

## 310611-2026 - Licitación

Francia – Servicios de prestaciones sociales – Prestation d'accueil des 4 sites concernés de la Retraite Complémentaire du groupe AG2R LA MONDIALE

OJ S 87/2026 06/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: GIE AG2R

Correo electrónico: [marie-helene.creton@ag2rlamondiale.fr](mailto:marie-helene.creton@ag2rlamondiale.fr)

Naturaleza jurídica del comprador: Organización que concede un contrato subvencionado por un poder adjudicador

Actividad del poder adjudicador: Protección social

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Prestation d'accueil des 4 sites concernés de la Retraite Complémentaire du groupe AG2R LA MONDIALE

Descripción: La présente consultation est un contrat de service ayant pour objet la prestation d'accueil physique, téléphonique et autres missions propres à chaque site concerné.

Identificador del procedimiento: 62c4339a-773d-41ca-94f6-2d8472ed9285

Identificador interno: SC-2026-02

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 75310000 Servicios de prestaciones sociales

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

País: Francia

En cualquier parte de un país dado

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 0,00 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.5. Condiciones de la contratación pública

**Condiciones de presentación:**

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 4

**Condiciones del contrato:**

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 4

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lot 1 Paris

Descripción: Lot 1 Paris

Identificador interno: 1

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 75310000 Servicios de prestaciones sociales

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

País: Francia

En cualquier parte de un país dado

#### 5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 24/09/2026

Fecha de finalización de la duración: 23/09/2029

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 0,00 EUR

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

Participación reservada a talleres protegidos y operadores económicos que persiguen la integración profesional y social de las personas con discapacidad o desfavorecidas.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2026\\_ynMcHgUBCq](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_ynMcHgUBCq)

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

##### Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL\\_2026\\_ynMcHgUBCq](https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_ynMcHgUBCq)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 05/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

##### Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: Sí

Facturación electrónica: No autorizada

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

#### 5.1.15. Técnicas

##### **Acuerdo marco:**

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 4

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: GIE AG2R

Información sobre los plazos de revisión: La juridiction chargée des procédures de recours et pouvant donner les informations nécessaires sur les modalités de celles-ci est la suivante :

Tribunal judiciaire du ressort de la Cour d'Appel de Paris.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: GIE AG2R

#### 5.1. Lote: LOT-0007

Título: Lot 2 MARSEILLE

Descripción: Lot 2 MARSEILLE

Identificador interno: 2

##### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 75310000 Servicios de prestaciones sociales

##### 5.1.2. Lugar de ejecución

País: Francia

En cualquier parte de un país dado

##### 5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 24/09/2026

Fecha de finalización de la duración: 23/09/2029

##### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 0,00 EUR

##### 5.1.6. Información general

###### **Participación reservada:**

Participación reservada a talleres protegidos y operadores económicos que persiguen la integración profesional y social de las personas con discapacidad o desfavorecidas.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

##### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

##### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2026\\_ynMcHgUBCq](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_ynMcHgUBCq)

##### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

###### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL\\_2026\\_ynMcHgUBCq](https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_ynMcHgUBCq)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés  
Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 05/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: Sí

Facturación electrónica: No autorizada

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 4

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: GIE AG2R

Información sobre los plazos de revisión: La juridiction chargée des procédures de recours et pouvant donner les informations nécessaires sur les modalités de celles-ci est la suivante : Tribunal judiciaire du ressort de la Cour d'Appel de Paris.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: GIE AG2R

**5.1. Lote: LOT-0008**

Título: Lot 3 Rennes

Descripción: Lot 3 Rennes

Identificador interno: 3

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 75310000 Servicios de prestaciones sociales

**5.1.2. Lugar de ejecución**

País: Francia

En cualquier parte de un país dado

**5.1.3. Duración estimada**

Fecha de inicio: 24/09/2026

Fecha de finalización de la duración: 23/09/2029

**5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 0,00 EUR

**5.1.6. Información general**

**Participación reservada:**

Participación reservada a talleres protegidos y operadores económicos que persiguen la integración profesional y social de las personas con discapacidad o desfavorecidas.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2026\\_ynMcHgUBCq](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_ynMcHgUBCq)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL\\_2026\\_ynMcHgUBCq](https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_ynMcHgUBCq)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 05/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

##### **Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: Sí

Facturación electrónica: No autorizada

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 4

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: GIE AG2R

Información sobre los plazos de revisión: La juridiction chargée des procédures de recours et pouvant donner les informations nécessaires sur les modalités de celles-ci est la suivante : Tribunal judiciaire du ressort de la Cour d'Appel de Paris.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: GIE AG2R

#### **5.1. Lote: LOT-0009**

Título: Lot 4 Chartres

Descripción: Lot 4 Chartres

Identificador interno: 4

##### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 75310000 Servicios de prestaciones sociales

##### **5.1.2. Lugar de ejecución**

País: Francia

En cualquier parte de un país dado

### 5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 24/09/2026

Fecha de finalización de la duración: 23/09/2029

### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 0,00 EUR

### 5.1.6. Información general

#### Participación reservada:

Participación reservada a talleres protegidos y operadores económicos que persiguen la integración profesional y social de las personas con discapacidad o desfavorecidas.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2026\\_ynMcHgUBCq](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_ynMcHgUBCq)

### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

#### Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL\\_2026\\_ynMcHgUBCq](https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_ynMcHgUBCq)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 05/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

#### Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: Sí

Facturación electrónica: No autorizada

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

### 5.1.15. Técnicas

#### Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 4

#### Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: GIE AG2R

Información sobre los plazos de revisión: La juridiction chargée des procédures de recours et pouvant donner les informations nécessaires sur les modalités de celles-ci est la suivante :

Tribunal judiciaire du ressort de la Cour d'Appel de Paris.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: GIE AG2R

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: GIE AG2R

Número de registro: 77568291701526

Dirección postal: 104-110 BOULEVARD HAUSSMANN

Localidad: Paris

Código postal: 75008

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Correo electrónico: [marie-helene.creton@ag2rlamondiale.fr](mailto:marie-helene.creton@ag2rlamondiale.fr)

Teléfono: 0630675432

Terminal de intercambio de información (URL): [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2026\\_ynMcHgUBCq](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_ynMcHgUBCq)

Perfil de comprador: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

#### **Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 141a3ebf-927f-43de-aa14-9dce341d8f71 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 04/05/2026 16:27:52 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 310611-2026

Número de la edición del DO S: 87/2026

Fecha de publicación: 06/05/2026