

## 29815-2026 - Resultados

**España – Servicios de ayuda en las funciones de oficina – Servicio soporte administrativo, tratamiento de datos, envío documental, análisis y revisión en la gestión de determinados expedientes de personas físicas de la Dirección General de la Autonomía Personal y la Discapacidad (BE-2026-49)**

**OJ S 10/2026 15/01/2026**

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal  
Servicios**

### 1. Comprador

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Departament de Drets Socials i Inclusió

Correo electrónico: [contractacio.dretssocials@gencat.cat](mailto:contractacio.dretssocials@gencat.cat)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Protección social

### 2. Procedimiento

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio soporte administrativo, tratamiento de datos, envío documental, análisis y revisión en la gestión de determinados expedientes de personas físicas de la Dirección General de la Autonomía Personal y la Discapacidad (BE-2026-49)

Descripción: Servicio soporte administrativo, tratamiento de datos, envío documental, análisis y revisión en la gestión de determinados expedientes de personas físicas de la Dirección General de la Autonomía Personal y la Discapacidad.

Identificador del procedimiento: 4c059f78-2cd8-4ecc-bd45-48e9b7ab6c60

Anuncio anterior: 648484-2025

Tipo de procedimiento: Abierto

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79500000 Servicios de ayuda en las funciones de oficina

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

País: España

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Cataluña

#### 2.1.4. Información general

##### Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

### 5. Lote

#### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio soporte administrativo, tratamiento de datos, envío documental, análisis y revisión en la gestión de determinados expedientes de personas físicas de la Dirección General de la Autonomía Personal y la Discapacidad (BE-2026-49)

Descripción: Servicio soporte administrativo, tratamiento de datos, envío documental, análisis y revisión en la gestión de determinados expedientes de personas físicas de la Dirección General de la Autonomía Personal y la Discapacidad.

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79500000 Servicios de ayuda en las funciones de oficina

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

País: España

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Cataluña

#### **5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Precio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 46,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Características estéticas y funcionales

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Otros criterios cualitativos

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

#### **5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Información sobre los plazos de revisión: Contra los actos relacionados con este procedimiento, se puede interponer recurso contencioso-administrativo, de acuerdo con el art. 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción contencioso-administrativa, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente de su notificación, ante el órgano judicial que sea competente, en base a los criterios de distribución competencial y territorial previstos en los artículos 6 a 14 de la citada ley. Potestativamente, se puede interponer recurso especial en materia de contratación previo a la interposición del contencioso administrativo, contra los actos y decisiones relacionadas con este procedimiento descritas en

el apartado 2 del artículo 44 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de contratos del sector público (LCSP), en los lugares establecidos en el artículo 51 de la misma Ley, en el plazo de quince días a contar desde el siguiente al de su notificación.

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 2 783 289,60 EUR

### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### 6.1.2. Información de los ganadores

##### Ganador:

Denominación oficial: INDRA BPO SERVICIOS SL (MINSAIT)

##### Oferta:

Identificador de la oferta: Oferta 3

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 2 727 691,20 EUR

Subcontratación: No

##### Información del contrato:

Identificador del contrato: BE-2026-49 - 0

Fecha de celebración del contrato: 13/01/2026

#### 6.1.4. Información estadística

##### Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Departament de Drets Socials i Inclusió

Número de registro: 202259

Dirección postal: Taulat

Localidad: No consta

Código postal: 08019

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: [contractacio.dretssocials@gencat.cat](mailto:contractacio.dretssocials@gencat.cat)

Teléfono: 934831000

Dirección de internet: <https://dretssocials.gencat.cat/>

##### Funciones de esta organización:

Comprador

### 8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Número de registro: 999999999

Dirección postal: del Foc

Localidad: No consta

Código postal: 08038

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: [tccsp@gencat.cat](mailto:tccsp@gencat.cat)

Teléfono: 933162000

Dirección de internet: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: INDRA BPO SERVICIOS SL (MINSAIT)

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: 300118132

Localidad: Alcobendas

Código postal: 28108

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [jmerinod@minsait.com](mailto:jmerinod@minsait.com)

Teléfono: 670747249

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Ganador de estos lotes: LOT-0000**

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: b342d895-e993-4733-b279-557d7979f2f4 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 13/01/2026 15:11:49 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 29815-2026

Número de la edición del DO S: 10/2026

Fecha de publicación: 15/01/2026