

307153-2026 - Licitación

Bulgaria – Sistemas y servidores de información – Подобряване на националната система за спешни комуникации 112

OJ S 86/2026 05/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Министерство на вътрешните работи

Correo electrónico: ssvalcheva.82@mvr.bg

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Orden público y seguridad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Подобряване на националната система за спешни комуникации 112

Descripción: Предметът на обществената поръчка "Подобряване на националната система за спешни комуникации 112" обхваща изграждане на изцяло нова система за приемане на спешни комуникации и управление на ресурсите към службите за спешно реагиране, базирана на единна комуникационно-информационна платформа, която включва доставка на хардуер, софтуер и лицензи, с цел внедряване на единна, интегрирана софтуерна платформа от следващо поколение 112 съгласно международно признатите стандарти в ЕС и European Emergency Number Association (EENA).

Дейностите по доставка, инсталация, конфигурация, адаптация, внедряване, тестване и пускане в експлоатация на всички основни 9 дейности съгласно Техническата спецификация включват: 1) Софтуерна платформа НС 112 и лицензи; 2) Медицински модул, надграждане и интеграция; 3) Единна комуникационна и мрежова инфраструктура; 4) Информационна инфраструктура – хардуер и системен софтуер за основен и резервен дейта центрове и записваща система за обективен контрол; 5) Доставка на стационарни работни станции - 1012 бр. от тип 1 и тип 2 6) Доставка на мобилни работни станции – 830 бр. 7) Интеграция с ИАСС, ТЕТРА, ГИС и системи на МЗ; 8) Специализирана гаранционна поддръжка за осигуряване на непрекъсваема работа на системата в режим на Услугата с надеждност 0,99999 – 36 месеца; 9) Обучение за работа с платформа NG112 на оператори, координатори и администратори в РЦ 112, диспечерите и екипите на службите за спешно реагиране – 5 вида обучения на минимум 700 бр. служители. Дейностите като обем, обхват и конкретни количества са подробно описани в Техническата спецификация към документацията на обществената поръчка.

Identificador del procedimiento: b58a822a-5d8a-4562-9afc-28822e03f4df

Identificador interno: 535894

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48800000 Sistemas y servidores de información
Clasificación adicional (cpv): 30214000 Puestos de trabajo, 30236000 Equipo informático diverso, 32424000 Infraestructura de red, 48810000 Sistemas de información, 48820000 Servidores, 51611100 Servicios de instalación de equipo informático, 72227000 Servicios de consultoría en integración de software, 72228000 Servicios de consultoría en integración del equipo informático, 72260000 Servicios relacionados con el software, 80511000 Servicios de formación del personal

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: ул. Никола Габровски №30, Районен център 112 София

Localidad: София

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): София (столица) (BG411)

País: Bulgaria

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: ж.к. Изток, ул. Котовск № 4, Районен център 112 Русе

Localidad: Русе

Código postal: 7000

Subdivisión del país (NUTS): Русе (BG323)

País: Bulgaria

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: комплекс Славейков, ТД -Освобождение, Районен център 112 Бургас

Localidad: Бургас

Código postal: 8000

Subdivisión del país (NUTS): Бургас (BG341)

País: Bulgaria

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: пл.Жеравица № 1, Районен център 112 Монтана

Localidad: Монтана

Código postal: 3400

Subdivisión del país (NUTS): Монтана (BG312)

País: Bulgaria

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: ул.Людвик Заменхоф № 38, Районен център 112 Варна

Localidad: Варна

Código postal: 9000

Subdivisión del país (NUTS): Варна (BG331)

País: Bulgaria

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: ул.Беласица № 3, Районен център 112 Кърджали

Localidad: Кърджали

Código postal: 6600

Subdivisión del país (NUTS): Кърджали (BG425)

País: Bulgaria

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Bulgaria

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Изнесени работни места (стационарни и мобилни работни станции) съгласно Списък - Приложение 1.2 към Техническата спецификация

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 25 314 749,75 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: 1. Гаранцията, обезпечаваша изпълнението на договора, е в размер на 5 % от общата стойност на договора без ДДС, като 20 % от гаранцията за изпълнение са предназначени за обезпечаване на задълженията по изпълнение на Дейност 8. Гаранцията се предоставя в една от следните форми: парична сума; банкова гаранция; застраховка, която безусловно и неотменимо обезпечаваша изпълнението чрез покритие на отговорността на изпълнителя. Гаранцията под формата на застраховка може да се предостави само когато стойността на авансово предоставените средства, съответно на гаранцията за изпълнение, е равна или по-малка от 255 645.94 евро. Условието и сроковете за задържане или освобождаване на гаранцията за изпълнение са уредени в договора за обществена поръчка. Авансово плащане, в размер на 30% от общата цена на дейности от 1 до 7, в срок до 30 (тридесет) дни от стартиране изпълнението на договора срещу представяне на оригинална фактура и гаранция, покриваща 100% авансово предоставяните средства с ДДС. 2. Условието за плащане към Изпълнителя са уредени в проекта на договор. Условието за плащане към подизпълнителите (ако е приложимо) са уредени в проекта на договор. 3. Възложителят ще отстранява от участие в процедурата участник, за който е налице някое от обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, чл. 55, ал. 1, т. 1 и т. 5 и чл. 107 от ЗОП и по чл. 3, т. 8 без да са налице изключенията по чл. 4 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, чл. 113 от Закона за Сметната палата, по чл. 5 к, §1 от Регламент (ЕС) № 833/2014 г. от 31 юли 2014 г. , както и при наличие на обстоятелства по чл.83а, ал.5, т.1 от Закона за административните нарушения и наказания, а именно временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки, наложени с влязъл в сила съдебен акт. Основанието за отстраняване по чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП не се прилага, когато размерът на неплатените дължими данъци или социално осигурителни вноски е до 1% от сумата на годишния общ оборот за последната приключена финансова година, но не повече от 25564.59 евро. 4. Възложителят ще отстранява участници, които не са декриптирали документите по чл. 9л, ал. 1 от ППЗОП в срока по чл. 9л, ал. 4 от ППЗОП на основание чл. 107, т. 5 от ЗОП. 5. Възложителят ще отстранява от участие в процедурата участник, чието предложение за изпълнение на поръчката не изпълнява всички или някое от изискванията на възложителя съгласно Техническата спецификация, както и участник в случаите на чл. 35а, ал. 3 от ППЗОП. 6. Възложителят ще отстранява от участие в процедурата участник, който в ценовото си предложение е посочил обща стойност без ДДС за изпълнение на поръчката, която надвишава общата прогнозна стойност, посочена в графа "Прогнозна стойност, без да се включва ДДС (BT-27-Lot)" на обявлението. Възложителят ще отстранява от участие в процедурата участник за допуснати аритметични грешки при пресмятането или закръгляването на единичните цени, посочени в детайлния списък към всяка дейност, общата цена в ценовото предложение, както и при пресмятането на общата стойност на поръчката без ДДС; участник, който по какъвто и да е начин е включил някъде в офертата си, извън ценовото предложение, елементи свързани с предлаганата цена и/или части от нея, и

/или показатели с парично изражение. 7. Когато участник в процедурата е обединение, което не е юридическо лице, се изисква копие от документа за създаване на обединението, както и следната информация: правата и задълженията на участниците в обединението; разпределението на отговорността между членовете на обединението; дейностите, които ще изпълнява всеки член на обединението във връзка с настоящата обществена поръчка и да се посочи лицето, което е упълномощено да представлява обединението и че съдружниците в обединението са солидарно отговорни за изпълнението на предмета на договора и вредите, които възложителят може да претърпи от лошо, частично или забавено изпълнение на договора, или от пълното му неизпълнение. 8. В изпълнение на чл.72, ал.1, т. 2 от ЗОП, Възложителят ще изисква представяне на обосновка за начина на образуване на предложение в офертата на участник свързано с цена или разходи, когато то е с повече от 20 на сто по-благоприятно от обявената прогнозна стойност. Като база за сравнение по отношение на предложената от участниците обща стойност в евро без ДДС, Възложителят определя, обявената прогнозната стойност на поръчката. 9. Участниците в процедурата подават документи чрез платформата съобразно правилата за нейното използване и при спазване на изискванията, поставени от възложителя съгласно чл. 47, ал. 1 от ППЗОП. 10. Възложителят може да изисква от участниците по всяко време след отваряне на офертите да представят всички или част от документите, чрез които се доказва информацията, посочена в ЕЕДОП, когато това е необходимо за законосъобразното възлагане на поръчката. Преди подписване на договора определеният за изпълнител представя документи, удостоверяващи липсата на основанията за отстраняване от процедурата, както и съответствието с поставените критерии за подбор, включително за третите лица и подизпълнителите, ако има такива. Третите лица трябва да отговарят на съответните критерии за подбор, за доказването на които участникът се позовава на техния капацитет и за тях трябва да не са налице основанията за отстраняване от процедурата. Когато участникът е посочил, че ще ползва капацитета на трети лица за доказване на съответствието с критериите за подбор или ще ползва подизпълнители, за всяко от тези лица се представя отделен ЕЕДОП. При участие на обединения, които не са юридически лица, да се спазват изискванията на чл. 59, ал. 6 и чл. 67, ал. 6 от ЗОП. 11. Срокът за изпълнение на поръчката - съгласно техническото предложение на участника, но не по-дълъг от 60 месеца, считано от датата на уведомлението за осигурено финансиране и стартиране изпълнението на договора. Срок за изпълнение на Дейности 1, 2, 3, 4 и 7 - съгласно техническото предложение на участника, но не по-дълъг от 24 месеца, считано от датата на уведомлението за осигурено финансиране и стартиране изпълнението на договора. Срок за изпълнение на Дейност 5 – не по-късно от 90 дни преди първоначалното пускане в експлоатация на доставената NG112 платформа. Срок за изпълнение на Дейност 6 – не по-късно от 90 дни преди първоначалното пускане в експлоатация на доставената NG112 платформа. Срок за изпълнение на Дейност 8 е 36 месеца, след пускане на системата в реална експлоатация, което включва изпълнението на Дейности 1÷7 и 9. Срок за изпълнение на Дейност 9 е 2 пъти по 90 дни (общо 180 дни) по време на изпълнение на Договора преди пускане на системата в реална експлоатация. 12. Преди сключване на договора за обществена поръчка, участникът избран за изпълнител представя документите по чл. 112 от ЗОП. 13. Съгласно изискванията на чл. 114 от ЗОП, договорът се сключва под условие с клауза за отложено изпълнение. Изпълнението на договора започва след потвърждение от възложителя за осигурено финансиране и представяне от изпълнителя на определената гаранция за изпълнение. При непредставяне на гаранцията за изпълнение в посочения от възложителя в проекта на договор срок, без наличието на

обективни причини, възложителят прекратява договора. Когато след изтичане на тримесечен срок от сключване на договора не е осигурено финансиране, всяка от страните може да поиска прекратяването му без предизвестие. Когато след изтичане на 10-месечен срок от сключване на договора не е осигурено финансиране, договорът се счита за прекратен.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Participación en una organización delictiva: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321 или чл. 321а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Corrupción: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Fraude: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а - 114т от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП; по чл. 108а от Наказателния кодекс (изм. и доп., обн. ДВ, бр. 84 от 06.10.2023 г. – редакция в сила до 30.01.2026 г.) като престъпление, включено в обхвата на чл. 57, параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС)

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Кандидатът или участникът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Кандидатът или участникът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 352-353е от

Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 172 или чл. 192а от

Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Кандидатът или участникът е извършил нарушение по чл. 118, 128, 245 и 301-305 от Кодекса на труда, установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, или аналогични нарушения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП)

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Налице е неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП (чл. 54, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП)

Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: За кандидата или участника е установено, че: - е представил документ с невярно съдържание, с който се доказва декларираната липса на основания за отстраняване или декларираното изпълнение на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП); - не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП). За кандидата или участника е установено, че се е опитал да: а) повлияе на вземането на решение от страна на възложителя, свързано с отстраняването, подбора или възлагането, включително чрез предоставяне на невярна или заблуждаваща информация, или б) получи информация, която може да му даде неоснователно предимство в процедурата за възлагане на обществена поръчка (чл. 55, ал. 1, т. 5 от ЗОП).

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: За кандидата или участника е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла в сила присъда за престъпления по чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 и чл. 254а – 255а и чл. 256 - 260 НК (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП); извършил е нарушения по чл. 61, ал.1, чл.62, ал.1 или 3, чл.63, ал.1 или 2, чл.228, ал.3 от Кодекса на труда и по чл.13, ал.1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, установени с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение (чл.54, ал.1, т.6 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици; обстоятелства по чл. 113 от Закона за Сметната палата. Възложителят ще отстранява от участие в процедурата участник, за когото с влязъл в сила съдебен акт е наложена санкцията по чл. 83а, ал. 5, т. 1 от ЗАНН - временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки.

Quiebra: Кандидатът или участникът е обявен в несъстоятелност по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Insolvencia: Кандидатът или участникът е в производство по несъстоятелност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Convenio con los acreedores: Кандидатът или участникът е сключил извънсъдебно споразумение с кредиторите си по смисъла на чл. 740 от Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Съгласно законодателството на държавата, в която е установено, чуждестранно лице се намира в положение, подобно на: обявен в несъстоятелност; в производство по несъстоятелност; в процедура по ликвидация; сключено извънсъдебно споразумение с кредиторите; преустановена дейност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Activos que están siendo administrados por un liquidador: Кандидатът или участникът е в процедура по ликвидация по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Las actividades empresariales han sido suspendidas: Кандидатът или участникът е преустановил дейността си (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Подобряване на националната система за спешни комуникации 112

Descripción: Предметът на обществената поръчка "Подобряване на националната система за спешни комуникации 112" обхваща изграждане на изцяло нова система за приемане на спешни комуникации и управление на ресурсите към службите за спешно реагиране, базирана на единна комуникационно-информационна платформа, която включва доставка на хардуер, софтуер и лицензи, с цел внедряване на единна, интегрирана софтуерна платформа от следващо поколение 112 съгласно международно признатите стандарти в ЕС и European Emergency Number Association (EENA).

Дейностите по доставка, инсталация, конфигурация, адаптация, внедряване, тестване и пускане в експлоатация на всички основни 9 дейности съгласно Техническата спецификация включват: 1) Софтуерна платформа НС 112 и лицензи; 2) Медицински модул, надграждане и интеграция; 3) Единна комуникационна и мрежова инфраструктура; 4) Информационна инфраструктура – хардуер и системен софтуер за основен и резервен дейта центрове и записваща система за обективен контрол; 5) Доставка на стационарни работни станции - 1012 бр. от тип 1 и тип 2 6) Доставка на мобилни работни станции – 830 бр. 7) Интеграция с ИАСС, ТЕТРА, ГИС и системи на МЗ; 8) Специализирана гаранционна поддръжка за осигуряване на непрекъсваема работа на системата в режим на Услугата с надеждност 0,99999 – 36 месеца; 9) Обучение за работа с платформа NG112 на оператори, координатори и администратори в РЦ 112, диспечерите и екипите на службите за спешно реагиране – 5 вида обучения на минимум 700 бр. служители. Дейностите като обем, обхват и конкретни количества са подробно описани в Техническата спецификация към документацията на обществената поръчка.

Identificador interno: 535894

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48800000 Sistemas y servidores de información

Clasificación adicional (cpv): 30214000 Puestos de trabajo, 30236000 Equipo informático diverso, 32424000 Infraestructura de red, 48810000 Sistemas de información, 48820000 Servidores, 51611100 Servicios de instalación de equipo informático, 72227000 Servicios de consultoría en integración de software, 72228000 Servicios de consultoría en integración del equipo informático, 72260000 Servicios relacionados con el software, 80511000 Servicios de formación del personal

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: ул. Никола Габровски №30, Районен център 112 София
Localidad: София
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): София (столица) (BG411)
País: Bulgaria

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: ж.к. Изток, ул. Котовск № 4, Районен център 112 Русе
Localidad: Русе
Código postal: 7000
Subdivisión del país (NUTS): Русе (BG323)
País: Bulgaria

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: комплекс Славейков, ТД -Освобождение, Районен център 112 Бургас
Localidad: Бургас
Código postal: 8000
Subdivisión del país (NUTS): Бургас (BG341)
País: Bulgaria

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: пл.Жеравица № 1, Районен център 112 Монтана
Localidad: Монтана
Código postal: 3400
Subdivisión del país (NUTS): Монтана (BG312)
País: Bulgaria

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: ул.Людвик Заменхоф № 38, Районен център 112 Варна
Localidad: Варна
Código postal: 9000
Subdivisión del país (NUTS): Варна (BG331)
País: Bulgaria

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: ул.Беласица № 3, Районен център 112 Кърджали
Localidad: Кърджали
Código postal: 6600
Subdivisión del país (NUTS): Кърджали (BG425)
País: Bulgaria

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Bulgaria
En cualquier parte de un país dado
Información complementaria: Изнесени работни места (стационарни и мобилни работни станции) съгласно Списък - Приложение 1.2 към Техническата спецификация

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 09/09/2026
Duración: 60 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 25 314 749,75 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información complementaria: Горепосочените органи: НАП, МОСВ и МТСП са относими за гаранционната поддръжка.

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Reducción de los impactos ambientales

Descripción: Предметът на поръчката попада в продуктовия обхват на НАРЕДБА №Н-1 /23.07.24 г. за екологичните изисквания към определени продукти, предмет на обществените поръчки, издадена от министъра на околната среда и водите, министъра на финансите и министъра на икономиката и индустрията, Обн. ДВ. бр.64 от 30.07.24 г. Съгласно чл.4 от Наредба № Н-1/23.07.24г., минималните задължителни екологични изисквания, които се прилагат за продуктовата група, както и начините за доказване на съответствието са посочени в приложение № 1 от наредбата. Минималните изисквания за енергийните характеристики на компютри и монитори, както и минималните задължителни екологични изисквания за ограничаване на пластмасови части, съдържащи хлор и бром за продуктите - предмет на поръчката - са посочени в Техническата спецификация. Прилагането на наредбата налага спазване на екологични изисквания, поради което същата е стратегическа и по-конкретно "екологосъобразна".

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Mitigación del cambio climático

Contratación ecológica: criterios: Criterios de contratación pública ecológica de la UE

Contratación ecológica: criterios: Criterios de contratación pública ecológica nacionales

5.1.8. Criterios de accesibilidad

Se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Участникът да е реализирал минимален общ оборот, съгласно разпоредбата на чл. 61, ал. 1, т. 1 от ЗОП. Участниците трябва за последните три приключили финансови години да са реализирали общ оборот по смисъла на § 2, т. 66 от ДР на ЗОП. Оборотът се изчислява общо за последните три приключени финансови години. Оборотът може да се изчислява и за по-кратък период в зависимост от датата, на която участникът е създаден или е започнал дейността си. В случай, че участникът е чуждестранно лице, отправната точка на изискването по чл. 61, ал. 1, т. 1 от ЗОП е законодателството, на което се подчинява дейността на участника. Оборотът следва да бъде представен в евро без ДДС. За участник, който е чуждестранно лице, оборотът се изчислява по официалния курс на БНБ за съответната валута към датата на подаване на офертата. Информация за съответствие с изискването се декларира от участниците в ЕЕДОП част IV „Критерии за подбор“, раздел Б „Икономическо и финансово състояние“, поле "Общ годишен оборот". Доказателство/ва за съответствие с критерия за подбор се представя/т в случаите по чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от

ЗОП, чрез представяне на документите по чл. 62, ал. 1, т. 1 и/или т. 3 и/или т. 4 от ЗОП. Когато по основателна причина участникът не е в състояние да представи поисканите от възложителя документи, той може да докаже своето икономическо и финансово състояние с помощта на всеки друг документ, който възложителят приеме за подходящ. Изисквано минимално ниво: Участниците трябва за последните три приключили финансови години (или по-кратък период в зависимост от датата, на която е създаден или е започнал дейността си) да са реализирали минимален общ оборот по смисъла на § 2, т. 66 от ДР на ЗОП в размер на не по-малко от 40 903 350.50 евро без ДДС.

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Участниците да са изпълнили дейности с предмет и обем идентични или сходни с тези на поръчката за последните 3 (три) години, считано от датата на подаване на офертата. Участниците трябва да са изпълнили дейност/и с предмет, сходен или идентичен с предмета на поръчката през последните три години, считано от датата на подаване на офертата. Под дейности с предмет и обем сходни с тези на поръчката да се разбира: създаване/надграждане/модернизиране на платформа /система за спешни обаждания 112 или еквивалента, с капацитет да обслужва минимум 4000000 граждани на държавно и/или регионално ниво (област, провинция, федерална република или друго териториално деление). Под еквивалентна система се разбира информационно – комуникационна система за повиквания с горепосочения капацитет на обслужване. Под изпълнена дейност да се разбира такава, чието изпълнение е успешно завършено и прието в рамките на горепосочения период. Участниците следва да декларират съответствието си със критерия чрез попълването в ЕЕДОП на част IV: "Критерии за подбор", б. В: Технически и професионални способности, поле "За поръчки за доставки: извършени доставки от конкретния вид". Преди сключване на договор и/или в хипотезата на чл. 67, ал. 5 от ЗОП, участникът/определеният за изпълнител, следва да докаже своите технически и професионални способности чрез представянето на документите по чл. 64, ал. 1, т. 2 от ЗОП. Изисквано минимално/ни ниво/а: Участниците трябва да са изпълнили минимум 1 (една) дейност с предмет, сходен или идентичен с предмета на поръчката. Под дейности с предмет и обем сходни с тези на поръчката да се разбира: създаване/надграждане/модернизиране на платформа/система за спешни обаждания 112 или еквивалента, с капацитет да обслужва минимум 4000000 граждани на държавно и/или регионално ниво (област, провинция, федерална република или друго териториално деление).

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad

Descripción del criterio de selección: Участниците да прилагат система за управление на качеството EN ISO 9001:2015 или еквивалентно/и. Участникът следва да прилага система за управление на качеството EN ISO 9001:2015 или еквивалент, чийто обхват включва дейности сходни или идентични с предмета на поръчката. Под сходни с предмета се считат дейности по проектиране и разработване на софтуерна, информационна система. Сертификатът трябва да е валиден и да е издаден от независими лица, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ или от друг национален орган по акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговарят на изискванията за признаване съгласно чл. 5а, ал.2 от Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието. Възложителят ще приема еквивалентни сертификати издадени от органи установени в други държави членки. Възложителят ще приема и други доказателства за еквивалентни мерки за

осигуряване на качеството, когато участникът не е имал достъп до такива сертификати или е нямал възможност да ги получи в съответните срокове по независещи от него причини. В тези случаи участникът трябва да е в състояние да докаже, че предлаганите мерки са еквивалентни на изискваните. Участниците следва да декларират съответствието си със критерия чрез попълването в ЕЕДОП на част IV: "Критерии за подбор", б. Г: Схеми за осигуряване на качеството и стандарти за екологично управление", поле "Сертификати от независими органи, удостоверяващи стандарти за осигуряване на качеството". Преди сключване на договор и/или в хипотезата на чл. 67, ал. 5 от ЗОП, участникът/определеният за изпълнител, следва да докаже своите технически и професионални способности чрез представянето на документите по чл. 64, ал. 3 от ЗОП.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Критерий за възлагане „оптимално съотношение качество/цена“ по чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.

Descripción: Критерий за възлагане „оптимално съотношение качество/цена“ по чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП. 1. Критерий за възлагане „оптимално съотношение качество/цена“ по чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП, съгласно Методика за определяне на комплексна оценка.

Класирането на допуснатите до оценка оферти се извършва на база на получената от всяка оферта „Комплексна оценка“ (КО). Комплексната оценка на всяка оферта представлява сума от индивидуалните стойности, присъдени от Комисията, по утвърдените от Възложителя два показателя, при следното съотношение и относителна тежест: $КО = ЦПО \times 60 \% + ПКП \times 40 \%$, където ЦПО - Ценови показател за оценка и ПКП - Професионална компетентност на персонала. Офертата, получила най-голям брой точки, се класира на първо място. Когато комплексните оценки на две или повече оферти са равни, класирането ще бъде определено по реда на чл. 58 ППЗОП. 2. Всеки участник в настоящата обществена поръчка следва да предложи една обща цена за изпълнение на дейностите в пълен обем и обхват, включваща стойността, предвидена за реализация на всички доставки и услуги по предмета на обществената поръчка съгласно определеното в техническата спецификация и офертираното в техническото предложение, включително всички необходими и съпътстващи изпълнението разходи. Максималният брой точки по показателя получава офертата с предложена най-ниска обща цена за изпълнение. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена обща цена за изпълнение. Индивидуалната оценка по показател ЦПО, изразена в брой точки, ще се определя по следната формула: $ЦПО = 100 \times (Ц_{\min}/Ц_n)$, където: $Ц_{\min}$ – най-ниската обща цена за изпълнение, предложена от участник в процедурата; $Ц_n$ – общата цена за изпълнение, предложена от n-тия участник в процедурата, чието предложение се оценява. 3. Всеки участник в настоящата обществена поръчка може да предложи персонал, на който ще бъде възложено изпълнението на поръчката, притежаващ професионална компетентност съгласно обективизираното в раздел IV от Методиката за определяне на комплексната оценка на офертите. Качеството на ангажирания с изпълнението на поръчката персонал ще окаже съществено влияние върху изпълнението на поръчката, доколкото наличието на набор от знания и приложението на същите към стандартите за изпълнение, както и придобитите умения и опитност в приложимата сфера на дейност, са в пряка корелация с възможността за постигането на краен резултат с различно ниво на качество. Индивидуалната оценка по показател ПКП, изразена в брой точки, ще се определя по следната формула: $ПКП(100) = П1(100) \times 50 \% + П2(100) \times 50 \%$, където: П1 –

подпоказател обща и специфична професионалната квалификация (сертификация) на екипа; П2 – подпоказател професионален опит на екипа в областите по предмета на поръчката. Формирането на подпоказатели П1 и П2 е съгласно Методика за определяне на комплексната оценка на офертите. За удостоверяване на съответствието си с изискванията на конкретно ниво от скалата за присъждане на допълнителни точки по показател ПКП, ведно с неговите подпоказатели и критерии, като част от офертата си участниците в настоящата процедура следва да предоставят надлежни и обективни доказателства, както следва: - списък на персонала (оригинал), който ще изпълнява поръчката, с описание на притежаваната професионална компетентност (сертификации и/или опит) от лицата, ведно с копия на документи, удостоверяващи истинността на декларираните факти и обстоятелства – сертификати, референции от краен клиент, официални протоколи, официални списъци/справки и/или всякакви други релевантни документи, които не представляват автодекларация или автореференция от страна на участника и/или лицето, а доказват по обективен начин съответствието с посочените обстоятелства и са издадени от независима страна, различна от участника и/или персонала му. Доказателствата по отношението на професионалния опит следва да удостоверяват участието на лицето в дейността в изискуемото качество и за изискуемия обхват от услуги. В случай, че участникът не предостави доказателствените документи, няма да му бъдат присъдени точки по съответното ниво съгласно предвиденото Таблица № 2,3 и 4 от Методиката. 4. При възникване на хипотезата на чл. 72, ал.1, т.2 от ЗОП, Възложителят ще ползва като база за сравнение обявената прогнозна стойност на поръчката.

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: Класирането на допуснатите до оценка оферти се извършва на база на получената от всяка оферта „Комплексна оценка“ (КО). Комплексната оценка на всяка оферта представлява сума от индивидуалните стойности, присъдени от Комисията, по утвърдените от Възложителя два показателя, при следното съотношение и относителна тежест: $КО = ЦПО \times 60 \% + ПКП \times 40 \%$, където ЦПО - Ценови показател за оценка и ПКП - Професионална компетентност на персонала. Офертата, получила най-голям брой точки, се класира на първо място. Когато комплексните оценки на две или повече оферти са равни, класирането ще бъде определено по реда на чл. 58 ППЗОП.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: българи

Dirección de los pliegos de contratación: <https://app.eop.bg/today/535894>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: ЦАИС ЕОП

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://app.eop.bg/today/535894>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: българи

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 08/06/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 10/06/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Lugar: В системата. Офертите ще бъдат отворени, разгледани, оценени и класирани от комисия, която ще започне своята работа в посочения в обявлението за обществена поръчка час и дата, в сградата на Дирекция „Управление на собствеността и социални дейности“ - Министерство на вътрешните работи на адрес: гр. София, ул. „Княз Борис I“ № 124. Посочената дата и час могат да бъдат променени от Възложителя, като участниците ще бъдат уведомени за промяната чрез съобщение на Централизираната електронна платформа, съгласно чл. 53 от ППЗОП.

Información complementaria: Получените оферти се отварят в ЦАИС чрез публичния линк на обществената поръчка.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Комисия за защита на конкуренцията

Información sobre los plazos de revisión: Съгласно чл. 197, ал.1, т. 1 от ЗОП, жалба срещу решението за откриване на процедурата може да се подава в 10 - дневен срок от изтичането на срока по чл.100, ал.3 от ЗОП.

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Национална агенция за приходите

Dirección web de la legislación fiscal: <https://nra.bg>

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Министерство на околната среда и водите

Dirección web de la legislación ambiental: <https://www.moew.government.bg>

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Министерство на труда и социалната политика

Dirección web de la legislación laboral: <https://mlsp.government.bg>

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Министерство на вътрешните работи

Número de registro: 000695235

Dirección postal: ул. 6-ти септември №29

Localidad: София

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): София (столица) (BG411)

País: Bulgaria

Punto de contacto: Сияна Стойчева Вълчева
Correo electrónico: ssvalcheva.82@mvr.bg
Teléfono: +359 29823800
Fax: +359 29813010
Dirección de internet: <https://www.mvr.bg/>
Perfil de comprador: <https://app.eop.bg/buyer/21116>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Комисия за защита на конкуренцията
Número de registro: 000698612
Dirección postal: бул. Витоша № 18
Localidad: София
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): София (столица) (BG411)
País: Bulgaria
Punto de contacto: Комисия за защита на конкуренцията
Correo electrónico: delovodstvo@cpc.bg
Teléfono: +359 29356113
Fax: +359 29807315
Dirección de internet: <http://www.cpc.bg>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Национална агенция за приходите
Número de registro: 131063188
Dirección postal: бул. "Княз Ал. Дондуков" № 52
Localidad: София
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): София (столица) (BG411)
País: Bulgaria
Correo electrónico: infocenter@nra.bg
Teléfono: +359 070018700
Dirección de internet: <https://nra.bg>

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Министерство на околната среда и водите
Número de registro: 000697371
Dirección postal: бул. „Княгиня Мария Луиза“ 22
Localidad: София
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): София (столица) (BG411)
País: Bulgaria
Correo electrónico: edno_gishe@moew.government.bg
Teléfono: +359 29406000
Dirección de internet: <https://www.moew.government.bg>

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: Министерство на труда и социалната политика

Número de registro: 000695395

Dirección postal: ул. „Триадица“ №2

Localidad: София

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): София (столица) (BG411)

País: Bulgaria

Correo electrónico: mlsp@mlsp.government.bg

Teléfono: +359 28119443

Dirección de internet: <https://www.mlsp.government.bg>

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

46d45f43-ffea-4c91-be91-043b1da2a53b-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

Descripción

:

На основание Чл. 100. ал. 1 от ЗОП и съгласно констатациите в полученото Становище за осъществен контрол по чл. 229, ал. 1, т. 2, б. „ж“ от ЗОП за съответствие с изискванията на ЗОП на документите по чл. 232, ал. 3, т. 2 във връзка с чл. 232а, ал. 2 от ЗОП (II етап) от АОП, както и постъпило искане за промяна от заинтересовано лице и изразени писмени становища от компетентните структури е извършена актуализация на информацията в секция „Тръжни условия“ в Обявлението за поръчка и е удължен срокът за получаване на оферти. Във връзка с полученото предложение за промяна са направени корекции в образца на Предложение за изпълнение на поръчката.

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0001

Descripción de las modificaciones: ОписаниеКраен срок за получаване на оферти(ВТ-131 (d)-Lot) Стара стойност: 20-май-2026 Нова стойност: 08-юни-2026 Описание Отваряне на офертиДата/час(ВТ-132(d)-Lot) Стара стойност: 26-май-2026 Нова стойност: 10-юни-2026 ПроцедураОписание(ВТ-67(b)-Procedure) Стара стойност: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 108а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП) Нова стойност: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а - 114т от

Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП; по чл. 108а от Наказателния кодекс (изм. и доп., обн. ДВ, бр. 84 от 06.10.2023 г. – редакция в сила до 30.01.2026 г.) като престъпление, включено в обхвата на чл. 57, параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС) В ТС: Текстът в REQ.420: „RAID нива на защита на данните на предложената конфигурация: 5,6“ да се чете: „RAID нива на защита на данните на предложената конфигурация: 5 или 6.“ Текстът в REQ.421: „Минимум 90 за конкретно предложената конфигурация чрез добавяне само на дискове и дискови шасита, без виртуализиране на външни за системата ресурси“ да се чете: „Минимум 90 за конкретно предложената конфигурация чрез добавяне на дискове и дискови шасита, без виртуализиране на външни за системата ресурси“ Текстът в REQ.429: „ Минимум 36 месеца 7x24 и време за реакция до 4 часа от заявяване на проблем и максимум 8 часа време за отстраняване на проблема. Възложителят не връща дефектиралите дискови устройства. Да се посочат партидните номера на сервизните пакети от производителя“ да се чете: „Минимум 36 месеца 7x24 и време за реакция до 4 часа от заявяване на проблем и максимум 8 часа време за отстраняване на проблема. Възложителят не връща дефектиралите дискови устройства.“ Текстовете в REQ.563 и 584: „Оперативна памет 16 GB DDR5 (2 x 8 GB) Разширяема до не по-малко от 128 GB Поддръжка на ECC памет.“ да се четат: „Оперативна памет 16 GB DDR5 (2 x 8 GB). Разширяема до не по-малко от 128 GB. Системна поддръжка на ECC памет“.

Los pliegos de contratación se modificaron el: 30/04/2026

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 16536bf0-65ee-4ef4-9736-3e081e2709b2 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 30/04/2026 17:38:05 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: búlgaro

Número de publicación del anuncio: 307153-2026

Número de la edición del DO S: 86/2026

Fecha de publicación: 05/05/2026