

294497-2026 - Licitación

Suecia – Servicios telefónicos y de transmisión de datos – Telefoni- och kontaktcenter
OJ S 83/2026 29/04/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag
Correo electrónico: mathilde.stavehaug@esem.se
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional
Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales
Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con la electricidad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Telefoni- och kontaktcenter
Descripción: Upphandlingen avser ett avtal som ska tillgodose ESEMs behov av telefoni- och kontaktcenter. Det ska ingå en integrerad växel, telefonist- och kontaktcenterapplikation. Med tjänsten växel och kontaktcenter menas paketerade funktioner där agenter på ett samlat sätt, hanterar inkommande ärenden genom olika kanaler. Det omfattar också abonnemang av olika typer. IP-telefoni, fristående mobilabonnemang, mobilabonnemang med fast anknytning samt mobila bredband. Denna del omfattar även ACD-köer och nummerserie.
Identificador del procedimiento: d00b0842-9eca-412a-9241-6610922db5e1
Identificador interno: UH 25-38
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos
Clasificación adicional (cpv): 32500000 Equipo y material para telecomunicaciones, 48510000 Paquetes de software de comunicación, 64200000 Servicios de telecomunicaciones, 64212000 Servicios de telefonía móvil, 64214200 Servicios de centralitas telefónicas, 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Södermanlands län (SE122)
País: Suecia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 16 000 000,00 SEK

2.1.4. Información general

Base jurídica:
Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Telefoni- och kontaktcenter

Descripción: Upphandlingen avser ett avtal som ska tillgodose ESEMs behov av telefoni- och kontaktcenter. Det ska ingå en integrerad växel, telefonist- och kontaktcenterapplikation. Med tjänsten växel och kontaktcenter menas paketerade funktioner där agenter på ett samlat sätt, hanterar inkommande ärenden genom olika kanaler. Det omfattar också abonnemang av olika typer. IP-telefoni, fristående mobilabonnemang, mobilabonnemang med fast anknytning samt mobila bredband. Denna del omfattar även ACD-köer och nummerserie.

Identificador interno: UH 25-38

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos

Clasificación adicional (cpv): 32500000 Equipo y material para telecomunicaciones, 48510000

Paquetes de software de comunicación, 64200000 Servicios de telecomunicaciones,

64212000 Servicios de telefonía móvil, 64214200 Servicios de centralitas telefónicas,

72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Södermanlands län (SE122)

País: Suecia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 25/05/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/10/2030

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Förlängning är 24 månader

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 16 000 000,00 SEK

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 03/05/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=88133>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=88133&GoTo=Tender>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: sueco

Catálogo electrónico: Permitida

Descripción de la garantía financiera: Se upphandlingsdokument

Plazo de recepción de ofertas: 11/05/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 184 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 11/05/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lugar: Eskilstuna

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Se upphandlingsdokument

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Se upphandlingsdokument

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten

Información sobre los plazos de revisión: Se upphandlingsdokument

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

Número de registro: 5569357501

Departamento: Inköpsavdelningen

Dirección postal: Kungsgatan 86

Localidad: ESKILSTUNA

Código postal: 63186

Subdivisión del país (NUTS): Södermanlands län (SE122)

País: Suecia

Punto de contacto: Mathilde Stavehaug

Correo electrónico: mathilde.stavehaug@esem.se

Teléfono: 016-106000

Dirección de internet: <https://www.esem.se>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Förvaltningsrätten

Número de registro: 202100-2742

Dirección postal: Box 406

Localidad: Linköping

Código postal: 581 04

Subdivisión del país (NUTS): Östergötlands län (SE123)

País: Suecia

Correo electrónico: [forvaltningsratten@linkoping@dom.se](mailto:forvaltningsratten@linkoping.dom.se)

Teléfono: 013-25 11 00

Dirección de internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

b114f11a-edb2-4d1e-9e99-07934ca71140-01

Principal motivo de la modificación

:

Información disponible ahora

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: a01701ee-90d1-493a-836b-3532d196d31f - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 28/04/2026 09:51:40 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 28/04/2026 09:51:41 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: sueco

Número de publicación del anuncio: 294497-2026

Número de la edición del DO S: 83/2026

Fecha de publicación: 29/04/2026