

304160-2026 - Licitación

España – Servicios de gestión de instalaciones para el desarrollo de sistemas informáticos –
Servicio de mantenimiento y soporte técnico de comunicaciones, sistemas y microinformática
OJ S 85/2026 04/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejo de Seguridad Nuclear

Correo electrónico: unidaddecontratacion@csn.es

Naturaleza jurídica del comprador: Entidad con derechos especiales o exclusivos

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de mantenimiento y soporte técnico de comunicaciones, sistemas y microinformática

Descripción: Servicio de mantenimiento y soporte técnico de comunicaciones, sistemas y microinformática

Identificador del procedimiento: da25c151-a652-4dd0-9686-3c9013727aff

Identificador interno: 2026Cd800132

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72514200 Servicios de gestión de instalaciones para el desarrollo de sistemas informáticos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 875 709,08 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Insolvencia: Será motivo de exclusión, el incumplimiento de las condiciones de solvencia exigidas en los pliegos

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de mantenimiento y soporte técnico de comunicaciones, sistemas y microinformática

Descripción: Servicio de mantenimiento y soporte técnico de comunicaciones, sistemas y microinformática

Identificador interno: 2026Cd800132

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72514200 Servicios de gestión de instalaciones para el desarrollo de sistemas informáticos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Contratación de innovación: Las obras, suministros o servicios contratados son novedosos o mejoran significativamente en comparación con otras obras, suministros o servicios ya presentes en el mercado.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Medidas de gestión medioambiental

Descripción del criterio de selección: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad

Descripción del criterio de selección: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 55

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Devolución del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Equipo de técnicos especialistas de microinformática N2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Equipo de técnicos especialistas N2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 14

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Jefe de proyecto.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Posesión por el licitador de una Certificación de Conformidad con Esquema Nacional de Seguridad en la prestación de servicios generales de HelpDesk y soporte al usuario.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Servicios de soporte 24*7*365 de monitorización, gestión de resolución de incidencias y recuperación de toda la infraestructura de sistemas y comunicaciones del CSN.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Técnico de redes y comunicaciones.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Técnicos de microinformática.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Técnicos de sistemas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2e4Cou081iYtm4eBPtV6eQ%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2e4Cou081iYtm4eBPtV6eQ%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 30/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 01/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Consejo de Seguridad Nuclear

Fecha de apertura: 08/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Consejo de Seguridad Nuclear

Fecha de apertura: 01/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Consejo de Seguridad Nuclear

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: El contratista deberá acreditar durante la ejecución del contrato que todos los técnicos que accedan al programa están recibiendo formación específica sobre la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal (RGPD).

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejo de Seguridad Nuclear - CONSEJO DE SEGURIDAD NUCLEAR

Información sobre los plazos de revisión: Podrá interponerse con carácter potestativo, en el plazo de 15 días hábiles contados a partir del siguiente a aquél en que se remita la notificación del acto impugnado

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Consejo de Seguridad Nuclear - CONSEJO DE SEGURIDAD NUCLEAR

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejo de Seguridad Nuclear

Número de registro: 40000810000241

Número de registro: Q2801036A

Localidad: Madrid

Código postal: 28040

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Consejo de Seguridad Nuclear

Correo electrónico: unidaddecontratacion@csn.es

Teléfono: 915202972

Dirección de internet: <https://www.csn.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2BPh%2FW8Vi8EM%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: CONSEJO DE SEGURIDAD NUCLEAR

Localidad: MADRID

Código postal: 28040

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: UNIDADDECONTRATACION@CSN.ES

Dirección de internet: <http://www.csn.es>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: CONSEJO DE SEGURIDAD NUCLEAR

Localidad: MADRID

Código postal: 28040

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: UNIDADDECONTRATACION@CSN.ES

Dirección de internet: <http://www.csn.es>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: e6822bfd-5d98-4a6e-b4b2-7d1ae0d9cd4d - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 30/04/2026 12:26:08 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 304160-2026

Número de la edición del DO S: 85/2026

Fecha de publicación: 04/05/2026