

302893-2026 - Licitación

Suecia – Servicios de telecomunicaciones – Telefoni som tjänst och kontaktcenter

OJ S 85/2026 04/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Eskilstuna kommun

Correo electrónico: victoria.jungat@eskilstuna.se

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Telefoni som tjänst och kontaktcenter

Descripción: Upphandlingen avser telefoni som tjänst samt kontaktcenter, härafter Lösningen, till Eskilstuna kommun och bolag inom kommunkoncernen, härafter beställaren. Tjänster inom ramen för uppdraget avser hela behovet av Växel-, Telefoni- och Kontaktcenterlösning i enlighet med denna förfrågan. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att minst ett (1) lämpligt anbud inkommer.

Identificador del procedimiento: 051cb5db-ac8a-44f0-a685-82da79e36d03

Identificador interno: UE 25.179

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Södermanlands län (SE122)

País: Suecia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 60 000 000,00 SEK

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Telefoni som tjänst och kontaktcenter

Descripción: Upphandlingen avser telefoni som tjänst samt kontaktcenter, härafter Lösningen, till Eskilstuna kommun och bolag inom kommunkoncernen, härafter beställaren. Tjänster inom ramen för uppdraget avser hela behovet av Växel-, Telefoni- och Kontaktcenterlösning i enlighet med denna förfrågan. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att minst ett (1) lämpligt anbud inkommer.

Identificador interno: UE 25.179

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Södermanlands län (SE122)

País: Suecia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 12/10/2026

Fecha de finalización de la duración: 11/10/2031

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 60 000 000,00 SEK

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Reducción de los impactos ambientales

Descripción: miljökrav finnes i upphandlingsdokumenten

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 01/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=90702>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=90702&GoTo=Tender>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: sueco

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 12/06/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 232 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 14/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lugar: Eskilstuna

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten i Linköping

Información sobre los plazos de revisión: 1

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Eskilstuna kommun

Número de registro: 2120000357

Departamento: Upphandlingsenheten

Dirección postal: Nygatan 31

Localidad: ESKILSTUNA

Código postal: 63186

Subdivisión del país (NUTS): Södermanlands län (SE122)

País: Suecia

Punto de contacto: Victoria Falk Jungat

Correo electrónico: victoria.jungat@eskilstuna.se

Teléfono: 016-7101000

Dirección de internet: <http://www.eskilstuna.se/>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Förvaltningsrätten i Linköping

Número de registro: 202100-2742

Dirección postal: Box 406

Localidad: Linköping

Código postal: 581 04

Subdivisión del país (NUTS): Östergötlands län (SE123)

País: Suecia

Correo electrónico: forvaltningsrattenilinkoping@dom.se

Teléfono: 013-25 11 00

Dirección de internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: b16b8edb-7efc-41b3-8dd8-0b3c98cfe5aa - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 30/04/2026 08:33:06 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 30/04/2026 08:33:07 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: sueco

Número de publicación del anuncio: 302893-2026

Número de la edición del DO S: 85/2026

Fecha de publicación: 04/05/2026