely
Descripción: Palvelutyytyväisyyskysely
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

El acceso a determinados documentos de contratación está restringido

Plazo para solicitar información complementaria: 17/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
La información sobre los documentos restringidos está disponible en: https://tarjouspalvelu.fi/certiaoy?id=606850&tpk=f5f7a5d2-49d7-42f3-949b-6ec59bbdc510

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:
Presentación electrónica: Obligatoria
Dirección para la presentación: https://tarjouspalvelu.fi/certiaoy?id=606850&tpk=f5f7a5d2-49d7-42f3-949b-6ec59bbdc510
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés
Catálogo electrónico: No autorizada
Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada
Plazo de recepción de solicitudes de participación: 30/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Condiciones del contrato:
La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Es necesario un acuerdo de confidencialidad: sí
Información adicional sobre el acuerdo de confidencialidad: Salassapitosopimus liitteenä.
Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: sí
Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:
Ningún acuerdo marco
Información sobre el sistema dinámico de adquisición:
Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus
Información sobre los plazos de revisión: Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen viraston aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Markkinaoikeus
Número de registro: 3006157-6
Dirección postal: Radanrakentajantie 5
Localidad: Helsinki
Código postal: 00520
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia
Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi
Teléfono: +358 295643300
Dirección de internet: http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Certia Oy
Número de registro: 2327422-3
Dirección postal: Silmukkatie 6
Localidad: Vaasa
Código postal: 65100
Subdivisión del país (NUTS): Pohjanmaa (FI19A)
País: Finlandia
Punto de contacto: Pietari Jaakkola
Correo electrónico: hankinta@certia.fi
Teléfono: +358 509111423
Dirección de internet: http://www.certia.fi
Funciones de esta organización:
Comprador

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)
Número de registro: FI09880841
Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a
Localidad: Helsinki
Código postal: 00100
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Punto de contacto: eSender
Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Teléfono: 029 55 636 30
Dirección de internet: http://hankintailmoitukset.fi
Funciones de esta organización:
TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: e54e1ba5-2d2f-44d1-b375-0ae3bc648855-01
Principal motivo de la modificación: Corrección encargado publicación
Descripción: ESPD lomakkeesta poistettu valinta siitä, että alihankkijoiden, joiden voimavaroja ei käytetä hyväksi tulisi täyttää ESPD.

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 8a6ec865-88c1-4a4c-ae2b-a386d923956c - 01
Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 27/04/2026 08:33:01 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 27/04/2026 08:33:02 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés
Número de publicación del anuncio: 291046-2026
Número de la edición del DO S: 82/2026
Fecha de publicación: 28/04/2026