

306693-2026 - Licitación

Croacia – Mantenimiento y reparación de equipo de tecnología de la información – Redovno održavanje SCADA sustava i pomoćnih aplikacija SCADA sustava

OJ S 86/2026 05/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: PLINACRO d.o.o.

Correo electrónico: daonella.tannir@plinacro.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad de la entidad adjudicadora: Producción, transporte o distribución de gas o calefacción

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Redovno održavanje SCADA sustava i pomoćnih aplikacija SCADA sustava

Descripción: REDOVNO ODRŽAVANJE SCADA SUSTAVA I POMOĆNIH APLIKACIJA SCADA SUSTAVA u skladu s Tehničkom specifikacijom (Detaljnou specifikacijom, Posebnim uvjetima i Troškovnikom sa Prilogom), te svim primjenjivim zakonima.

Identificador del procedimiento: 4968a986-b541-4601-81af-e1d3cdd9ff4c

Identificador interno: PN-STU-274/26-DT

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312600 Mantenimiento y reparación de equipo de tecnología de la información

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Usluga se obavlja na SCADA sustavu Naručitelja: NDC Zagreb, Savska cesta 88a i RDC Ivanić-Grad, Ulica 65. bataljuna ZNG 3., kako je navedeno u Tehničkoj specifikaciji.

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 813 800,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Naručitelj sukladno člancima 7. i 16. Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/2018) i u skladu s Direktivom 2014/55/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 16. travnja 2014. godine, od 1. srpnja 2019. godina zaprima i obrađuje elektroničke račune isključivo preko odgovarajućeg informacijskog posrednika (u Republici

Hrvatskoj putem centralne platforme FINA-e za razmjenu e-računa (<https://www.fina.hr/e-racun-za-poslovne-subjekte>) ili za naručitelje izvan Republike Hrvatske putem Pan-Europske platforme za razmjenu e-računa – PEPPOL (<https://peppol.org/>).

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Anuncio

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Plaćanje poreza

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables:

Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Quiebra: Stečaj

Insolvencia: Nesolventnost

Activos que están siendo administrados por un liquidador: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Convenio con los acreedores: Nagodba s vjerovnicima

Las actividades empresariales han sido suspendidas: Suspendirane poslovne aktivnosti

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Redovno održavanje SCADA sustava i pomoćnih aplikacija SCADA sustava

Descripción: REDOVNO ODRŽAVANJE SCADA SUSTAVA I POMOĆNIH APLIKACIJA SCADA SUSTAVA u skladu s Tehničkom specifikacijom (Detaljnom specifikacijom, Posebnim uvjetima i Troškovnikom sa Prilogom), te svim primjenjivim zakonima.

Identificador interno: PN-STU-274/26-DT

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312600 Mantenimiento y reparación de equipo de tecnología de la información

Opciones:

Descripción de las opciones: Moguće produženje roka izvršenja i sklapanje dodatka ugovoru.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Usluga se obavlja na SCADA sustavu Naručitelja: NDC Zagreb, Savska cesta 88a i RDC Ivanić-Grad, Ulica 65. bataljuna ZNG 3., kako je navedeno u Tehničkoj specifikaciji.

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/07/2026

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 813 800,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Herramientas, planta o equipo técnico

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 90

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Vrijeme odziva po prijavi zahtjeva za podršku i zahtjeva za intervenciju

Descripción: Máximo permitido tiempo de respuesta por solicitud de apoyo y por solicitud de intervención en caso de interrupción de funcionamiento del sistema para objetos NDC Zagreb y RDC Ivanić Grad es de 4 horas. Para cada hora anterior de respuesta se asignan puntos adicionales. El término de solicitud de apoyo o intervención se considera el correo electrónico o la llamada telefónica que solicita la persona encargada del comprador. El término de respuesta se considera el tiempo de conexión al sistema o el tiempo de llegada a la ubicación del comprador y el correo electrónico o la llamada telefónica que solicita la persona encargada del comprador con la descripción de la avería en el sistema, posibles causas de la avería en el sistema y/o acciones que se planifican para que se elimine la avería en el sistema en el menor tiempo posible y dentro del máximo tiempo permitido para la restauración de funcionamiento del sistema, o el tiempo de establecimiento de funcionamiento no crítico de funcionamiento definido se acordará con el comprador.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eojn.hr/tender-eo/82807>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eojn.hr/tender-eo/82807>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Los oferentes están obligados a adjuntar a la oferta una garantía bancaria en forma de garantía bancaria en un monto de 24.414,00 EUR. En caso de comunidad económica de sujetos, la garantía puede ser emitida por uno de los miembros de la comunidad o por más de uno, en la moneda de la oferta. La validez de la garantía para la oferta no puede ser menor que el tiempo de validez de la oferta. Si el oferente acepta la solicitud del comprador para prolongar la validez de la oferta, la garantía para la oferta debe prolongarse de acuerdo con la prolongación del tiempo de validez de la oferta. La garantía bancaria para la oferta debe ser irrevocable, incondicional, "sin objeciones" y válida para la primera llamada de pago. La garantía bancaria para la oferta el comprador la protestará (pagará): - en caso de renuncia del oferente a su oferta en el tiempo de validez - no entrega de documentos oportunos de acuerdo con el artículo 263. ZJN 2016 - no aceptación de corrección de errores de cálculo - rechazo de firma del contrato o de compra pública - no entrega de garantía bancaria para el cumplimiento del contrato. La garantía bancaria para la oferta debe entregarse en el momento de la oferta en el formato electrónico, y en el original como oferta, dentro del tiempo de entrega de la oferta. El comprador devolverá la garantía para la oferta en el tiempo de diez (10) días desde la aceptación de la garantía para el cumplimiento del contrato o de compra pública. De acuerdo con el artículo 214. párrafo 4. ZJN, los oferentes pueden pagar dentro del tiempo de entrega de la oferta el depósito en efectivo en el banco de la oferta en el monto de la oferta en el banco de la oferta y esto se considera un medio equivalente de la garantía. La confirmación de la ejecución del pago debe adjuntarse a la oferta entregada.

Plazo de recepción de ofertas: 02/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 02/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Plinacro, Zagreb, Savska cesta 88 a, dvorana 1 kat

Información complementaria: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštteni predstavnici Ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštteni predstavnici Ponuditelja (uz predočenje ovlaštenja u pisanom obliku neposredno prije otvaranja ponuda).

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Naručitelj će s odabranim Ponuditeljem sklopiti Ugovor u pisanom obliku u roku iz članka 312. ZJN 2016 sukladno Prijedlogu ugovora. Iznimno, ako odabrani Ponuditelj na zahtjev Naručitelja ne dostavi izjavu o produženju roka valjanosti ponude i produženje jamstva za ozbiljnost ponude, ako u roku valjanosti odustane od svoje ponude, ako odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi odnosno ako ne dostavi jamstvo banke za uredno ispunjenje ugovora, Naručitelj je obvezan uvažavajući članak 307. stavak 7. ZJN 2016, ponovno izvršiti rangiranje ponuda i izvršiti provjeru ponuditelja, ne uzimajući u obzir ponudu prvotno odabranog ponuditelja te na temelju kriterija za odabir ponude donijeti novu Odluku o odabiru ili ako postoje razlozi poništiti postupak javne nabave.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Rok, način i uvjeti plaćanja: sukladno čl. 5. Prijedloga Ugovora. Plaćanje u roku od trideset (30) dana od dana ispostavljanja računa temeljem stvarno izvršenih usluga /isporučene robe. Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: PLINACRO d.o.o.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: PLINACRO d.o.o.

8. Organizaciones**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: PLINACRO d.o.o.

Número de registro: 69401829750

Dirección postal: Savska cesta 88a

Localidad: Grad Zagreb

Código postal: 10000
Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Punto de contacto: Daonella Tannir
Correo electrónico: daonella.tannir@plinacro.hr
Teléfono: +385 16301716
Dirección de internet: <https://plinacro.hr>
Perfil de comprador: <https://plinacro.hr>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registro: 95857869241

Dirección postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Localidad: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Kontakt

Correo electrónico: dkom@dkom.hr

Teléfono: +385 14559 930

Dirección de internet: <https://www.dkom.hr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Narodne novine d.d.

Número de registro: TED94

Número de registro: HR64546066176

Dirección postal: Savski gaj XIII. 6

Localidad: Zagreb

Código postal: 10020

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: EOJN Helpdesk

Correo electrónico: ejn@nn.hr

Teléfono: +385 16652889

Dirección de internet: <https://www.nn.hr/>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 16591d45-1842-40db-994e-0c9e7f9cafc8 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 30/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: croata
Número de publicación del anuncio: 306693-2026
Número de la edición del DO S: 86/2026
Fecha de publicación: 05/05/2026