

España – Servicios sociales – Servicio de teleasistencia (STA) en la provincia de Teruel.

OJ S 96/2024 17/05/2024

Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Servicios

## 1. Comprador

---

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Diputación Provincial de Teruel

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

---

### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de teleasistencia (STA) en la provincia de Teruel.

Descripción: El presente contrato tiene por objeto la contratación de servicios de Teleasistencia para aquellas personas que estando empadronadas en la provincia de Teruel, acrediten un estado de necesidad que aconseje la instalación en su domicilio de un equipo de STA, a través de un dispositivo o terminal de telefonía fijo o de de telefonía móvil con sistema de geolocalización y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, como recurso preventivo que aporte protección, seguridad y tranquilidad permanentes, propiciando su mejora de calidad de vida y evitando su desarraigo personal. La entidad prestadora del servicio deberá suministrar, instalar, mantener y gestionar el sistema durante todo el período del contrato, garantizando el nivel de servicio exigido. El servicio debe prestarse las 24 horas del día, los 365 días del año de forma ininterrumpida y permanente, de acuerdo con lo dispuesto en la orden de 29 de abril de 2013, del Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón publicada en el BOA N° 111 DE 7 de junio de 2013, (en adelante OR29) y el vigente Reglamento Regulador de la prestación del STA en la provincia de Teruel, publicado en el BOP nº 95 de 19 de Mayo de 2011, en adelante RRT.

Identificador del procedimiento: 9304cec2-9a1a-46b4-924b-06bc45dba64b

Identificador interno: 954/2024

Tipo de procedimiento: Abierto

Principales características del procedimiento: Contrato sujeto a regulación armonizada.

Procedimiento abierto, ordinario, con varios criterios de adjudicación en base a la mejor relación calidad-precio.

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85320000 Servicios sociales

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Teruel (ES242)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 497 000,00 EUR

#### 2.1.4. Información general

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de teleasistencia (STA) en la provincia de Teruel.

Descripción: El presente contrato tiene por objeto la contratación de servicios de Teleasistencia para aquellas personas que estando empadronadas en la provincia de Teruel, acrediten un estado de necesidad que aconseje la instalación en su domicilio de un equipo de STA, a través de un dispositivo o terminal de telefonía fijo o de de telefonía móvil con sistema de geolocalización y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, como recurso preventivo que aporte protección, seguridad y tranquilidad permanentes, propiciando su mejora de calidad de vida y evitando su desarraigo personal. La entidad prestadora del servicio deberá suministrar, instalar, mantener y gestionar el sistema durante todo el período del contrato, garantizando el nivel de servicio exigido. El servicio debe prestarse las 24 horas del día, los 365 días del año de forma ininterrumpida y permanente, de acuerdo con lo dispuesto en la orden de 29 de abril de 2013, del Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón publicada en el BOA N° 111 DE 7 de junio de 2013, (en adelante OR29) y el vigente Reglamento Regulador de la prestación del STA en la provincia de Teruel, publicado en el BOP nº 95 de 19 de Mayo de 2011, en adelante RRT.

Identificador interno: 954/2024

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85320000 Servicios sociales

#### 5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

#### 5.1.9. Criterios de selección

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Capacidad de obrar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: No prohibición para contratar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: No estar incurso en incompatibilidades

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Cumplimiento con las obligaciones tributarias

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Descripción: Seguro de indemnización

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Descripción: Cifra anual de negocio

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Capacidad técnica y profesional

Descripción: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

Uso de este criterio: Usado

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Disponibilidad para reuniones periódicas.

Ponderación (puntos, exacto): 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Dispositivos complementarios.

Ponderación (puntos, exacto): 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Dispositivos relativos a soluciones de teleasistencia avanzada.

Ponderación (puntos, exacto): 12

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Medios materiales complementarios.

Ponderación (puntos, exacto): 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora de medios personales.

Ponderación (puntos, exacto): 12

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Modelo de atención centrado en la persona.

Ponderación (puntos, exacto): 10

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Ponderación (puntos, exacto): 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Propuesta técnica.

Ponderación (puntos, exacto): 5

#### 5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=CgshIEsf%2BbjLlx6q1oPaMg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=CgshIEsf%2BbjLlx6q1oPaMg%3D%3D)

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de manifestaciones de interés: 14/06/2024 14:00:00 (UTC+2)

Plazo de recepción de ofertas: 14/06/2024 14:00:00 (UTC+2)

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 17/06/2024 10:00:00 (UTC+2)

Lugar: Diputación Provincial de Teruel (Palacio Provincial)

Condiciones del contrato:

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Contar con un Plan de Igualdad en el caso de que tenga más de 50 personas trabajando, y en todo caso con un Protocolo para la prevención y actuación frente al acoso sexual o por razón de sexo y otras conductas contrarias a la libertad sexual y a la integridad moral en el ámbito laboral, e implantadas políticas internas en favor de la igualdad laboral efectiva entre hombres y mujeres.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Diputación Provincial de Teruel

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Diputación Provincial de Teruel

Número de registro: 30000190000046

Número de registro: P4400000H

Localidad: Teruel

Código postal: 44071

Subdivisión del país (NUTS): Teruel (ES242)

País: España

Punto de contacto: Diputación Provincial de Teruel

Correo electrónico: [contratacion@dpteruel.es](mailto:contratacion@dpteruel.es)

Teléfono: 978647400

Fax: 978647415

Dirección de internet: <http://www.dpteruel.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dRaRct5ohls%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Diputación Provincial de Teruel

Localidad: Teruel

Código postal: 44001

País: España

Correo electrónico: [contratacion@dpteruel.es](mailto:contratacion@dpteruel.es)

Dirección de internet: <https://www.dpteruel.es>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## 11. Información del anuncio

---

### 11.1. Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 3214c2a6-81d4-4074-8885-2140122a7feb - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Fecha de envío del anuncio: 16/05/2024 12:45:50 (UTC+2)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

### 11.2. Información de publicación

Número de publicación del anuncio: 292308-2024

Número de la edición del DO S: 96/2024

Fecha de publicación: 17/05/2024