

## 300806-2026 - Licitación

**Bélgica – Paquetes de software y sistemas de información – Gemengde overheidsopdracht betreffende APPIAN-softwarelicenties en IT-diensten**

**OJ S 85/2026 04/05/2026**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios**  
**Suministros**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Rijksinstituut voor Ziekte - en Invaliditeitsverzekering

Correo electrónico: [PublicProc@riziv-inami.fgov.be](mailto:PublicProc@riziv-inami.fgov.be)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Gemengde overheidsopdracht betreffende APPIAN-softwarelicenties en IT-diensten

Descripción: Het RIZIV maakt gebruik van het APPIAN-platform om verschillende toepassingen uit te voeren die nodig zijn voor de vervulling van zijn taken. Deze opdracht wil de nodige middelen voor het gebruik van dit platform en de vereiste gespecialiseerde ondersteuning verzekeren. Deze opdracht heeft zodoende tot doel: • APPIAN-softwarelicenties te leveren, die nodig zijn voor de toegang tot en het gebruik van de RIZIV-toepassingen, met dien verstande dat de aanbestedende overheid tijdens de uitvoering van de opdracht het aantal licenties moet kunnen vernieuwen en aanpassen (verhogen of verlagen) naargelang de evolutie van de behoeften; • regelmatige IT-consultancydiensten te verstrekken, gericht op het aanreiken van APPIAN-expertise aan de teams van het RIZIV, met name voor de analyse en oplossing van technische of functionele problemen in verband met het platform en de applicaties; • gespecialiseerde IT-noodondersteuning te verlenen, gericht op het aanpakken van incidenten of storingen van het APPIAN-platform die een snelle en gespecialiseerde interventie vereisen.

Identificador del procedimiento: 612c0735-6017-4e05-85cf-8454180c6d10

Identificador interno: RIZIV-INAMI-ICT-2025-07-CaseMgmt

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

## 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: RIZIV-INAMI-ICT-2025-07-CaseMgmt - 1

Descripción: Het RIZIV maakt gebruik van het APPIAN-platform om verschillende toepassingen uit te voeren die nodig zijn voor de vervulling van zijn taken. Deze opdracht wil de nodige middelen voor het gebruik van dit platform en de vereiste gespecialiseerde ondersteuning verzekeren. Deze opdracht heeft zodoende tot doel: • APPIAN-softwarelicenties te leveren, die nodig zijn voor de toegang tot en het gebruik van de RIZIV-toepassingen, met dien verstande dat de aanbestedende overheid tijdens de uitvoering van de opdracht het aantal licenties moet kunnen vernieuwen en aanpassen (verhogen of verlagen) naargelang de evolutie van de behoeften; • regelmatige IT-consultancydiensten te verstrekken, gericht op het aanreiken van APPIAN-expertise aan de teams van het RIZIV, met name voor de analyse en oplossing van technische of functionele problemen in verband met het platform en de applicaties; • gespecialiseerde IT-noodondersteuning te verlenen, gericht op het aanpakken van incidenten of storingen van het APPIAN-platform die een snelle en gespecialiseerde interventie vereisen.

Identificador interno: 1

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/0b56d1d5-dd82-47ff-97a4-504750860459/documents>

##### Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/0b56d1d5-dd82-47ff-97a4-504750860459/forum>

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

##### Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/0b56d1d5-dd82-47ff-97a4-504750860459/general>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés, francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Plazo de recepción de ofertas: 30/06/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Raad van State

Información sobre los plazos de revisión: Overeenkomstig de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies.

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Rijksinstituut voor Ziekte - en Invaliditeitsverzekering

Número de registro: 0206653946\_28

Dirección postal: Galileelaan 5/01

Localidad: Sint-Joost-ten-Node

Código postal: 1210

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: [PublicProc@riziv-inami.fgov.be](mailto:PublicProc@riziv-inami.fgov.be)

Teléfono: +32 2 739 7217

Dirección de internet: <https://www.inami.fgov.be>

Perfil de comprador: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=28&includeOrganisationChildren=true>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: FOD Beleid en Ondersteuning

Número de registro: BE001

Dirección postal: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Localidad: Brussel  
Código postal: 1000  
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
País: Bélgica  
Correo electrónico: [revise@publicprocurement.be](mailto:revise@publicprocurement.be)  
Teléfono: +32 2 740 80 00  
Dirección de internet: <https://bosa.belgium.be>  
**Funciones de esta organización:**  
TED eSender

#### 8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Raad van State  
Número de registro: 0931814266  
Localidad: Bruxelles  
Código postal: 1040  
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
País: Bélgica  
**Funciones de esta organización:**  
Organización encargada de los procedimientos de recurso

## 10. Modificación

---

Versión del anuncio anterior que debe modificarse  
:  
5055dcce-6977-4873-8539-5945145aaef5-01  
Principal motivo de la modificación  
:  
Información actualizada  
Descripción  
:  
Nieuwe uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen vastgesteld door de aanbestedende dienst

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 7c5ec52b-e22b-4936-90c6-f66b968ad21f - 01  
Tipo de formulario: Licitación  
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Subtipo de anuncio: 16  
Fecha de envío del anuncio: 29/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central  
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 29/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés, francés  
Número de publicación del anuncio: 300806-2026  
Número de la edición del DO S: 85/2026  
Fecha de publicación: 04/05/2026