

302488-2026 - Licitación

España – Servicios informáticos – Contratación del mantenimiento de los equipos informáticos en las instalaciones de SPTD en la provincia de Alicante y otro

OJ S 85/2026 04/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección General de la Sociedad de Proyectos para la Transformación Digital, SAU

Correo electrónico: info@sptcv.net

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contratación del mantenimiento de los equipos informáticos en las instalaciones de SPTD en la provincia de Alicante y otro

Descripción: El Expediente CMAYOR/2026/SPTD0/0006 “Contratación del mantenimiento de los equipos informáticos en las instalaciones de SPTD en la provincia de Alicante y CISO”

tendrá por objeto la prestación del servicio integral de mantenimiento, soporte y administración técnica de la infraestructura informática y de comunicaciones de SPTD, incluyendo el mantenimiento de los equipos informáticos de todo el personal de SPTD en las oficinas de Alicante y Valencia así como de todas las infraestructuras TICS de los proyectos de SPTD en la provincia de Alicante, dando asimismo servicio de asistencia en la utilización de redes y equipos propiedad de SPTD a los usuarios de las instalaciones. Las prestaciones del contrato se clasifican en: Prestaciones principales, que constituyen el núcleo esencial del contrato: Mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo de los sistemas informáticos.

Administración técnica de redes, servidores y puestos de trabajo. Servicio de soporte y atención a usuarios (helpdesk). Prestaciones accesorias, de carácter complementario:

Labores de consultoría técnica y asesoramiento especializado. Apoyo en proyectos tecnológicos definidos por SPTD. Funciones de supervisión en materia de seguridad de la información y ENS. Las prestaciones accesorias no implicarán, en ningún caso, la asunción por el adjudicatario de funciones decisorias, estratégicas o propias del órgano de contratación, ni supondrán alteración del objeto principal del contrato. Cualquier prestación no prevista expresamente deberá tramitarse, en su caso, mediante la correspondiente modificación contractual conforme a los artículos 203 y siguientes de la LCSP.

Identificador del procedimiento: bff12990-ef5b-45ef-8a59-0416f75ddfb9

Identificador interno: CMAYOR/2026/SPTD0/0006

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

Clasificación adicional (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual, 50312100 Mantenimiento y reparación de ordenadores "mainframe", 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas, 72540000 Servicios de actualización informática, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 249 361,06 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Así como cualquier otro motivo previsto en los pliegos y legislación vigente

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contratación del mantenimiento de los equipos informáticos en las instalaciones de SPTD en la provincia de Alicante y otro

Descripción: El Expediente CMAYOR/2026/SPTD0/0006 "Contratación del mantenimiento de los equipos informáticos en las instalaciones de SPTD en la provincia de Alicante y CISO"

tendrá por objeto la prestación del servicio integral de mantenimiento, soporte y administración técnica de la infraestructura informática y de comunicaciones de SPTD, incluyendo el mantenimiento de los equipos informáticos de todo el personal de SPTD en las oficinas de Alicante y Valencia así como de todas las infraestructuras TICS de los proyectos de SPTD en la provincia de Alicante, dando asimismo servicio de asistencia en la utilización de redes y equipos propiedad de SPTD a los usuarios de las instalaciones. Las prestaciones del contrato se clasifican en: Prestaciones principales, que constituyen el núcleo esencial del contrato: Mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo de los sistemas informáticos.

Administración técnica de redes, servidores y puestos de trabajo. Servicio de soporte y atención a usuarios (helpdesk). Prestaciones accesorias, de carácter complementario:

Labores de consultoría técnica y asesoramiento especializado. Apoyo en proyectos tecnológicos definidos por SPTD. Funciones de supervisión en materia de seguridad de la información y ENS. Las prestaciones accesorias no implicarán, en ningún caso, la asunción por el adjudicatario de funciones decisorias, estratégicas o propias del órgano de contratación, ni supondrán alteración del objeto principal del contrato. Cualquier prestación no prevista expresamente deberá tramitarse, en su caso, mediante la correspondiente modificación contractual conforme a los artículos 203 y siguientes de la LCSP.

Identificador interno: CMAYOR/2026/SPTD0/0006

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

Clasificación adicional (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual, 50312100 Mantenimiento y reparación de ordenadores "mainframe", 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas, 72540000 Servicios de actualización informática, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: mayor calidad certificada.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: MAYOR EXPERIENCIA JEFE DEL SERVICIO.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: OFT 3 MANTENIMIENTO Y SOPORTE.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: OFT 4 FORMACION Y DOCUMENTACIÓN.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: OFT1 CALIDAD DE LA PROPUESTA TÉCNICA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: OFT2 PLAN DE DESARROLLO Y CRONOGRAMA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 7

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: OFT5 SOSTENIBILIDAD DIGITAL.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=noOyXSi22wjl8aL3PRS10Q%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=noOyXSi22wjl8aL3PRS10Q%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 01/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 4 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 02/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: oficinas de SPTD en Edificio DD número 4 ESTUDIOS DE CIUDAD DE LA LUZ

Fecha de apertura: 11/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: oficinas de SPTD en Edificio DD número 4 ESTUDIOS DE CIUDAD DE LA LUZ

Fecha de apertura: 04/06/2026 08:46:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: oficinas de SPTD en Edificio DD número 4 ESTUDIOS DE CIUDAD DE LA LUZ

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Uso de equipos eficientes energéticamente, Reducción de papel documentación digital, Gestión responsable de residuos electrónicos..

Facturación electrónica: No autorizada

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General de la Sociedad de Proyectos para la Transformación Digital, SAU - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles desde el día siguiente a la notificación. Siendo superior a 100.000 euros procede recurso potestativo especial en materia contratación ante el TACRC

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Dirección General de la Sociedad de Proyectos para la Transformación Digital, SAU - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección General de la Sociedad de Proyectos para la Transformación Digital, SAU

Número de registro: 50981130141873

Número de registro: A53158077

Localidad: Alicante

Código postal: 03008

Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

País: España

Punto de contacto: Dirección General de la Sociedad de Proyectos para la Transformación Digital, SAU

Correo electrónico: info@sptcv.net

Teléfono: +34 965315781

Dirección de internet: <http://www.sptcv.net>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2FGYDNfxPwp0QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Dirección de internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Teléfono: 913491451

Dirección de internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: be4fc880-d2fe-42ec-912c-1942cc109a00 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 30/04/2026 11:40:17 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 302488-2026

Número de la edición del DO S: 85/2026

Fecha de publicación: 04/05/2026