

318590-2026 - Licitación

Países Bajos – Servicios de viajes de negocios – Verzorgen Dienstreizen tbv het Kadaster
OJ S 89/2026 08/05/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Correo electrónico: inkoopservices@kadaster.nl

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Verzorgen Dienstreizen tbv het Kadaster

Descripción: Het voorwerp van deze opdracht betreft het leveren van diensten op het gebied van internationale zakenreizen en overige daarmee samenhangende dienstverlening voor het Kadaster. De dienstverlening omvat onder meer de operationele ondersteuning bij het plannen, boeken, wijzigen en afhandelen van internationale dienstreizen. Het Kadaster zoekt een professionele en betrouwbare partner die dienstverlening en producten hoog in het vaandel heeft staan en deze ook aantoonbaar kan realiseren. Daarbij zijn met name de volgende aspecten van belang: duurzaamheid, gebruiksvriendelijkheid, een hoog servicelevel en deskundigheid van de dienstverlening. Het Kadaster gaat uit van een geraamde totale opdrachtwaarde (inclusief optie jaren/opties) van een bedrag van € 3.700.000,- exclusief BTW. Dit is slechts een indicatie waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Om te voorkomen dat de Raamovereenkomst eerder beëindigd moet worden dan de looptijd zou aangeven, in verband met het bereiken van de geraamde opdrachtwaarde, wordt rekening gehouden met een onvoorziene uitnutting van deze Raamovereenkomst. De maximale omvang van deze Raamovereenkomst is daarom bepaald op: een bedrag van € 4.000.000,- exclusief BTW. Zodra dit plafond is bereikt, eindigt de raamovereenkomst van rechtswege, ongeacht de resterende looptijd.

Identificador del procedimiento: 70fda1f1-1d53-4510-99bd-27a689017aca

Identificador interno: TN 576974

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79997000 Servicios de viajes de negocios

Clasificación adicional (cpv): 63510000 Servicios de agencias de viajes y servicios similares,
63700000 Servicios complementarios para el transporte terrestre, marítimo y aéreo

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Apeldoorn

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Het Kadaster nodigt geïnteresseerde marktpartijen uit om een inschrijving in te dienen voor de Europese openbare aanbesteding Internationale zakenreizen en overige dienstverlening. De opdracht ziet op het organiseren, boeken en ondersteunen van internationale dienstreizen, inclusief bijbehorende dienstverlening, voor medewerkers van het Kadaster. De aanbesteding wordt gegund op basis van de beste prijs#kwaliteitverhouding, zoals nader uitgewerkt in de aanbestedingsdocumenten.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Verzorgen Dienstreizen tbv het Kadaster

Descripción: Het voorwerp van deze opdracht betreft het leveren van diensten op het gebied van internationale zakenreizen en overige daarmee samenhangende dienstverlening voor het Kadaster. De dienstverlening omvat onder meer de operationele ondersteuning bij het plannen, boeken, wijzigen en afhandelen van internationale dienstreizen. Het Kadaster zoekt een professionele en betrouwbare partner die dienstverlening en producten hoog in het vaandel heeft staan en deze ook aantoonbaar kan realiseren. Daarbij zijn met name de volgende aspecten van belang: duurzaamheid, gebruiksvriendelijkheid, een hoog servicelevel en deskundigheid van de dienstverlening. Het Kadaster gaat uit van een geraamde totale opdrachtwaarde (inclusief optiejaren/opties) van een bedrag van € 3.700.000,- exclusief BTW. Dit is slechts een indicatie waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Om te voorkomen dat de Raamovereenkomst eerder beëindigd moet worden dan de looptijd zou aangeven, in verband met het bereiken van de geraamde opdrachtwaarde, wordt rekening gehouden met een onvoorziene uitnutting van deze Raamovereenkomst. De maximale omvang van deze Raamovereenkomst is daarom bepaald op: een bedrag van € 4.000.000,- exclusief BTW. Zodra dit plafond is bereikt, eindigt de raamovereenkomst van rechtswege, ongeacht de resterende looptijd.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79997000 Servicios de viajes de negocios

Clasificación adicional (cpv): 63510000 Servicios de agencias de viajes y servicios similares, 63700000 Servicios complementarios para el transporte terrestre, marítimo y aéreo

Opciones:

Descripción de las opciones: optie tot maximaal 3 maal 1 jaar verlenging.

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Apeldoorn

5.1.3. Duración estimada

Duración: 7 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: De uitvoering van de Opdracht vangt aan met ingang van 01-09-2026] tot en met 31-08-2030 met een aan het Kadaster toekomende optie tot verlenging van de Overeenkomst/Raamovereenkomst, onder gelijkblijvende voorwaarden, van 3 maal 1 jaar. De uiterste einddatum is daarom 31-08-2033.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: G1 Prijs

Descripción: G1 Prijs is onderverdeeld in de volgende sub-gunningscriteria: • Prijsitem 1: All-in bookings fee; • Prijsitem 2: All-in bookings fee treinreizen; • Prijsitem 3: Wijzigings fee

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: G2 Kwaliteit

Descripción: G2 Kwaliteit is onderverdeeld in de volgende sub-gunningscriteria: G2.1

Dienstverlening G2.2 Prijsborging G2.3 Digitale reizigersinformatie G2.4 Duurzaamheid

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 03/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424200>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424200>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 17/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 92 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 17/06/2026 10:05:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Justificación de la duración del acuerdo marco: Het Kadaster acht de gekozen maximale looptijd van zeven (7) jaar gerechtvaardigd op grond van de volgende overwegingen: • De implementatie van de dienstverlening, waaronder systemen, processen en werkwijzen, vergt een aanzienlijke initiële inspanning van zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever. De eerste maand voorafgaand aan de ingang van het contract is nodig om de minimale organisatie rond te krijgen, de verdere afstemming zal ook na ingang van het contract blijven doorgaan. Daarnaast is een gewenningsperiode nodig voor eindgebruikers binnen de organisatie; • Bij zakenreizen kan sprake zijn van een aanzienlijke periode tussen het moment van boeken en de daadwerkelijke uitvoering van de reis. Deze periode kan in voorkomende gevallen oplopen tot (ruim) één jaar, waardoor continuïteit aan het einde van de contractperiode van belang is; • Een langere contractduur draagt bij aan een stabiele en efficiënte samenwerking, maakt investeringen in kwaliteit en dienstverlening aantrekkelijker en bevordert een strategisch partnerschap tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer; • Een beperking van de looptijd zou de aantrekkelijkheid van de opdracht voor marktpartijen kunnen verminderen, hetgeen de mededinging en de kwaliteit van inschrijvingen negatief kan beïnvloeden.

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster) - Rechtbank Gelderland

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Organización que recibe solicitudes de participación: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)
Número de registro: 362087152
Dirección postal: Hofstraat 110
Localidad: Apeldoorn
Código postal: 7311 KZ
Subdivisión del país (NUTS): Veluwe (NL221)
País: Países Bajos
Punto de contacto: Alexander van der Graaf
Correo electrónico: inkoopservices@kadaster.nl
Teléfono: +31 881832000
Dirección de internet: <http://www.kadaster.nl>
Perfil de comprador: <http://www.kadaster.nl>
Otros puntos de contacto:
Denominación oficial: Rechtbank Gelderland
Dirección postal: Walburgstraat 2
Localidad: Arnhem
Código postal: 6811 CD
Subdivisión del país (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
País: Países Bajos
Correo electrónico: infobalie.rb-gel.arnhem@rechtspraak.nl
Teléfono: +31 883612000
Dirección de internet: <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-gelderland>
Funciones de esta organización:
Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 69adfb19-4062-4265-ac12-febe409bbe91 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 07/05/2026 10:30:38 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés
Número de publicación del anuncio: 318590-2026
Número de la edición del DO S: 89/2026
Fecha de publicación: 08/05/2026