

España – Servicios de información turística – CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN TURÍSTICA DE LA OFICINA DE TURISMO Y CENTROS DE ACOGIDA DE LA CIUDAD DE PAMPLONA/ IRUÑA

OJ S 91/2025 13/05/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Ayuntamiento de Pamplona

Correo electrónico: b.soteras@pamplona.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN TURÍSTICA DE LA OFICINA DE TURISMO Y CENTROS DE ACOGIDA DE LA CIUDAD DE PAMPLONA/ IRUÑA

Descripción: El objeto de este contrato es la definición de las condiciones técnicas que regirán la contratación del servicio de atención y promoción turística en los siguientes espacios de acogida: a) Oficina de turismo de Pamplona, Turismo, situada en C/ San Saturnino, 2. b) Espacio Sanfermin! Espazioa, calle Santo Domingo. Asimismo, la oficina realizará las funciones de soporte técnico al Servicio de turismo del Ayuntamiento de Pamplona y a la Unidad de Gestión del Espacio Turístico (en adelante, UGET) de Pamplona y Comarca, con el objetivo de que la acción de la oficina de turismo se sume y coordine con las acciones del sector turístico privado y público

Identificador del procedimiento: bca3a5e6-b9a9-4397-9232-bce317a355e1

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63513000 Servicios de información turística

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: PZ Consistorial S/N PZ Consistorial S/N

Localidad: Pamplona/ Iruña

Código postal: 31001

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 353 470,73 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN TURÍSTICA DE LA OFICINA DE TURISMO Y CENTROS DE ACOGIDA DE LA CIUDAD DE PAMPLONA/IRUÑA

Descripción: El objeto de este contrato es la definición de las condiciones técnicas que regirán la contratación del servicio de atención y promoción turística en los siguientes espacios de acogida: a) Oficina de turismo de Pamplona, Turismo, situada en C/ San Saturnino, 2. b) Espacio Sanfermin! Espazioa, calle Santo Domingo. Asimismo, la oficina realizará las funciones de soporte técnico al Servicio de turismo del Ayuntamiento de Pamplona y a la Unidad de Gestión del Espacio Turístico (en adelante, UGET) de Pamplona y Comarca, con el objetivo de que la acción de la oficina de turismo se sume y coordine con las acciones del sector turístico privado y público.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63513000 Servicios de información turística

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/07/2025

Fecha de finalización de la duración: 30/06/2026

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: Obligatoria

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Plazo de recepción de ofertas: 14/06/2025 23:59:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 1 Mes

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Ayuntamiento de Pamplona

Información sobre los plazos de revisión: - 1 mes para interposición recurso de reposición - 10

días Reclamación en materia de contratación pública ante el Tribunal Administrativo de

Contratos Públicos de Navarra - 2 meses para la interposición de recurso contencioso

administrativo

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Ayuntamiento de Pamplona

Número de registro: P3120100G

Departamento: Área de Promoción Económica, Proyección Europea, Innovación, Juventud y Cooperación al Desarrollo

Dirección postal: Pz Consistorial S/N Pz Consistorial S/N

Localidad: Pamplona/ Iruña

Código postal: 31001

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

Punto de contacto: Área de Promoción Económica, Proyección Europea, Innovación, Juventud y Cooperación al Desarrollo

Correo electrónico: b.soteras@pamplona.es

Teléfono: 948420402

Dirección de internet: www.pamplona.es

Terminal de intercambio de información (URL): www.pamplona.es

Perfil de comprador: <https://hacienda.navarra.es/sicportal/mtoAnunciosLicitacion.aspx>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: d0eb6625-e337-4175-bf40-8997e6cf00dc - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 09/05/2025 12:10:15 (UTC)
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 302926-2025
Número de la edición del DO S: 91/2025
Fecha de publicación: 13/05/2025