

319155-2026 - Licitación

Finlandia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Carunan Qlik konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut

OJ S 89/2026 08/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Caruna Oy

Correo electrónico: lasse.huusko@caruna.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con la electricidad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Carunan Qlik konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut

Descripción: Hankinnan kohteena on sähköverkkoyhtiön Qlik cloud-ympäristöön liittyvä konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut sisältäen: Konsultointipalvelut sopimuskaudelle raporttien ylläpitoa ja uuskehitystä varten. Carunan Qlik (Qlik Cloud) -palveluiden lisenssien jälleenmyynti Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön luonnoksen liitteessä 01Palvelukuvaus. Hankinnan kohteen kuvaus on luonnos, ja se tarkentuu neuvottelujen kuluessa.

Identificador del procedimiento: df1af87a-2c47-42e7-897e-3dadd33d3180

Identificador interno: 610114

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Hankintaan sovelletaan lakia vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista, 1398/2016 (jäljempänä erityisalojen hankintalaki). Hankinnan arvo ylittää EU-kynnysarvon. Tarjouskilpailu toteutetaan käyttämällä erityisalojen hankintalain 38 § tarkoitettua neuvottelumenettelyä. Ehdokkaaksi kutsutaan osallistumispyyntöön vastaavaa tahoa. Tarjoajaksi kutsutaan neuvottelumenettelyyn osallistuvaa ja tarjouspyyntöön vastaavaa tahoa. Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita pyydetään jättämään osallistumishakemukset neuvottelumenettelyyn. Tarjoajiksi valitaan enintään viisi (5) vähimmäisvaatimukset täyttävät ja osallistumispyynnön mukaisen osallistumishakemuksen jättäneet ehdokkaat. Osallistumishakemusten arviointi toteutetaan kolmessa vaiheessa: 1) Vähimmäisvaatimusten täyttymisen arviointi 2) Osallistumispyynnön mukaisuuden tarkistaminen 3) Osallistumispyyntöjen vertailu Hankintamenettelyn on alustavasti suunniteltu etenevän seuraavien vaiheiden mukaisesti. Aikataulu tarkentuu menettelyn kuluessa: - Osallistumishakemusten jättö 26.5.2026 klo 12:00 - Ehdokkaiden valinta neuvottelumenettelyyn Toukokuu 2026 - Valituille tarjoajille järjestetään yhteinen neuvottelujen aloituskokous, joka on suunniteltu pidettäväksi Teams-tapaamisena 2.6.2026 - Aloituskokouksen jälkeen pidetään neuvottelut, jotka on suunniteltu toteutettavaksi kirjallisena kyselyinä. Tarjoajia pyydetään antamaan palautetta, kommentteja ja parannusehdotuksia

tarjouspyynnön luonnosasiakirjoihin. Tarvittaessa Caruna voi pyytää tarkennuksia tarjoajien ehdotuksiin joko kirjallisesti, puhelimitse tai henkilökohtaisesti. - Caruna varaa oikeuden muuttaa neuvottelujen aloituskokouksen ajankohtaa, paikkaa, osallistumistapaa ja neuvottelujen toteutustapaa. Muutokset voivat johtua esimerkiksi odotettua suuremmasta hyväksytyjen tarjoajien lukumäärästä tai odotettua pidemmästä osallistumishakemusten käsittelyn kestosta. - Tarjouspyyntö on suunniteltu julkaistavaksi viikolla 26/2026 - Hankintapäätös toimittajan valinnasta on suunniteltu tehtäväksi viikolla 37/2026 - Hankintasopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksiannosta Neuvotteluihin valituille lähetetään ennen neuvotteluiden alkamista neuvottelukutsu ja aikataulu sekä tarjouspyynnön luonnos. Neuvottelut käydään suomeksi. Neuvotteluissa neuvotellaan muun muassa hankinnan laajuudesta, toteutuksesta ja käyttöönotosta, palvelujen toimittamisesta, palvelutasoehdoista, hinnoittelusta ja sopimusehdoista. Neuvotteluissa on tarkoituksena mm: - Varmistaa hankinnan tavoitteiden toteutuminen - Varmistaa edellytykset hankittavan palvelun onnistuneelle käyttöönotolle ja toimitukselle - Neuvotella hankinnan sisällöllisestä laajuudesta, palvelujen laadusta, hinnoittelumalleista, hinnoitteluperusteista, sanktioista ja hyvityksistä - Varmistaa tarjousten vertailukelpoisuus Osallistumispyyntö liitteineen ja tarjouspyyntöasiakirjat on saatavissa vain suomen kielellä. Tarjoaja vastaa siitä, että sillä on asianmukainen suostumus henkilötietojensa luovuttamiselle kaikilta sellaisilta luonnollisilta henkilöiltä, joita koskevia henkilötietoja Tarjoaja ilmoittaa Tilaaajalle hankintaprosessin yhteydessä. Lisäksi Tarjoajan tulee huolehtia siitä, että se ei syötä sähköiseen kilpailutusjärjestelmään sellaisia henkilötietoja, joita Tilaaaja ei ole hankintaa koskevissa ilmoituksissa tai tarjousasiakirjoissa pyytänyt. Hankinnan ennakoitu arvo on määritelty erityisalojen hankintalain 14 § mukaisesti.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Finlandia

En cualquier parte de un país dado

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 800 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Hankinnan kohteena on sähköverkkoyhtiön Qlik -ympäristöön liittyvä konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut sisältäen: Konsultointipalvelut sopimuskaudelle raporttien ylläpitoa ja uuskehitystä varten. Carunan Qlik (Qlik Cloud) -palveluiden lisenssien jälleenmyynti Hankinnan tavoitteet Carunan nykyinen Qlik Cloud -palvelukokonaisuus tukee Carunan operatiivista toimintaa, liiketoiminnan ennustamista, strategian suunnittelua ja seuraamista. Palvelu mahdollistaa myös omatoimisen tiedon hyödyntämisen jokaisella organisaatiotasolla. Carunan nykyinen palvelukokonaisuus on tuotteistettu ja toimialallaan vakiintunut. Palvelun tarjoajalla tulee olla kokemusta aiemmista vastaavista palvelukokonaisuuksista. Hankinnan tavoitteena on varmistaa, että Carunalla on jatkossakin käytössään skaalautuva ja liiketoimintalähtöinen BI-palvelu, joka tukee sekä operatiivista päivittäistä seurantaan että strategista päätöksentekoa, liiketoimintakumppanien raportointia sekä raportoinnin itsepalvelua ja asiakkaan itsensä tekemää raporttikehittämistä Toimittajalta odotetaan näkemystä ja kykyä kehittää Qlik -raportointia ja analytiikkaa muuttuvien liiketoimintatarpeiden, käyttäjämäärien ja datamäärien kasvaessa sekä raportointialustan

ominaisuuksien tuottavaa käyttämistä, AI ja ML kyvykkyydet Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön luonnoksen liitteessä 01Palvelukuvaus. Hankinnan kohteen kuvaus on luonnos, ja se tarkentuu neuvottelujen kuluessa. Hankintaa ei ole jaettu erityisalojen hankintalain 79 §:ssä tarkoitetulla tavalla osiin, koska hankinnan kohde muodostaa luontevan hankintakokonaisuuden, jonka jakaminen tekisi hankinnan toteuttamisesta hankalaa.

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Carunan Qlik konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut

Descripción: Hankinnan kohteena on sähköverkkoyhtiön Qlik cloud-ympäristöön liittyvä konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut sisältäen: Konsultointipalvelut sopimuskaudelle raporttien ylläpitoa ja uuskehitystä varten. Carunan Qlik (Qlik Cloud) -palveluiden lisenssien jälleenmyynti Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön luonnoksen liitteessä 01Palvelukuvaus. Hankinnan kohteen kuvaus on luonnos, ja se tarkentuu neuvottelujen kuluessa.

Identificador interno: 610114

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Finlandia

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: Sopimus tulee voimaan allekirjoituksella. Kiinteän sopimuskauden jälkeen sopimusta voidaan jatkaa 1+1+1 vuodella.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 800 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: Hankinnan kohteena on sähköverkkoyhtiön Qlik -ympäristöön liittyvä konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut sisältäen: Konsultointipalvelut sopimuskaudelle

raporttien ylläpitoa ja uuskehitystä varten. Carunan Qlik (Qlik Cloud) -palveluiden lisenssien jälleenmyynti Hankinnan tavoitteet Carunan nykyinen Qlik Cloud -palvelukokonaisuus tukee Carunan operatiivista toimintaa, liiketoiminnan ennustamista, strategian suunnittelua ja seuraamista. Palvelu mahdollistaa myös omatoimisen tiedon hyödyntämisen jokaisella organisaatiotasolla. Carunan nykyinen palvelukokonaisuus on tuotteistettu ja toimialallaan vakiintunut. Palvelun tarjoajalla tulee olla kokemusta aiemmista vastaavista palvelukokonaisuuksista. Hankinnan tavoitteena on varmistaa, että Carunalla on jatkossakin käytössään skaalautuva ja liiketoimintalähtöinen BI-palvelu, joka tukee sekä operatiivista päivittäistä seurantaa että strategista päätöksentekoa, liiketoimintakumppanien raportointia sekä raportoinnin itsepalvelua ja asiakkaan itsensä tekemää raporttikehittämistä Toimittajalta odotetaan näkemystä ja kykyä kehittää Qlik -raportointia ja analyytiikkaa muuttuvien liiketoimintatarpeiden, käyttäjämäärien ja datamäärien kasvaessa sekä raportointialustan ominaisuuksien tuottavaa käyttämistä, AI ja ML kyvykkyudet Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön luonnoksen liitteessä 01Palvelukuvaus. Hankinnan kohteen kuvaus on luonnos, ja se tarkentuu neuvottelujen kuluessa. Hankintaa ei ole jaettu erityisalojen hankintalain 79 §:ssä tarkoitetulla tavalla osiin, koska hankinnan kohde muodostaa luontevan hankintakokonaisuuden, jonka jakaminen tekisi hankinnan toteuttamisesta hankalaa.

5.1.7. Contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Transición hacia una economía circular

Objetivo social promovido: Diligencia debida en materia de derechos humanos en las cadenas de suministro globales, Condiciones de trabajo justas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 2

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Hinta

Descripción: Vertailuhinnan muodostumisen periaatteet kuvataan tarkemmin neuvottelumenettelyssä.

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Laatuvertailuperuste

Descripción: Laatuvertailuperuste kuvataan tarkemmin neuvottelumenettelyssä.

5.1.11. Pliegos de contratación

El acceso a determinados documentos de contratación está restringido

Plazo para solicitar información complementaria: 18/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

La información sobre los documentos restringidos está disponible en: <https://tarjouspalvelu.fi/caruna?id=610114&tpk=61745807-3b1c-4865-8651-53aeea0205c2>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/caruna?id=610114&tpk=61745807-3b1c-4865-8651-53aaea0205c2>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Vaatimus kuvattu osallistumispyynnön hankinnan kohteen kriteereissä.

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 26/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Sopimusehdot ovat neuvottelun kohteena.

Alustavan tarjouspyynnön liitteenä lähetetään sopimusluonnos neuvotteluihin valitulle tarjoajille. Neuvotteluvaiheen päätyttyä lopullisen tarjouspyynnön liitteenä toimitetaan sopimus pohja, jonka ehdot Tarjoajan on nimenomaisesti hyväksyttävä ilmoituksellaan tarjouspyynnön soveltuvuusvaatimuksissa tarjouksen jättäessään.

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: sí

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Kuvataan lopullisen tarjouspyynnön liitteessä Laskutusohje

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 5

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: Erityisalojen hankintalain mukaisesti

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Markkinaoikeus

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Caruna Oy

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación:

Caruna Oy

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Markkinaoikeus

Número de registro: 3006157-6

Dirección postal: Radanrakentajantie 5

Localidad: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Teléfono: +358 295643300

Dirección de internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Caruna Oy

Número de registro: 1618314-7

Dirección postal: Upseerinkatu 2

Localidad: Espoo

Código postal: 02600

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: Lasse Huusko

Correo electrónico: lasse.huusko@caruna.fi

Teléfono: +358 400699830

Dirección de internet: <http://www.caruna.fi>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registro: FI09880841

Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a

Localidad: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: eSender

Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Teléfono: 029 55 636 30

Dirección de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: d290094a-6e13-4809-a153-eb6eaac861ad - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 06/05/2026 12:43:01 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 06/05/2026 13:06:09 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés

Número de publicación del anuncio: 319155-2026

Número de la edición del DO S: 89/2026

Fecha de publicación: 08/05/2026