

318555-2026 - Licitación

Italia – Servicios sociales administrativos – PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO IN ACCORDO QUADRO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEL PIANO WELFARE INTEGRATO – WELFARE CITTÀ METROPOLITANA DI FIRENZE TRAMITE PIATTAFORMA INFORMATICA IN MODALITÀ SAAS ANCHE A FAVORE DEGLI ENTI DEL TERRITORIO ADERENTI

OJ S 89/2026 08/05/2026

Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE - UFFICIO GARE SERVIZI E FORNITURE

Correo electrónico: appalti.fornitureservizi@cittametropolitana.fi.it

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO IN ACCORDO QUADRO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEL PIANO WELFARE INTEGRATO – WELFARE CITTÀ METROPOLITANA DI FIRENZE TRAMITE PIATTAFORMA INFORMATICA IN MODALITÀ SAAS ANCHE A FAVORE DEGLI ENTI DEL TERRITORIO ADERENTI

Descripción: AFFIDAMENTO IN ACCORDO QUADRO CON UNICO OPERATORE DEL "SERVIZIO DI GESTIONE DEL PIANO WELFARE INTEGRATO – WELFARE CITTÀ METROPOLITANA DI FIRENZE" TRAMITE PIATTAFORMA INFORMATICA IN MODALITÀ SAAS ANCHE A FAVORE DEGLI ENTI DEL TERRITORIO ADERENTI IL TRIENNIO 2026–2028

Identificador del procedimiento: 23af72fa-5189-4712-bf21-a2b575431d23

Tipo de procedimiento: Abierto

Principales características del procedimiento: Servizio di Gestione del Piano Welfare Integrato – “Welfare Citta’ Metropolitana di Firenze” tramite Piattaforma Informatica in modalità SaaS (Software as a Service). Tale strumento dovrà consentire la gestione unica, integrata e personalizzata di Piani di Welfare per ogni Ente aderente, da erogare a favore del personale dipendente

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85321000 Servicios sociales administrativos

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 609 428,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 19 647 600,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO IN ACCORDO QUADRO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEL PIANO WELFARE INTEGRATO – WELFARE CITTÀ METROPOLITANA DI FIRENZE TRAMITE PIATTAFORMA INFORMATICA IN MODALITÀ SAAS ANCHE A FAVORE DEGLI ENTI DEL TERRITORIO ADERENTI

Descripción: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA SVOLTA CON MODALITA' TELEMATICA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO TRIENNALE CON UNICO OPERATORE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEL PIANO WELFARE INTEGRATO – “WELFARE CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE” TRAMITE PIATTAFORMA INFORMATICA ANCHE A FAVORE DEGLI ENTI DEL TERRITORIO ADERENTI.

Identificador interno: S.2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85321000 Servicios sociales administrativos

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: FIRENZE

Subdivisión del país (NUTS): Firenze (IT114)

País: Italia

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 609 428,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 19 647 600,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://start.toscana.it>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: italiano

Plazo de recepción de ofertas: 08/06/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE - UFFICIO GARE SERVIZI E FORNITURE

Número de registro: 80016450480

Dirección postal: VIA CAVOUR 1

Localidad: Firenze

Código postal: 50129

Subdivisión del país (NUTS): Firenze (IT114)

País: Italia

Punto de contacto: OTELLO CINI

Correo electrónico: appalti.fornitureservizi@cittametropolitana.fi.it

Teléfono: 0552760038

Funciones de esta organización:

Comprador

Organismo comprador central que adjudica contratos públicos o celebra acuerdos marco de obras, suministros o servicios destinados a otros compradores

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 23af72fa-5189-4712-bf21-a2b575431d23 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Subtipo de anuncio: 20

Fecha de envío del anuncio: 06/05/2026 15:06:41 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: italiano

Número de publicación del anuncio: 318555-2026

Número de la edición del DO S: 89/2026

Fecha de publicación: 08/05/2026