

312943-2026 - Licitación

Italia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

OJ S 88/2026 07/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Correo electrónico: ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Descripción: Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Identificador del procedimiento: 642beec8-434e-4e11-b3f8-99682233b39a

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: POTENZA (PZ)

Subdivisión del país (NUTS): Potenza (ITF51)

País: Italia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 43 556 612,67 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione

Descripción: Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Opciones:

Descripción de las opciones: Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Potenza (ITF51)

País: Italia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Le Amministrazioni committenti si riservano di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 23 426 956,16 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Offerta tecnica

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Offerta economica

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: italiano

Catálogo electrónico: Permitida

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 20/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 270 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 21/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TAR per la Basilicata

Información sobre los plazos de revisión: Vedi documentazione di gara

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Organización que recibe solicitudes de participación: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Descripción: Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 75122000 Servicios administrativos relacionados con la asistencia sanitaria

Opciones:

Descripción de las opciones: Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Potenza (ITF51)

País: Italia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Le Amministrazioni committenti si riservano di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 20 129 656,51 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Offerta tecnica

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Offerta economica

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: italiano

Catálogo electrónico: Permitida

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 20/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 270 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 21/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TAR per la Basilicata

Información sobre los plazos de revisión: Vedi documentazione di gara

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Organización que recibe solicitudes de participación: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Número de registro: 80002950766

Dirección postal: Via Vincenzo Verrastro n. 1

Localidad: POTENZA (PZ)

Código postal: 85100

Subdivisión del país (NUTS): Potenza (ITF51)

País: Italia

Correo electrónico: ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it

Teléfono: 0971668249

Fax: 0971666836

Dirección de internet: <http://regione.basilicata.it>

Perfil de comprador: <https://www.sua-rb.it>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: TAR per la Basilicata

Número de registro: 96003350764
Dirección postal: Via Rosica n. 89
Localidad: POTENZA (PZ)
Código postal: 85100
Subdivisión del país (NUTS): Potenza (ITF51)
País: Italia
Correo electrónico: tarpz-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Teléfono: 0971414111
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse
:
875451ae-6855-4aab-bb47-756bbb227810-01

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 4ed73320-45b9-4667-b701-c311fd03440a - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 05/05/2026 18:31:48 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: italiano
Número de publicación del anuncio: 312943-2026
Número de la edición del DO S: 88/2026
Fecha de publicación: 07/05/2026