

**España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Asistente virtual IRPF****OJ S 94/2025 16/05/2025****Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Servicios**

---

**1. Comprador****1.1. Comprador**

Denominación oficial: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

Correo electrónico: [kontratazioa@gipuzkoa.eus](mailto:kontratazioa@gipuzkoa.eus)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

---

**2. Procedimiento****2.1. Procedimiento**

Título: Asistente virtual IRPF

Descripción: Asistente virtual IRPF

Identificador del procedimiento: b380f0c1-4600-4774-b11d-1839589044e6

Identificador interno: 2025KOES0010

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

**2.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

**2.1.3. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 120 000,00 EUR

**2.1.4. Información general**

Información complementaria: El expediente 2025KOES0010 es licitable únicamente de forma electrónica. Para poder enviar las ofertas de forma telemática, las empresas interesadas deberán disponer de un certificado de firma electrónica y acceder a la página <http://www.contratacion.euskadi.eus> dentro del apartado Licitar Electrónicamente. Si tienen cualquier duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Atención a Usuarios en el teléfono 945 016 298 que les ayudará a configurar sus equipos y realizar los envíos. Es recomendable hablar con ellos lo antes posible para realizar la configuración en los ordenadores y hacer una prueba antes del fin de plazo de presentación de ofertas del expediente.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales: Motivos de exclusión puramente nacionales

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Asistente virtual IRPF

Descripción: Asistente virtual IRPF

Identificador interno: 0

##### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000

Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

##### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

##### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 10 Meses

##### 5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

##### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción: Volumen de negocios anual general

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción: Referencias sobre servicios específicos

##### 5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Precio ofertado por la ejecución del contrato

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Propuesta relativa al apartado "Mejora de los procesos" prevista en la cláusula 2.1 del pliego de prescripciones técnicas

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Propuesta relativa al apartado “Asegurar viabilidad técnica del proyecto” prevista en la cláusula 2.3 del pliego de prescripciones técnicas  
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)  
Criterio de adjudicación: número: 18,00  
Criterio:  
Tipo: Calidad  
Descripción: Equipo de trabajo  
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)  
Criterio de adjudicación: número: 5,00  
Criterio:  
Tipo: Calidad  
Descripción: Propuesta relativa al apartado “Escalable” prevista en la cláusula 2.2 del pliego de prescripciones técnicas  
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)  
Criterio de adjudicación: número: 9,00  
Criterio:  
Tipo: Calidad  
Descripción: Planificación del proyecto para el cumplimiento del objeto del contrato: cronograma, planificación detallada, plazos de ejecución e identificación de hitos  
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)  
Criterio de adjudicación: número: 7,00  
Criterio:  
Tipo: Calidad  
Descripción: Formación en materia de igualdad  
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)  
Criterio de adjudicación: número: 3,00  
Criterio:  
Tipo: Calidad  
Descripción: Ampliación del plazo de garantía indicado en el apartado 18 del cuadro de características  
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)  
Criterio de adjudicación: número: 3,00

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, vasco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 16/06/2025 13:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 16/06/2025 14:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información complementaria: Apertura archivo electrónico nº TRES ("Oferta económica y documentación evaluable mediante la aplicación de fórmulas")

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

#### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Información sobre los plazos de revisión: Artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

## **8. Organizaciones**

---

### **8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Número de registro: 105925.0

Dirección postal: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)

Localidad: Donostia-San Sebastián

Código postal: 20004

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

Correo electrónico: [tafrc@gipuzkoa.eus](mailto:tafrc@gipuzkoa.eus)

Teléfono: +34 943113707

Dirección de internet: <http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-auzitegia>

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### **8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

Número de registro: A20456976

Dirección postal: Miramon pasealekua, 168. 20014 Donostia / San Sebastián (Gipuzkoa)

Localidad: Donostia / San Sebastián

Código postal: 20014

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

Punto de contacto: Área de Clientes Fiscal de Izfe  
Correo electrónico: [kontratazioa@gipuzkoa.eus](mailto:kontratazioa@gipuzkoa.eus)  
Teléfono: +34 943112811  
Dirección de internet: <http://www.izfe.eus>  
Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>  
**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

#### Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 8cd354c0-d526-4fc3-a83a-0e3677569cc6 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 15/05/2025 15:15:05 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 317237-2025

Número de la edición del DO S: 94/2025

Fecha de publicación: 16/05/2025