

304879-2026 - Licitación

Hungría – Servicios de suministro de software – ServiceNow ITSM előf. hosszabbítás és beszerzés

OJ S 86/2026 05/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Correo electrónico: mark.varadi@hungarocontrol.hu

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades aeroportuarias

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: ServiceNow ITSM előf. hosszabbítás és beszerzés

Descripción: ServiceNow IT Service Management Standard Fulfiller és ServiceNow IT Service Management Business Stakeholder előfizetések meghosszabbítása, valamint új előfizetések beszerzése a HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság, mint Ajánlatkérő részére Felhasználási szerződés keretében.

Identificador del procedimiento: b86025cb-177d-4b7c-a6cc-2e0a2e28435c

Identificador interno: EKR000779142026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Kbt. 81. § szerint.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72268000 Servicios de suministro de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Igló utca 33-35.

Localidad: Budapest

Código postal: 1185

Subdivisión del país (NUTS): Budapest (HU110)

País: Hungría

2.1.4. Información general

Información complementaria: 1. Az ajánlatnak tartalmaznia kell a Kbt.-ben és a közbeszerzési dokumentumokban előírt valamennyi dokumentumot. Az eljárás nyelve a magyar. Ha az ajánlatban valamely dokumentum nem magyar nyelven kerül csatolásra, úgy azt az ajánlattevő magyar nyelvű fordításban is köteles benyújtani. Ajánlatkérő az ajánlattevő általi fordítást elfogadja. 2. Az ajánlatokat a Kbt. 40. § (1) bekezdése és 41/A. § alapján az ajánlatot elektronikus úton, az EKR-en (ekr.gov.hu) keresztül lehet benyújtani. 3. Az ajánlatkérő az EKR-

ben elektronikus úton tett nyilatkozatot benyújtó személy képviseleti jogának és a közös ajánlattevőkre vonatkozó képviseleti jog megfelelőségét a Kbt. 41/A. § (4)-(5) bekezdése, 35. § (2a) bekezdése és 65. § (12) bekezdése alapján vizsgálja. Kérjük, hogy az EKR-ben a dokumentumok/nyilatkozatok egyszerű elektronikus másolatait - azaz a nem elektronikus űrlap formájában rendelkezésre álló nyilatkozatokat - .pdf vagy .xls fájlformátumban (tömörített formátum: .zip vagy .rar) kell benyújtani. 4. Az ajánlattevőnek az ajánlatban a dokumentáció részét képező ártáblázat kitöltésével pénzügyi és szakmai ajánlatot kell benyújtania a dokumentációban meghatározott tartalommal. 5. Értékelés: Legalacsonyabb ár 6. A részajánlat tétel kizárásának indoka: Ajánlatkérő a részajánlattételt nem biztosítja, figyelemmel arra, hogy a ServiceNow informatikai rendszere egy összefüggő egészet képez, az előfizetéseket egy kontingesben kell kezelni, ezek egymástól nem független tételek. Az ITSM Standard Fulfiller előfizetést használó szakemberek a rendszerben megvalósított workflowk és funkciók tekintetében az adatok és információk előállításában, rögzítésében és kezelésében vesznek részt, míg az ITSM Standard Business Stakeholder előfizetést használó kollégák a jóváhagyói a vezetői, továbbá az egyéb kontroll funkciókat betöltő szakemberek az ellenőrzési szerepköröket látják el, az adattartalmat módosítani nem tudják. Mivel az ITSM Business Stakeholder felhasználóinak az ITSM Fulfiller Standard felhasználók által előállított eredménytermékeket kell validálniuk, ezért nem tekinthetők működésükben függetlennek. Ennek okán a két típusú előfizetés logikailag és működés szempontjából egymástól elválaszthatatlan. 7. Irányadó jog: magyar jogszabályok, különösen: 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.), 2013. évi V. törvény (Ptk.), 321/2015. (X. 30.) Korm.rendelet, 424/2017. (XII. 19.) Korm.rendelet, 307/2015. (X. 27.) Korm. rendelet. 8. Ajánlatkérő a Kbt. 71. §-a szerint biztosítja a hiánypótlást, a Kbt. 71. § (6) bekezdés szerinti korlátozást nem alkalmazza. 9. Ajánlatkérő alkalmazza a Kbt. 75. § (2) bekezdés e) pontja szerinti eredménytelenségi okot. 10. Ajánlatkérő alkalmazza a Kbt. 81. § (4)-(5) bekezdését. 11. Ajánlatkérő az alkalmasság feltételeit és igazolását a Kormányrendelet 30. § (4) bekezdése alapján a minősített hivatalos jegyzékébe történő, a Közbeszerzési Hatóság „bronz” fokozatú minősítéséhez képest tárgyában és mértékében szigorúbban határozta meg. 12. Ajánlatkérő a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (GDPR) 13. és 14. cikkei alapján a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az Ajánlatkérő adatkezelési tájékoztatója ad tájékoztatást az ajánlattevők és szerződéses partnerek, kapcsolattartók részére, melynek elérhetőségét a közbeszerzési dokumentumok tartalmazzák. 13. A 321/2015. (X.30.) Kormányrendelet 1. § (9) bekezdése alapján ajánlattevőnek az ajánlatában nyilatkoznia kell arról, hogy az ajánlata tekintetében fennáll-e az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló, 2014. július 31-i 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdésében meghatározott, a közbeszerzési vagy koncessziós szerződés odaítélésére vonatkozó tilalom. 14. Az ajánlatban ajánlattevő köteles a Kbt. 66. § (6) bekezdése szerinti nyilatkozat benyújtására. A nyilatkozatot nemleges tartalommal is be kell nyújtani.

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Participación en una organización delictiva: Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, aki a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdésének hatálya alatt áll. A Kbt. 67. § (1) bekezdése alapján ajánlattevő, valamint (adott esetben) az alkalmasság igazolásában résztvevő szervezet köteles az ajánlatban a

kizáró okok fenn nem állása tekintetében az egységes európai közbeszerzési dokumentumban (EEKD) foglalt nyilatkozatát benyújtani a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet II. fejezetében foglaltak szerint. A Kbt. 69. § (4) bekezdése, illetőleg (6) bekezdése szerint az igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőnek a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1-8. §, 10. § 12-16. § szerinti kell igazolnia, hogy nem tartozik a kizáró okok hatálya alá.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: ServiceNow ITSM előf. hosszabbítás és beszerzés

Descripción: ServiceNow IT Service Management Standard Fulfiller és ServiceNow IT Service Management Business Stakeholder előfizetések meghosszabbítása, valamint új előfizetések beszerzése a HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zártkörűen Működő

Részvénytársaság, mint Ajánlatkérő részére Felhasználási szerződés keretében az alábbiak

szerint: Mennyiség: Már meglévő előfizetések meghosszabbítása (alapmennyiség): -

ServiceNow ITSM Standard Fulfiller – 230 db - ServiceNow ITSM Business Stakeholder – 110

db Új előfizetések beszerzése (opciós mennyiség): - ServiceNow ITSM Standard Fulfiller – 25

db - ServiceNow ITSM Business Stakeholder – 25 db Ajánlatkérő nem köteles az opcióként

előírt teljes mennyiség megrendelésére, annak vonatkozásában lehívási kötelezettség

egyáltalán nem terheli. Amennyiben Ajánlatkérő úgy dönt, az opciós mennyiségből csupán

egy általa meghatározott mennyiséget is megrendelhet. Az opciós mennyiség keretjelleggel

kerül előírásra (mennyiségi keret) az abból való lehívás egyedi megrendelések útján történik.

A részletes műszaki leírást a közbeszerzési dokumentáció és annak mellékletei (különösen műszaki leírás és szerződéstervezet) tartalmazzák.

Identificador interno: EKR000779142026/1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72268000 Servicios de suministro de software

Opciones:

Descripción de las opciones: Új előfizetések beszerzése (opciós mennyiség): - ServiceNow

ITSM Standard Fulfiller – 25 db - ServiceNow ITSM Business Stakeholder – 25 db Ajánlatkérő

nem köteles az opcióként előírt teljes mennyiség megrendelésére, annak vonatkozásában

lehívási kötelezettség egyáltalán nem terheli. Amennyiben Ajánlatkérő úgy dönt, az opciós

mennyiségből csupán egy általa meghatározott mennyiséget is megrendelhet. Az opciós

mennyiség keretjelleggel kerül előírásra (mennyiségi keret) az abból való lehívás egyedi

megrendelések útján történik.

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Igló utca 33-35.

Localidad: Budapest

Código postal: 1185

Subdivisión del país (NUTS): Budapest (HU110)

País: Hungría

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí
Información complementaria: BT539 kiegészítés: a Kbt. 76. § (2) bek. a) pontja alapján a legalacsonyabb ár. Az Ajánlatkérő azért választotta a legalacsonyabb ár egyedüli értékelési szempontját, mert az ajánlatkérő igényeinek a műszaki leírás szerinti konkrétan meghatározott minőségi és műszaki követelményeknek megfelelő szolgáltatás felel meg, és a gazdaságilag legelőnyösebb ajánlat kiválasztását további minőségi jellemzők nem, csak a legalacsonyabb ár értékelése szolgálja. BT-540 kiegészítés: Az ajánlati árat a közbeszerzési dokumentumok között rendelkezésre bocsátott ártáblázat kitöltésével kell megadni és a felolvasólapon szerepeltetni. A „Képzett ajánlati ár” kizárólag az ajánlatok objektív összehasonlítására szolgál, ajánlattevők ajánlati kötöttsége az ártáblázatban megadott egységárak tekintetében áll be. Az elszámolás és kifizetés az Ajánlatkérő által ténylegesen igénybe vett mennyiségek és az ártáblázatban megadott egységárak alapján történik. BT-36 kiegészítés: az előfizetést 2028. 04. 30-ig napjáig terjedő határozott időtartamra kell biztosítani (mind az alap, mind az opciós mennyiség tekintetében), a szerződéstervezetben és a műszaki leírásban részletezettek szerint.

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Contratación ecológica: criterios: Criterios de contratación pública no ecológica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Alkalmassági követelmény ismertetése: M/1. Alkalmatlan az ajánlattevő, ha nem rendelkezik a felhívás feladásától visszafelé számított 3 évben befejezett, de legfeljebb 6 éven belül megkezdett, az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően teljesített, legalább 170 db ITSM Standard előfizetés és/vagy ITSM Pro előfizetés és/vagy ITSM Enterprise Fulfiller előfizetés szállítására/értékesítésére/adásvételére vonatkozó referenciával Ajánlatkérő köteles elfogadni azon megvalósult teljesítések igazolását is, amelyek esetén bár szerződésszegés történt, de a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége – a szerződést kötő másik fél által nem vitatottan – nem áll fenn. A szállítás/értékesítés/adásvétel akkor tekinthető az ajánlati felhívás feladásától visszafelé számított 36 hónapon belül teljesítettnek, ha a teljesítés vagy részteljesítés időpontja erre az időszakra esik. A referenciaigazolásból vagy referencia nyilatkozatból egyértelműen ki kell derülnie az alkalmassági feltételek teljesülésének. A referencia max. 2 szerződésből teljesíthető. Igazolási mód: A Kbt. 67. § (1)-(3) bekezdése szerint az ajánlattevő ajánlatában köteles az alkalmassági követelményeknek való megfelelés tekintetében az egységes európai közbeszerzési dokumentumba (EEKD) foglalt nyilatkozatát benyújtani. Ajánlatkérő az EEKD IV. részében szereplő részletes információk megadását nem kéri, elegendő a IV. rész „alfa” szakasz kitöltése. A Kbt. 69. § (4) bekezdése, illetőleg (6)-(7) bekezdése szerint az igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőnek az alkalmassági követelményeket az alábbiak szerint kell igazolni: A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bekezdés a) pontja alapján az eljárást megindító felhívás feladásának napjától visszafelé számított három évben (36 hónapban) befejezett, de legfeljebb hat éven (72 hónapon) belül megkezdett legjelentősebb

szolgáltatásainak ismertetése. A nyilatkozatnak, ill. igazolásnak legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia a Kr. 22. § (2) és (5) bekezdésében és a 21/A. §-ában foglaltaknak megfelelően, legalább az alábbi tartalommal: - a teljesítés időpontja (kezdő és befejező időpont, év/hónap/nap), - a szerződést kötő másik fél adatai (név, cím/székhely), - a szolgáltatás tárgya és mennyisége (olyan részletességgel, hogy az alkalmassági követelményeknek való megfelelés megállapítható legyen), - nyilatkozat arról, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e. Amennyiben a teljesítés nem a szerződésnek megfelelően történt, ismertetni kell az igazolásban vagy nyilatkozatban az eltérés okát és mértékét, valamint a gazdasági szereplő szerződésszegése esetén annak tényét, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége fennáll-e. Ha az alkalmasság igazolása az ajánlattevő, a részvételre jelentkező vagy az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nyilatkozatával történik, a nyilatkozat tartalmazza azt is, hogy a szerződést kötő másik fél vitatja-e a teljesítés szerződésszerűségét vagy – amennyiben a gazdasági szereplő erről nyilatkozott – azt a körülményt, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége nem áll fenn.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Képzett ajánlati ár (nettó EUR)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000779142026>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000779142026>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: húngaro

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Ajánlatkérő nem írja elő ajánlati biztosíték nyújtását.

Plazo de recepción de ofertas: 09/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 30 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 09/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: ekr.gov.hu

Información complementaria: Az ajánlatkérő a bontás során a Kbt. 68. § (1), (1b), (1c), (1d), (4) és (6) bekezdéseiben foglaltakat, valamint a 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet 15. §-át alkalmazza.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: A közbeszerzési dokumentumok részét képező szerződéstervezet előírásai szerint.

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: no

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: Ajánlatkérő nem írja elő és nem teszi lehetővé a szerződés teljesítése érdekében gazdálkodó szervezet (projekttársaság) létrehozását.

Estructura financiera: Az Ajánlatkérő a Kbt. 135. § (1), (5)-(6) bekezdés alapján az ellenszolgáltatást évente a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdései szerint a vonatkozó számla kézhezvételét követő 30 naptári napon belül átutalással fizeti meg. Az Ajánlatkérő előleget nem biztosít. Az ajánlattétel, az elszámolás és a kifizetések pénzneme EUR. Az ellenszolgáltatás teljesítésének részletes szabályait az ajánlati dokumentáció részét képező szerződés tervezete tartalmazza. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek: késedelmi kötbér, meghiúsulási kötbér részletesen a Szerződés tervezetben.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Közbeszerzési Hatóság

Közbeszerzési Döntőbizottság

Información sobre los plazos de revisión: A Kbt. 148. §-ában rögzítetteknek megfelelően.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

TK és Társai Ügyvédi Iroda

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Organización que recibe solicitudes de participación: HungaroControl Magyar Légiforgalmi

Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Organización que tramita ofertas: HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zártkörűen

Működő Részvénytársaság

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Número de registro: 13851325451

Dirección postal: Igló Utca 33-35.

Localidad: Budapest

Código postal: 1185

Subdivisión del país (NUTS): Budapest (HU110)

País: Hungría

Punto de contacto: Váradi Márk

Correo electrónico: mark.varadi@hungarocontrol.hu

Teléfono: +361 2934225

Fax: +36 13280631

Dirección de internet: <http://www.hungarocontrol.hu/>

Perfil de comprador: <http://www.ekr.gov.hu/>

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización que tramita ofertas

8.1. **ORG-0002**

Denominación oficial: TK és Társai Ügyvédi Iroda
Número de registro: 18118607241
Dirección postal: Szabadság Tér 7. Bank Center Irodaház, Citi Torony 6. em.
Localidad: Budapest
Código postal: 1054
Subdivisión del país (NUTS): Budapest (HU110)
País: Hungría
Punto de contacto: Dr. Pálvolgyi Lilla
Correo electrónico: palvolgyi.lilla@tkpartners.hu
Teléfono: +36 13280630
Fax: +36 13280631
Dirección de internet: <http://www.ekr.gov.hu/>

Funciones de esta organización:

Proveedor de servicios de contratación pública
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. **ORG-0004**

Denominación oficial: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság
Número de registro: EKRSZ_40664534_2
Dirección postal: Riadó u. 5
Localidad: Budapest
Código postal: 1026
Subdivisión del país (NUTS): Budapest (HU110)
País: Hungría
Correo electrónico: dontobizottsag@kt.hu
Teléfono: +36 18828592
Fax: +36 18828593
Dirección de internet: <https://kozbeszerzes.hu>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. **ORG-0003**

Denominación oficial: Közbeszerzési Hatóság
Número de registro: EKRSZ_40664534
Dirección postal: Riadó utca 5.
Localidad: Budapest
Código postal: 1026
Subdivisión del país (NUTS): Budapest (HU110)
País: Hungría
Correo electrónico: hirdetmeny@kt.hu
Teléfono: +36 18828635
Dirección de internet: <https://kozbeszerzes.hu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 0534dea5-b1fe-4193-919d-6285e1b43962 - 03

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 04/05/2026 12:25:11 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 30/04/2026 14:39:33 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: húngaro

Número de publicación del anuncio: 304879-2026

Número de la edición del DO S: 86/2026

Fecha de publicación: 05/05/2026