

España – Servicios sociales – Servicio de teleasistencia (STA) en la provincia de Teruel.

OJ S 96/2024 17/05/2024

Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Servicios

## 1. Comprador

---

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Diputación Provincial de Teruel

Correo electrónico: [contratacion@dpteruel.es](mailto:contratacion@dpteruel.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

---

### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de teleasistencia (STA) en la provincia de Teruel.

Descripción: El presente contrato tiene por objeto la contratación de servicios de Teleasistencia para aquellas personas que estando empadronadas en la provincia de Teruel, acrediten un estado de necesidad que aconseje la instalación en su domicilio de un equipo de STA, a través de un dispositivo o terminal de telefonía fijo o de de telefonía móvil con sistema de geolocalización y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, como recurso preventivo que aporte protección, seguridad y tranquilidad permanentes, propiciando su mejora de calidad de vida y evitando su desarraigo personal. La entidad prestadora del servicio deberá suministrar, instalar, mantener y gestionar el sistema durante todo el período del contrato, garantizando el nivel de servicio exigido. El servicio debe prestarse las 24 horas del día, los 365 días del año de forma ininterrumpida y permanente, de acuerdo con lo dispuesto en la orden de 29 de abril de 2013, del Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón publicada en el BOA N° 111 DE 7 de junio de 2013, (en adelante OR29) y el vigente Reglamento Regulador de la prestación del STA en la provincia de Teruel, publicado en el BOP nº 95 de 19 de Mayo de 2011, en adelante RRT.

Identificador del procedimiento: 9304cec2-9a1a-46b4-924b-06bc45dba64b

Identificador interno: 954/2024

Tipo de procedimiento: Abierto

Principales características del procedimiento: Contrato sujeto a regulación armonizada.

Procedimiento abierto, ordinario, con varios criterios de adjudicación en base a la mejor relación calidad-precio.

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85320000 Servicios sociales

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Teruel (ES242)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 497 000,00 EUR

#### 2.1.4. Información general

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de teleasistencia (STA) en la provincia de Teruel.

Descripción: El presente contrato tiene por objeto la contratación de servicios de Teleasistencia para aquellas personas que estando empadronadas en la provincia de Teruel, acrediten un estado de necesidad que aconseje la instalación en su domicilio de un equipo de STA, a través de un dispositivo o terminal de telefonía fijo o de de telefonía móvil con sistema de geolocalización y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, como recurso preventivo que aporte protección, seguridad y tranquilidad permanentes, propiciando su mejora de calidad de vida y evitando su desarraigo personal. La entidad prestadora del servicio deberá suministrar, instalar, mantener y gestionar el sistema durante todo el período del contrato, garantizando el nivel de servicio exigido. El servicio debe prestarse las 24 horas del día, los 365 días del año de forma ininterrumpida y permanente, de acuerdo con lo dispuesto en la orden de 29 de abril de 2013, del Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón publicada en el BOA N° 111 DE 7 de junio de 2013, (en adelante OR29) y el vigente Reglamento Regulador de la prestación del STA en la provincia de Teruel, publicado en el BOP nº 95 de 19 de Mayo de 2011, en adelante RRT.

Identificador interno: 954/2024

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85320000 Servicios sociales

#### 5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

#### 5.1.9. Criterios de selección

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Capacidad de obrar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: No prohibición para contratar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: No estar incurso en incompatibilidades

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Cumplimiento con las obligaciones tributarias

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Descripción: Seguro de indemnización

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Descripción: Cifra anual de negocio

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Capacidad técnica y profesional

Descripción: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

Uso de este criterio: Usado

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Disponibilidad para reuniones periódicas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Dispositivos complementarios.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Dispositivos relativos a soluciones de teleasistencia avanzada.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Medios materiales complementarios.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora de medios personales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Modelo de atención centrado en la persona.  
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)  
Criterio de adjudicación: número: 10,00  
Criterio:  
Tipo: Precio  
Descripción: Oferta económica.  
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)  
Criterio de adjudicación: número: 40,00  
Criterio:  
Tipo: Calidad  
Descripción: Propuesta técnica.  
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)  
Criterio de adjudicación: número: 5,00

#### 5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español  
Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=CgshlEsf%2BbjLlx6q1oPaMg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=CgshlEsf%2BbjLlx6q1oPaMg%3D%3D)

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:  
Presentación electrónica: Obligatoria  
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español  
Catálogo electrónico: No autorizada  
Plazo de recepción de manifestaciones de interés: 14/06/2024 14:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time  
Plazo de recepción de ofertas: 14/06/2024 14:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time  
Información sobre la apertura pública:  
Fecha de apertura: 17/06/2024 10:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time  
Lugar: Diputación Provincial de Teruel (Palacio Provincial)  
Condiciones del contrato:  
La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No  
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Contar con un Plan de Igualdad en el caso de que tenga más de 50 personas trabajando, y en todo caso con un Protocolo para la prevención y actuación frente al acoso sexual o por razón de sexo y otras conductas contrarias a la libertad sexual y a la integridad moral en el ámbito laboral, e implantadas políticas internas en favor de la igualdad laboral efectiva entre hombres y mujeres.  
Facturación electrónica: Obligatoria  
Se utilizarán pedidos electrónicos: no  
Se utilizará el pago electrónico: sí

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Diputación Provincial de Teruel - Diputación Provincial de Teruel

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Diputación Provincial de Teruel

---

Número de registro: 30000190000046  
Número de registro: P4400000H  
Localidad: Teruel  
Código postal: 44071  
Subdivisión del país (NUTS): Teruel (ES242)  
País: España  
Punto de contacto: Diputación Provincial de Teruel  
Correo electrónico: [contratacion@dpteruel.es](mailto:contratacion@dpteruel.es)  
Teléfono: 978647400  
Fax: 978647415  
Dirección de internet: <http://www.dpteruel.es>  
Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dRaRct5ohls%3D>  
Otros puntos de contacto:  
Denominación oficial: Diputación Provincial de Teruel  
Localidad: Teruel  
Código postal: 44001  
País: España  
Correo electrónico: [contratacion@dpteruel.es](mailto:contratacion@dpteruel.es)  
Dirección de internet: <https://www.dpteruel.es>  
**Funciones de esta organización:**  
Comprador  
Organización encargada de los procedimientos de recurso

#### Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 3214c2a6-81d4-4074-8885-2140122a7feb - 01  
Tipo de formulario: Licitación  
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato. Régimen simplificado  
Subtipo de anuncio: 20  
Fecha de envío del anuncio: 16/05/2024 12:45:50 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español  
Número de publicación del anuncio: 292308-2024  
Número de la edición del DO S: 96/2024  
Fecha de publicación: 17/05/2024