

307971-2026 - Licitación

Países Bajos – Servicios a empresas: legislación, mercadotecnia, asesoría, selección de personal, imprenta y seguridad – UX research

OJ S 86/2026 05/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Kamer van Koophandel

Correo electrónico: kelly.simmerman@kvk.nl

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: UX research

Descripción: Binnen KVK werken we aan steeds ambitieuzere ontwerp- en ontwikkeldoelen, waarbij het centraal stellen van de gebruiker een essentieel uitgangspunt is. UX Research speelt hierin een sleutelrol. De groeiende ambitie en het toenemende belang van evidence#based besluitvorming leiden echter tot een sterk stijgende vraag naar UX#Research#inzet.

Identificador del procedimiento: 33a1070e-002f-465f-868d-44c4e2c84bce

Identificador interno: c0fe6138-0962-4973-a17d-5278e7b03ae2

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79000000 Servicios a empresas: legislación, mercadotecnia, asesoría, selección de personal, imprenta y seguridad

Clasificación adicional (cpv): 73110000 Servicios de investigación, 79342310 Servicios de encuesta a clientes

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Zie documentatie in Merzell.

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 800 000,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: UX research

Descripción: Binnen KVK werken we aan steeds ambitieuzere ontwerp- en ontwikkeldoelen, waarbij het centraal stellen van de gebruiker een essentieel uitgangspunt is. UX Research speelt hierin een sleutelrol. De groeiende ambitie en het toenemende belang van evidence#based besluitvorming leiden echter tot een sterk stijgende vraag naar UX#Research#inzet.

Identificador interno: 7e8d9ea2-47b0-4a24-8105-71db8136cb37

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79000000 Servicios a empresas: legislación, mercadotecnia, asesoría, selección de personal, imprenta y seguridad

Clasificación adicional (cpv): 73110000 Servicios de investigación, 79342310 Servicios de encuesta a clientes

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Zie documentatie in Mercell.

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: De duur van de raamovereenkomst is twee (2) jaar en de beoogde ingangsdatum is 20 augustus 2026. Na het einde van de initiële periode, kan de overeenkomst eenzijdig door KVK twee (2) maal verlengd worden onder gelijkblijvende voorwaarden met één (1) jaar tot uiterlijk 20 augustus 2030.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 800 000,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Gunningscriterium 1: strategie en doorontwikkeling van UX-research

Descripción: KVK is op zoek naar een leverancier die KVK strategisch en praktisch ondersteunt bij de verdere ontwikkeling van UX#research binnen de organisatie voor de langere termijn. Het doel van KVK is om de UX#volwassenheid te verhogen en UX#research duurzaam te verankeren in haar werkwijze, zodat onderzoek structureel bijdraagt aan kwaliteit, effectiviteit en innovatie. Vraagstelling aan inschrijver: wat is de voorgestelde aanpak (werkwijze)* waarmee KVK haar doelstelling kan behalen.

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Samenwerking

Descripción: KVK hecht grote waarde aan een effectieve samenwerking. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver in staat is om deze samenwerking professioneel in te richten en te borgen.

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Uitvoeren van UX-research

Descripción: Goed uitgevoerd onderzoek levert betrouwbare inzichten op die direct bijdragen aan betere beslissingen, verbeterde dienstverlening en gebruiksvriendelijke producten. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver in staat is om UX#research methodisch sterk, consistent en van hoge kwaliteit uit te voeren, van vraagverheldering tot en met rapportage en opvolging.

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Prijs

Descripción: Uurtarieven en situatieschetsen. Zie meer informatie in de prijsbijlage.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: neerlandés

Plazo para solicitar información complementaria: 18/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://s2c.mercell.com/today/199622>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://s2c.mercell.com/today/199622>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 19/06/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Años

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 19/06/2026 13:10:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Rechtbank midden Nederland

Información sobre los plazos de revisión: 20 dagen.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Rechtbank midden Nederland

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Kamer van Koophandel

Número de registro: 59581883

Dirección postal: St.-Jacobsstraat 300

Localidad: Utrecht

Código postal: 3511BT

Subdivisión del país (NUTS): Utrecht (NL350)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Kelly Simmerman

Correo electrónico: kelly.simmerman@kvk.nl

Teléfono: +31 625686393

Dirección de internet: <https://www.kvk.nl/>

Perfil de comprador: <https://s2c.mercell.com/buyer/2470>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Rechtbank midden Nederland

Número de registro: 82940444

Localidad: Utrecht

Código postal: 3500DA

Subdivisión del país (NUTS): Utrecht (NL350)

País: Países Bajos

Correo electrónico: informatiebalie.ams@rechtspraak.nl

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 32c8f69d-4467-44c9-a66f-5bfd8e8bea3d - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 04/05/2026 12:23:52 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 04/05/2026 12:27:52 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 307971-2026

Número de la edición del DO S: 86/2026

Fecha de publicación: 05/05/2026