

297753-2026 - Licitación

Alemania – Servicios de ayuda en las funciones de oficina – Phase 1 - Prozessunterstützung in den Bereichen Messstellen- und Stammdatenmanagement & Abrechnungs- und

Energiedatenmanagement

OJ S 84/2026 30/04/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Phase 1 - Prozessunterstützung in den Bereichen Messstellen- und Stammdatenmanagement & Abrechnungs- und Energiedatenmanagement

Correo electrónico: r.breuing@stadtwerke-meunster.de

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con la electricidad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Phase 1 - Prozessunterstützung in den Bereichen Messstellen- und Stammdatenmanagement & Abrechnungs- und Energiedatenmanagement

Descripción: Die Stadtnetze Münster GmbH (SNMS) betreibt u.a. die örtlichen Energieversorgungsnetze Strom und Erdgas sowie die Versorgungsnetze für Trinkwasser und leitungsgebundene Wärme in Münster.

Identificador del procedimiento: f1da0cfc-5e3a-4ef4-b822-c56c58656c94

Identificador interno: KG-EI/368-20260428

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Siehe beigefügte Dokumente

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79500000 Servicios de ayuda en las funciones de oficina

Clasificación adicional (cpv): 79900000 Servicios comerciales diversos y otros servicios conexos

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Hafenplatz 1

Localidad: Münster

Código postal: 48155

Subdivisión del país (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

País: Alemania

2.1.4. Información general

Información complementaria: #Bekanntmachungs-ID: CXPWYRJLA3P# Siehe beigefügte Dokumente

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Phase 1 - Prozessunterstützung in den Bereichen Messstellen- und Stammdatenmanagement & Abrechnungs- und Energiedatenmanagement

Descripción: Ausgeschrieben werden die Leistungen zur Unterstützung der operativen Marktkommunikation und Sachbearbeitung in den Kernprozessen der Energiewirtschaft. Der Fokus liegt auf der Sicherstellung einer hohen Datenqualität sowie der fristgerechten Abwicklung gemäß den aktuellen regulatorischen Vorgaben (GPKE, GeLi Gas, WiM). Die Aufgaben umfassen im Einzelnen: Abrechnung & Reklamationsmanagement
Lieferscheimbearbeitung: Prüfung und Prozessierung von Liefer- und Netznutzungsabrechnungen sowie die Klärung von Differenzen zwischen Bestands- und Abrechnungsdaten. Reklamationsbearbeitung: Systemgestützte Analyse und Bearbeitung von Kunden- und Marktpartnerreklamationen inklusive der Erstellung von Korrekturrechnungen. Messstellen- & Stammdatenmanagement Stammdatenpflege: Anlage, Änderung und Deaktivierung von Markt- und Messlokationen sowie die Pflege von Personen- und Vertragsdaten. Geräteverwaltung: Dokumentation von Gerätewechseln, Überwachung von Eichfristen und Verwaltung des technischen Bestands im ERP-System (z. B. SAP IS-U). Wechselmanagement im Messwesen (WiM) Prozessführung: Bearbeitung aller Geschäftsvorfälle im Rahmen des Messstellenbetreiberwechsels (gMSB/wMSB). Kommunikation: Monitoring der EDIFACT-Nachrichtenaustausche und manuelle Klärung bei Prozessfehlern in den entsprechenden Marktrollen. Einspeisung (EEG/KWKG)
Anlagenbetreuung: Erfassung und Prüfung von Neuanlagen sowie Durchführung der jährlichen Mengenmeldung und Abrechnung von Einspeisevergütungen. Nachweisführung: Sicherstellung der gesetzlichen Meldepflichten gegenüber den Übertragungsnetzbetreibern.
Identificador interno: KG-EI/368-20260428

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79500000 Servicios de ayuda en las funciones de oficina

Clasificación adicional (cpv): 79900000 Servicios comerciales diversos y otros servicios conexos

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Hafenplatz 1

Localidad: Münster

Código postal: 48155

Subdivisión del país (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: 3 Jahre Laufzeit + Option auf Verlängerung 1 Jahr +

Option auf Verlängerung 1 Jahr

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Siehe beigefügte Dokumente

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Plazo para solicitar información complementaria: 25/05/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.vergabe-westfalen.de/VMPSatellite/notice/CXPWYRJLA3P/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.vergabe-westfalen.de/VMPSatellite/notice/CXPWYRJLA3P>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones del procedimiento:

Fecha estimada de envío de las invitaciones a presentar ofertas: 12/06/2026

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.vergabe-westfalen.de/VMPSatellite/notice/CXPWYRJLA3P>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 01/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Siehe beigefügte Dokumente

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Siehe beigefügte Dokumente

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Wird in Phase 2 geregelt

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer der Bezirksregierung Münster

Información sobre los plazos de revisión: Siehe beigefügte Dokumente

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Phase 1 - Prozessunterstützung in den Bereichen Messstellen- und Stammdatenmanagement & Abrechnungs- und Energiedatenmanagement

Organización que recibe solicitudes de participación: Phase 1 - Prozessunterstützung in den Bereichen Messstellen- und Stammdatenmanagement & Abrechnungs- und Energiedatenmanagement

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Phase 1 - Prozessunterstützung in den Bereichen Messstellen- und Stammdatenmanagement & Abrechnungs- und Energiedatenmanagement

Número de registro: DE126118285

Dirección postal: Hafenplatz 1

Localidad: Münster

Código postal: 48155

Subdivisión del país (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

País: Alemania

Punto de contacto: Einkauf - Frau Breuing

Correo electrónico: r.breuing@stadtwerke-meunster.de

Teléfono: 02516942614

Dirección de internet: <https://www.stadtwerke-muenster.de>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Vergabekammer der Bezirksregierung Münster

Número de registro: DE164242157

Dirección postal: Albrecht-Thaer-Straße 9

Localidad: Münster

Código postal: 48147

Subdivisión del país (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

País: Alemania

Correo electrónico: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de

Teléfono: +492514111-0

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn
Código postal: 53119
Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemania
Correo electrónico: noreply.esender_hub@besch.a.bund.de
Teléfono: +49228996100
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 74725a88-a1a8-4899-a4a7-8b04e81d79be - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 17
Fecha de envío del anuncio: 29/04/2026 15:14:38 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán
Número de publicación del anuncio: 297753-2026
Número de la edición del DO S: 84/2026
Fecha de publicación: 30/04/2026