

302580-2026 - Licitación

Irlanda – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Single Party Framework for a 24 / 7 SOC, with SIEM, XDR and associated services

OJ S 85/2026 04/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Pobal

Correo electrónico: tenders@pobal.ie

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Single Party Framework for a 24 / 7 SOC, with SIEM, XDR and associated services

Descripción: The Contracting Authority ICT infrastructure is a closely integrated ecosystem setup uniquely to fulfil operational requirements. In recent years, as part of ongoing growth, the Contracting Authority ICT infrastructure support service was consolidated into a single agile Framework Agreement, so that expansion could be dynamic and easily managed through a single supplier with flexibility, and staffing resources in mind. While Contracting Authority ICT staff are trained and skilled in most of the existing product ranges in use, the external support provided via the existing Framework is part of a vital component to ensure the efficient running of day-to-day operations within Contracting Authority. The Framework covers working with Contracting Authority ICT, and other key ICT vendors/ suppliers in commissioning the services. The tender must demonstrate this experience in working with in these types of scenarios and set out the platform accordingly. A key requirement of the Framework is the tenderer's ability to design, supply, commission and fully support, with 24 hour monitoring all security elements and requirements relating such as for example firewalls, servers, hosts, logs, switches, Active Directory/Entra within Contracting Authority's current and future technical stack and are located both on-premise, and cloud/hybrid environment within the Contracting Authority Data Centres, which reside in two Government Data centres in the Dublin region (Ireland) (accessed via Government Network (GN) connection), and Microsoft Azure space (EU). The infrastructure comprises more than 400 Windows servers, ten Fortinet firewalls and WAFs, and approximately 100,000 Active Directory/Entra B2B and B2C customer users, hosted across five domains utilising on-premises, hybrid, and cloud solutions such as Microsoft 365, Microsoft Dynamics 365, SharePoint, and Power Platform. The Contracting Authority infrastructure is categorised in Gold, Silver and Bronze categories based on the data / information security risk profile – only Gold categorised infrastructure is in scope for this Framework.

Identificador del procedimiento: 947ba39f-d590-431e-85a3-7d9cf467a39a

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72100000 Servicios de consultoría en equipo informático, 72500000 Servicios informáticos, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría, 72700000 Servicios de red informática, 72511000 Servicios de software de gestión de redes, 72315100 Servicios de apoyo a redes de datos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 800 000,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 1 800 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Single Party Framework for a 24 / 7 SOC, with SIEM, XDR and associated services

Descripción: The Contracting Authority ICT infrastructure is a closely integrated ecosystem setup uniquely to fulfil operational requirements. In recent years, as part of ongoing growth, the Contracting Authority ICT infrastructure support service was consolidated into a single agile Framework Agreement, so that expansion could be dynamic and easily managed through a single supplier with flexibility, and staffing resources in mind. While Contracting Authority ICT staff are trained and skilled in most of the existing product ranges in use, the external support provided via the existing Framework is part of a vital component to ensure the efficient running of day-to-day operations within Contracting Authority. The Framework covers working with Contracting Authority ICT, and other key ICT vendors/ suppliers in commissioning the services. The tender must demonstrate this experience in working with in these types of scenarios and set out the platform accordingly. A key requirement of the Framework is the tenderer's ability to design, supply, commission and fully support, with 24 hour monitoring all security elements and requirements relating such as for example firewalls, servers, hosts, logs, switches, Active Directory/Entra within Contracting Authority's current and future technical stack and are located both on-premise, and cloud/hybrid environment within the Contracting Authority Data Centres, which reside in two Government Data centres in the Dublin region (Ireland) (accessed via Government Network (GN) connection), and Microsoft Azure space (EU). The infrastructure comprises more than 400 Windows servers, ten Fortinet firewalls and WAFs, and approximately 100,000 Active Directory/Entra B2B and B2C customer users, hosted across five domains utilising on-premises, hybrid, and cloud solutions such as Microsoft 365, Microsoft Dynamics 365, SharePoint, and Power Platform. The Contracting Authority infrastructure is categorised in Gold, Silver and Bronze categories based on the data / information security risk profile – only Gold categorised infrastructure is in scope for this Framework.

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72100000 Servicios de consultoría en equipo informático, 72500000 Servicios informáticos, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría, 72700000 Servicios de red informática, 72511000 Servicios de software de gestión de redes, 72315100 Servicios de apoyo a redes de datos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 800 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: inglés

Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: inglés

Plazo para solicitar información complementaria: 15/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8029941>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8029941>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 05/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 12 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 05/06/2026 12:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8029941>

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Pobal

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que recibe solicitudes de participación: Pobal

Organización que tramita ofertas: Pobal

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Pobal

Número de registro: Unknown

Dirección postal: Holbrook House, Holles Street, Dublin 2,

Localidad: Dublin

Código postal: D02 EY84

Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

Correo electrónico: tenders@pobal.ie

Teléfono: +35315117000

Dirección de internet: <https://www.pobal.ie/>

Perfil de comprador: <https://www.pobal.ie/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: The High Court of Ireland

Número de registro: The High Court of Ireland

Departamento: The High Court of Ireland

Dirección postal: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Localidad: Dublin
Código postal: D07 WDX8
Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)
País: Irlanda
Correo electrónico: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Teléfono: +353 1 8886000

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: European Dynamics S.A.
Número de registro: 002024901000
Departamento: European Dynamics S.A.
Localidad: Athens
Código postal: 15125
Subdivisión del país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
País: Grecia
Correo electrónico: eproc-esender@eurodyn.com
Teléfono: +30 2108094500

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 74309bea-a641-4682-a784-61f6c01f0c6f - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 30/04/2026 10:41:47 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés
Número de publicación del anuncio: 302580-2026
Número de la edición del DO S: 85/2026
Fecha de publicación: 04/05/2026