

309583-2026 - Licitación

Finlandia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Verkko-oppimisalusta SaaS-palveluna

OJ S 87/2026 06/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios - Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Kansaneläkelaitos

Correo electrónico: it.tarjouskilpailut@kela.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Verkko-oppimisalusta SaaS-palveluna

Descripción: Hankinnan kohteena oleva palvelu sisältää ohjelmistopalvelun SaaS-palveluna (verkko-oppimisympäristöt), käyttöönottoprojekti sisältäen migraation olemassa olevien sisältöjen osalta, Kelan asiantuntijoiden kouluttaminen verkko-oppimisympäristöjen käyttöön ja käytönaikaisen teknisen tuki- ja ylläpitotyön sekä mahdolliset erikseen tilattavat asiantuntijatyöt. Kelan tavoitteena on hankkia samalta toimittajalta kaksi verkko-oppimisympäristöä (Kelan henkilöstön verkkokoulu sekä Kelan ja Kanta verkkokoulu). Sopimus on voimassa ensin määräaikaisena, alustavan arvion mukaan, 11.7.2026 - 11.7.2030, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus tulee voimaan molempien sopijapuolien allekirjoituksesta. Sopimus allekirjoitetaan arviolta keväällä 2026. Arvio ei sido Kelaa. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1 - Hankinnan kohteen kuvaus.

Identificador del procedimiento: cb24df95-dee8-443c-a2ec-39f77e92e10d

Anuncio anterior: 4cc8095d-758b-4953-8114-9f4fe07b9d99-01

Identificador interno: KELA/6203/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Naturaleza complementaria del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48190000 Paquetes de software educativo, 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72210000 Servicios de programación de paquetes de software, 72212000 Servicios de programación de software de aplicación, 72220000 Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica, 72227000 Servicios de consultoría en integración de software, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72260000 Servicios relacionados con el software

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Finlandia
En cualquier parte de un país dado

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 220 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Verkkoo-oppimisalusta SaaS-palveluna

Descripción: Hankinnan kohteena oleva palvelu sisältää ohjelmistopalvelun SaaS-palveluna (verkkoo-oppimisympäristöt), käyttöönottoprojekti sisältäen migraation olemassa olevien sisältöjen osalta, Kelan asiantuntijoiden kouluttaminen verkkoo-oppimisympäristöjen käyttöön ja käytönaikaisen teknisen tuki- ja ylläpitotyön sekä mahdolliset erikseen tilattavat asiantuntijatyöt. Kelan tavoitteena on hankkia samalta toimittajalta kaksi verkkoo-oppimisympäristöä (Kelan henkilöstön verkkokoulu sekä Kelan ja Kanta verkkokoulu). Sopimus on voimassa ensin määräaikaisena, alustavan arvion mukaan, 11.7.2026 - 11.7.2030, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus tulee voimaan molempien sopijapuolien allekirjoituksesta. Sopimus allekirjoitetaan arviolta keväällä 2026. Arvio ei sido Kelaa. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1 - Hankinnan kohteen kuvaus.

Identificador interno: KELA/6203/2025

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Naturaleza complementaria del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48190000 Paquetes de software educativo, 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72210000 Servicios de programación de paquetes de software, 72212000 Servicios de programación de software de aplicación, 72220000 Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica, 72227000 Servicios de consultoría en integración de software, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72260000 Servicios relacionados con el software

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Finlandia

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 11/07/2026

Fecha de finalización de la duración: 11/07/2030

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 220 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo social promovido: Diligencia debida en materia de derechos humanos en las cadenas de suministro globales

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Vertailuhinta

Descripción: Hintaliitteelle muodostunut vertailuhinta.

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 25/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/kela?id=602523&tpk=f0a1af28-da6b-4e92-bc18-792a27f52c41>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/kela?id=602523&tpk=f0a1af28-da6b-4e92-bc18-792a27f52c41>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: Obligatoria

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 08/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 08/06/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:
Kansaneläkelaitos

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Kansaneläkelaitos

Número de registro: 0246246-0

Dirección postal: PL 450

Localidad: Kela

Código postal: 00056

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: Hankintayksikkö

Correo electrónico: it.tarjouskilpailut@kela.fi

Teléfono: +358 2063411

Dirección de internet: <https://www.kela.fi>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Markkinaoikeus

Número de registro: 3006157-6

Dirección postal: Radanrakentajantie 5

Localidad: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Teléfono: +358 295643300

Dirección de internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registro: FI09880841

Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a

Localidad: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: eSender

Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Teléfono: 029 55 636 30

Dirección de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 47a747c5-0d6b-4370-a5c4-2609947bcdd3 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 05/05/2026 07:11:09 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 05/05/2026 07:11:10 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés

Número de publicación del anuncio: 309583-2026

Número de la edición del DO S: 87/2026

Fecha de publicación: 06/05/2026