

307729-2026 - Licitación

Finlandia – Equipos de radio, televisión, comunicaciones y telecomunicaciones y equipos conexos – Mobiilipäätelaitteet 2026 (00725)

OJ S 86/2026 05/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros - Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Hansel Oy

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Mobiilipäätelaitteet 2026 (00725)

Descripción: HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena ovat mobiilipäätelaitteet (mm. matkapuhelimet ja tabletit), niiden lisätarvikkeet sekä mobiilipäätelaitteita koskevat palvelut. Mobiilipäätelaitteita hankitaan ostolaitteina, hyödyntäen mahdollisesti asiakkaan omaa leasing-sopimusta sekä palvelulaitteina. Esimerkkejä hankittavista palveluista ovat esiasennuspalvelu, huoltopalvelut, tietoturvallinen kierrätyspalvelu ja asiantuntijapalvelut. Tarkempi hankinnan kohteen kuvaus on esitetty tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus". SOPIMUSKAUSI Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta. Hansel Oy:llä on oikeus jatkaa puitesopimusta kahdella (2) enintään vuoden mittaisella optiokaudella puitesopimuksen ehdoin. KS. myös tarjouspyynnön liitteenä A olevan puitesopimuksen luku 6.

PUITEJÄRJESTELYN LAAJUUS Puitejärjestelyn ennakoitu arvo on 85 000 000 - 94 000 000 euroa (alv 0 %) sisältäen optiokaudet. Puitejärjestelyn enimmäisarvo on 94 000 000 euroa (alv 0 %). Puitejärjestelyyn liittyneet ja sen käyttöön oikeutetut Asiakkaat ja arvio siitä, milloin Asiakas aloittaa puitejärjestelyyn perustuvien hankintojen tekemisen on kerrottu liitteellä B (Asiakkaat). Arvioimme, että sopimuskaudella optiokaudet mukaan lukien Asiakkaat hankkivat yhteensä noin 200 000 matkapuhelinta ja noin 20 000 tablettia. Arvioimme mukaan matkapuhelimista noin 65 % on ostolaitteita, ja noin 35 % on palvelulaitteita. Osto- ja palvelulaitteiden ilmoitettuun prosentuaaliseen osuuteen liittyy tarjouspyynnön julkaisuhetkellä merkittävä epävarmuustekijä, sillä keskeinen puitejärjestelyyn liittynyt Asiakas saattaa luopua palvelulaitteiden käytöstä sopimuskauden aikana, mikä voi muuttaa osto- ja palvelulaitteiden välistä jakaumaa, laskien palvelulaitteiden osuutta ilmoitetusta kokonaismäärästä huomattavasti. Tulevien hankintojen määrään sekä ajalliseen jakautumiseen vaikuttavat epävarmuustekijät, joita ovat mm. kilpailutuksella saavutettava hintataso, valitun toimittajan aktiivisuus asiakkaiden suuntaan, asiakkaiden organisaatio- ja budjettimuutokset, nykyisten käytössä olevien laitteiden ikä ja vikaantuminen, teknologian kehittyminen sekä markkinan yleinen hintataso. Hankinnan ennakoitu arvo sopimuskaudella optiokaudet mukaan lukien jakautuu Asiakkaille arviolta seuraavalla tavalla: - Yli 30 miljoonaa yksi (1) asiakas - 10 000 000 - 30 000 000 euroa yksi (1) asiakas - 5 000 000 - 10 000 000 euroa yksi (1) asiakas - 1 000 000 - 5 000 000 euroa kymmenen (10) asiakasta - 500 000 - 1 000 000 euroa kymmenen (10) asiakasta - 100 000 - 500 000 euroa neljäkymmentäyksi (42) asiakasta - alle 100 000

euroa kuusikymmentäkaksi (62) asiakasta Yhdeksän (9) Asiakasta ovat ilmaisseet käyttävänsä omaa hankinta-/tilausjärjestelmää tai muuta järjestelmää hankintojen tekemisessä tai laitteiden hallinnassa. Edellä mainituilla asiakkailla käytössä olevat järjestelmät ovat: OMNI365 Gemini, ServiceNow, Onify, Matrix42 (Efecte), Basware, Microsoft Dynamics 365, Datacycle 360 sekä Invoice Ready. Osa järjestelmien tietokentistä tulee olla integroitavissa toimittajan järjestelmään (esim. laitteen tiedot, tilausviite, laitteen käyttäjän nimi, laskutusosoite ja laitteen tilaan tehtävät muutokset päivittyvät molempiin suuntaan muutoksien tekemisen jälkeen). Järjestelmien sähköiseen tiedonvaihtoon käytetään tyypillisesti mm. EDI-, XML- tai JSON-sanomia, Web Services -rajapintaa tai PunchOut-tekniikkaa. Selvytyden vuoksi todetaan, että edellä mainittujen asiakkaiden lisäksi myös muut liittyneet asiakkaat voivat kehittää sopimuskaudella tilausprosessejaan. Tarpeet käyttää sähköisiä hankinta-/tilausjärjestelmiä tai muita järjestelmiä voivat lisääntyä sopimuskaudella. Jos Asiakas haluaa käyttää omaa hankinta-/tilausjärjestelmää tai muuta järjestelmää, sovitaan sen käyttöönoton tarkemmista yksityiskohdista ja kohtuullisista kustannuksista aina erikseen Asiakkaan ja Toimittajan välillä. Neljä (4) asiakasta on ilmoittanut käyttävänsä Handi-palvelua. Ks. tarjouspyynnön liite 6 Handi-palvelun kuvaus Laajuuteen liittyvät tiedot ovat sitoumuksettomia arvioita.

Identificador del procedimiento: a0306ec1-4454-4e3e-8f92-babe5bf2a7ba

Identificador interno: HANSEL PJ 00725

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Puitejärjestelyn toimintamalli on kuvattu tarjouspyynnön liitteenä A olevan puitesopimuksen luvussa "5".

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Naturaleza complementaria del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 32000000 Equipos de radio, televisión, comunicaciones y telecomunicaciones y equipos conexos

Clasificación adicional (cpv): 30200000 Equipo y material informático, 32250000 Teléfonos móviles, 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual, 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Finlandia

En cualquier parte de un país dado

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Mobiilipäätelaitteet 2026 (00725)

Descripción: HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena ovat mobiilipäätelaitteet (mm. matkapuhelimet ja tabletit), niiden lisätarvikkeet sekä mobiilipäätelaitteita koskevat palvelut.

Mobiilipäätelaitteita hankitaan ostolaitteina, hyödyntäen mahdollisesti asiakkaan omaa leasing-sopimusta sekä palvelulaitteina. Esimerkkejä hankittavista palveluista ovat esiasennuspalvelu, huoltopalvelut, tietoturvallinen kierrätyspalvelu ja asiantuntijapalvelut. Tarkempi hankinnan kohteen kuvaus on esitetty tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus". SOPIMUSKAUSI Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta. Hansel Oy:llä on oikeus jatkaa puitesopimusta kahdella (2) enintään vuoden mittaisella optiokaudella puitesopimuksen ehdoin. KS. myös tarjouspyynnön liitteenä A olevan puitesopimuksen luku 6.

PUITEJÄRJESTELYN LAAJUUS Puitejärjestelyn ennakoitu arvo on 85 000 000 - 94 000 000 euroa (alv 0 %) sisältäen optiokaudet. Puitejärjestelyn enimmäisarvo on 94 000 000 euroa (alv 0 %). Puitejärjestelyyn liittyneet ja sen käyttöön oikeutetut Asiakkaat ja arvio siitä, milloin Asiakas aloittaa puitejärjestelyyn perustuvien hankintojen tekemisen on kerrottu liitteellä B (Asiakkaat). Arvioimme, että sopimuskaudella optiokaudet mukaan lukien Asiakkaat hankkivat yhteensä noin 200 000 matkapuhelinta ja noin 20 000 tablettia. Arvioimme mukaan matkapuhelimista noin 65 % on ostolaitteita, ja noin 35 % on palvelulaitteita. Osto- ja palvelulaitteiden ilmoitettuun prosentuaaliseen osuuteen liittyy tarjouspyynnön julkaisuhetkellä merkittävä epävarmuustekijä, sillä keskeinen puitejärjestelyyn liittynyt Asiakas saattaa luopua palvelulaitteiden käytöstä sopimuskauden aikana, mikä voi muuttaa osto- ja palvelulaitteiden välistä jakaumaa, laskien palvelulaitteiden osuutta ilmoitetusta kokonaismäärästä huomattavasti. Tulevien hankintojen määrään sekä ajalliseen jakautumiseen vaikuttavat epävarmuustekijät, joita ovat mm. kilpailutuksella saavutettava hintataso, valitun toimittajan aktiivisuus asiakkaiden suuntaan, asiakkaiden organisaatio- ja budjettimuutokset, nykyisten käytössä olevien laitteiden ikä ja vikaantuminen, teknologian kehittyminen sekä markkinan yleinen hintataso. Hankinnan ennakoitu arvo sopimuskaudella optiokaudet mukaan lukien jakautuu Asiakkaille arviolta seuraavalla tavalla: - Yli 30 miljoonaa yksi (1) asiakas - 10 000 000 - 30 000 000 euroa yksi (1) asiakas - 5 000 000 - 10 000 000 euroa yksi (1) asiakas - 1 000 000 - 5 000 000 euroa kymmenen (10) asiakasta - 500 000 - 1 000 000 euroa kymmenen (10) asiakasta - 100 000 - 500 000 euroa neljäkymmentäyksi (42) asiakasta - alle 100 000 euroa kuusikymmentäkaksi (62) asiakasta Yhdeksän (9) Asiakasta ovat ilmaisseet käyttävänsä omaa hankinta-/tilausjärjestelmää tai muuta järjestelmää hankintojen tekemisessä tai laitteiden hallinnassa. Edellä mainituilla asiakkailla käytössä olevat järjestelmät ovat: OMNI365 Gemini, ServiceNow, Onify, Matrix42 (Efecte), Basware, Microsoft Dynamics 365, Datacycle 360 sekä Invoice Ready. Osa järjestelmien tietokentistä tulee olla integroitavissa toimittajan järjestelmään (esim. laitteen tiedot, tilausviite, laitteen käyttäjän nimi, laskutusosoite ja laitteen tilaan tehtävät muutokset päivittyvät molempiin suuntaan muutoksien tekemisen jälkeen). Järjestelmien sähköiseen tiedonvaihtoon käytetään tyypillisesti mm. EDI-, XML- tai JSON-sanomia, Web Services -rajapintaa tai PunchOut-tekniikkaa. Selvyiden vuoksi todetaan, että edellä mainittujen asiakkaiden lisäksi myös muut liittyneet asiakkaat voivat kehittää sopimuskaudella tilausprosessejaan. Tarpeet käyttää sähköisiä hankinta-/tilausjärjestelmiä tai muita järjestelmiä voivat lisääntyä sopimuskaudella. Jos Asiakas haluaa käyttää omaa hankinta-/tilausjärjestelmää tai muuta järjestelmää, sovitaan sen käyttöönoton tarkemmista yksityiskohdista ja kohtuullisista kustannuksista aina erikseen Asiakkaan ja Toimittajan välillä. Neljä (4) asiakasta on ilmoittanut käyttävänsä Handi-palvelua. Ks. tarjouspyynnön liite 6 Handi-palvelun kuvaus Laajuuteen liittyvät tiedot ovat sitoumuksettomia arvioita.

Identificador interno: HANSEL PJ 00725

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Naturaleza complementaria del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 32000000 Equipos de radio, televisión, comunicaciones y telecomunicaciones y equipos conexos

Clasificación adicional (cpv): 30200000 Equipo y material informático, 32250000 Teléfonos móviles, 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual, 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Finlandia

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta. Hansel Oy:llä on oikeus jatkaa puitesopimuksen voimassaoloa kahdella (2) enintään yhden (1) vuoden mittaisella optiokaudella puitesopimuksen ehdoin. Ks. myös tarjouspyynnön liitteenä olevan puitesopimuksen luku 6.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información sobre anuncios anteriores:

Identificador del anuncio anterior: 36030-2026

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo social promovido: Diligencia debida en materia de derechos humanos en las cadenas de suministro globales, Condiciones de trabajo justas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Tarjousten vertailu - Kokonaisvertailuhinta

Descripción: Hintojen vertailussa käytetään tarjouksen hintalomakkeen kokonaisvertailuhintaa. Kokonaisvertailuhinta muodostuu liitteelle 3 Hinnat (välilehti "Kokonaisvertailuhinta", solu D15).

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Puitejärjestelyn sisäinen toimittajavalinta - Hinta tai kustannukset

Descripción: Puitejärjestelyn sisäisessä kilpailutuksessa käytetyt vertailuperusteet on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä A "Puitesopimus", kappaleessa 5.

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Puitejärjestelyn sisäinen toimittajavalinta - Tuotteiden ja palveluiden ominaisuudet sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä esitetyt vähimmäisvaatimukset ylittäviltä osin.

Descripción: Puitejärjestelyn sisäisessä kilpailutuksessa käytetyt vertailuperusteet on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä A "Puitesopimus", kappaleessa 5.

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Puitejärjestelyn sisäinen toimittajavalinta - Asiakkaalle työn suorittavien asiantuntijoiden osaaminen ja pätevyys

Descripción: Puitejärjestelyn sisäisessä kilpailutuksessa käytetyt vertailuperusteet on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä A "Puitesopimus", kappaleessa 5.

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Puitejärjestelyn sisäinen toimittajavalinta - Ympäristötekijät ja/tai vastuullisuus

Descripción: Puitejärjestelyn sisäisessä kilpailutuksessa käytetyt vertailuperusteet on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä A "Puitesopimus", kappaleessa 5.

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 15/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/hansel?id=608921&tpk=a09e46c2-236b-4adf-9ad0-815d334fc33b>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/hansel?id=608921&tpk=a09e46c2-236b-4adf-9ad0-815d334fc33b>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 03/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 03/06/2026 09:15:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 2

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Hansel Oy

Número de registro: 0988084-1

Dirección postal: PL 1386

Localidad: Helsinki

Código postal: 00101

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: Hansel kilpailutuspalvelut

Correo electrónico: kilpailutus@hansel.fi

Teléfono: +358 440711985

Dirección de internet: <https://www.hansel.fi>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organismo comprador central que adjudica contratos públicos o celebra acuerdos marco de obras, suministros o servicios destinados a otros compradores

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Markkinaoikeus

Número de registro: 3006157-6

Dirección postal: Radanrakentajantie 5

Localidad: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Teléfono: +358 295643300

Dirección de internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registro: FI09880841

Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a

Localidad: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: eSender

Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Teléfono: 029 55 636 30

Dirección de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 6c77f458-8ef2-4e67-9c95-95fc243ccad1 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 03/05/2026 17:07:40 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 03/05/2026 17:07:41 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés

Número de publicación del anuncio: 307729-2026

Número de la edición del DO S: 86/2026

Fecha de publicación: 05/05/2026