

322264-2026 - Licitación

Alemania – Servicios de gestión de nóminas – Personalsoftware Staatstheater Augsburg
Personalsoftware Staatstheater Augsburg
OJ S 90/2026 11/05/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios - Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Stiftung Staatstheater Augsburg

Correo electrónico: alexander.csaki@twobirds.com

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Actividades recreativas, cultura y religión

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Personalsoftware Staatstheater AugsburgPersonalsoftware Staatstheater Augsburg

Descripción: Der Auftraggeber sucht im Rahmen dieses Vergabeverfahrens einen Vertragspartner, der die Bereitstellung und Einführung eines Entgeltabrechnungssystems inkl. Personalmanagementfunktionalitäten erbringt.

Identificador del procedimiento: e10ae179-bf7d-43c0-b228-a4b836eac367

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79211110 Servicios de gestión de nóminas

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Augsburg, Kreisfreie Stadt (DE271)

País: Alemania

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Eigenerklärung Ausschlussgründe gem. §§ 123, 124 GWB und § 19 MiLoG. Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB und § 19 MiLoG ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das

beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Participación en una organización delictiva: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Fraude: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Corrupción: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Insolvencia: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Activos que están siendo administrados por un liquidador: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Las actividades empresariales han sido suspendidas: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123,124 GWB ist die

Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Falta profesional grave: Zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen gemäß § 42 VgV in Verbindung mit §§ 123, 124 GWB ist die Eigenerklärung ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Nur im Falle einer Bietergemeinschaft, ist das beigefügte Formular für jedes Mitglied der Gemeinschaft einzeln ausgefüllt und von einer vertretungsberechtigten Person unterzeichnet dem Angebot beizulegen. Weitere Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Personalsoftware Staatstheater Augsburg

Descripción: Der Auftraggeber sucht im Rahmen dieses Vergabeverfahrens einen Vertragspartner, der die Bereitstellung und Einführung eines Entgeltabrechnungssystems inkl. Personalmanagementfunktionalitäten erbringt.

Identificador interno: LOT-0001 E37898241

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 79211110 Servicios de gestión de nóminas

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Augsburg, Kreisfreie Stadt (DE271)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Desconocido

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#, #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Nachweis (Kopie) auf gesonderter Unterlage über die Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister des Staates, in dem das Unternehmen ansässig ist. Der Nachweis darf zum Zeitpunkt des Ablaufs der Teilnahmefrist nicht älter als 6

Monate alt sein. Oder – sofern zutreffend – Eigenerklärung des Bieters/Mitglied der Bietergemeinschaft, dass nach der Maßgabe der jeweiligen Landesrechtsvorschriften keine Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister für den Bewerber/das Mitglied der Bewerbergemeinschaft bestehen bzw. erforderlich sind.

Criterio: Volumen de negocios anual específico

Descripción del criterio de selección: Der jährliche Umsatz für den Unternehmensbereich der ausgeschriebenen Leistung in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren. Der jährliche Umsatz für den Unternehmensbereich der ausgeschriebenen Leistung darf 1.000.000 € pro Jahr nicht unterschreiten.

Criterio: Media anual de personal

Descripción del criterio de selección: Die jährliche Anzahl an aktiven Mitarbeitenden, in dem Unternehmensbereich der ausgeschriebenen Leistung in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren. Die jährliche Anzahl der aktiven Mitarbeitenden darf 10 nicht unterschreiten.

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Es müssen drei vergleichbare, aktuelle Referenzen, bei denen in den letzten 60 Monaten die ausgeschriebene Leistung eingeführt wurde, nachgewiesen werden. Vergleichbar und aktuell ist eine Referenz, wenn a. es sich bei der Referenz um eine Behörde, in der der TVöD und/oder TV-L angewendet wird, in Deutschland handelt b. eine mit der ausgeschriebenen Leistung vergleichbare Leistung implementiert wurde. c. der Produktivbetrieb nach dem Go-Live mind. 6 Monate ohne Kündigung erfolgte. Zur Angabe der Referenzprojekte ist das in dem Teilnahmeantragsvordruck enthaltenes Formular „Referenzformblätter“ zu verwenden und je Referenz vollständig ausgefüllt mit dem Teilnahmeantrag einzureichen. Die Einreichung einer Bescheinigung der Referenzauftraggeber ist nicht erforderlich. Der Auftraggeber behält sich das Recht vor, die Referenzen beim Referenzgeber zu überprüfen.

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Anzahl der Kunden, bei denen in den letzten 60 Monaten die ausgeschriebene Leistung (max. 20 Punkte für alle Referenzen) eingeführt wurde. Weitere Einzelheiten bezüglich gewerteter Referenzen, die nötigenfalls herangezogen werden, um eine Rangfolge unter den grundlegend geeigneten Bewerbern zu bestimmen und deren Nichtvorliegen nicht zwingend zur Nichtberücksichtigung im weiteren Verfahren führt, sind den Bewerbungs- und Verfahrensbedingungen zu entnehmen.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Konkret benannte Referenzen über die ausgeschriebene Leistung (max. 20 Punkte pro genannter Referenz). Nachweis: Eigenerklärung gem. Teilnahmeantragsvordruck. Hierzu bewertet der Auftraggeber drei vom Anbieter / von der Bietergemeinschaft eingereichte Referenzen gemäß den nachstehenden Festlegungen. Mindestvoraussetzung für die Wertung einer Referenz ist die Erfüllung der Mindestkriterien dieser Referenz unter Punkt 3, die erfolgreiche Implementierung der ausgeschriebenen Leistung, die Gegenstand des Angebots des Anbieters/der Bietergemeinschaft ist, durch den Anbieter/die Bietergemeinschaft, deren Abnahme sowie der Produktivbetrieb inkl. zusätzlicher Dienstleistungen beim Referenzgeber für mindestens sechs Monate ohne Kündigung. Weitere Einzelheiten bezüglich gewerteter Referenzen, die nötigenfalls herangezogen werden, um

eine Rangfolge unter den grundlegend geeigneten Bewerbern zu bestimmen und deren Nichtvorliegen nicht zwingend zur Nichtberücksichtigung im weiteren Verfahren führt, sind den Bewerbungs- und Verfahrensbedingungen zu entnehmen.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Gewertet wird der Gesamtpreis (netto) der angebotenen Leistung gemäß Preisblatt. Das in den Vergabeunterlagen enthaltene Preisblatt ist vollständig auszufüllen und mit dem Angebot einzureichen. Im Preisblatt werden die Preise je Leistungskomponente erfasst. Preise sind ausschließlich in Euro, exkl. Umsatzsteuer, anzugeben. Im Preisblatt sind die weiß hinterlegten Felder des Formblatts auszufüllen. Soweit in dem Formblatt zugelassen, kann für die entsprechend gekennzeichneten Positionen ein gesondertes Blatt mit Ausführungen beigelegt werden. Bewertungsgrundlage ist die Gesamtsumme (Wertungspreis) der angebotenen Leistung gemäß 04 Preisblatt. Die kalkulatorischen Kosten fließen in die Wertung ein und dienen als Grundlage einer späteren Abrechnung etwaiger weiterer vom Auftraggeber durch schriftlichen Auftrag vereinbarter Leistungen. Das Angebot mit dem niedrigsten Wertungspreis erhält 30 Punkte. Alle anderen Angebote werden nach der in den Bewerbungs- und Verfahrensbedingungen hinterlegten Formel bewertet.

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Anforderungskatalog: Die zu vergebenden 50 Leistungspunkte werden für die Erfüllung der KANN-Kriterien im Anforderungskatalog vergeben. Die im Anforderungskatalog angeführten MUSS-Kriterien, sind zwingend zu erfüllen. Die Nichterfüllung führt zum Ausschluss vom weiteren Verfahren. Eine punktemäßige Bewertung der MUSS-Kriterien erfolgt nicht. Alle erfüllbaren KANN-Kriterien des Anforderungskatalogs, fließen in die Berechnung ein. Für jedes KANN-Kriterium, das kein MUSS-Kriterium ist, werden Bewertungspunkte vergeben. Die Bewertung erfolgt für die mit „x“ beantworteten Anforderungen in Verbindung mit der angegebenen Gewichtung (Multiplikationsfaktoren 5 (hoch), 3 (mittel), 1 (niedrig)). Alle nicht beantworteten Anforderungen erhalten 0 Punkte. Weitere Einzelheiten sind den Bewerbungs- und Verfahrensbedingungen zu entnehmen.

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Personaleinsatzkonzept: Der Bieter hat eine anschauliche Übersicht seines beabsichtigten Projektteams sowie ein Projektorganigramm einzureichen. Namen und Funktionen der einzelnen Teammitglieder sind anzugeben. Zudem hat der Bieter anzugeben, für welche Funktionen die Mitglieder jeweils zuständig sein werden. Mindestens sind die Funktionen Projektleitung, und Vertretung der Projektleitung nachzuweisen. Die für die genannten Funktionen vorgesehenen Personen müssen personenverschieden sein. Die Darstellung mit dem Angebot einzureichen und ist Teil der Angebotspräsentation. Darüber hinaus erwartet der Auftraggeber außerdem Informationen zu folgenden Aspekten der

genannten Personen: - Projektreferenzen (Unternehmen/Einrichtungen vergleichbarer Größenordnung und Komplexität sowie die hier angebotene Softwarelösung) - Berufserfahrung - Bisherige Zusammenarbeit der benannten Projektleitung und deren Vertretung als Team in vergleichbaren Projekten - Vertretungsregelungen. Der Bieter kann zu diesem Kriterium maximal 10 Leistungspunkte erreichen. Weitere Einzelheiten sind den Bewerbungs- und Verfahrensbedingungen zu entnehmen.

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Umsetzungskonzept: Der Bieter hat eine detaillierte Beschreibung der Vorgehensweise der Einführung der Software sowie der in diesem Zusammenhang durchzuführenden Schulungen einzureichen. Die Inhalte des Anforderungskatalogs sowie des Vertragsentwurfs sind bei der Erstellung des Umsetzungskonzepts einzuhalten. Die Darstellung ist Teil der Angebotspräsentation. Das einzureichende Umsetzungskonzept ist auf folgende grundlegende Vorgehensweise auszurichten: - Die Einführung des angebotenen Systems soll schrittweise erfolgen: o Einführung der Entgeltabrechnung o Einführung aller weiteren angebotenen Module - Es sind Key-User inkl. der fachlichen Administratoren zu schulen. - Darüber hinaus müssen die Mitarbeiter der Personalabteilung im Umgang mit dem System (ggf. in Bezug auf bestimmte Module) geschult werden. Hierfür ist ebenfalls die entsprechende Vorgehensweise aufzuzeigen. Darüber hinaus enthält das Umsetzungskonzept eine Übersicht über die vom Bieter vorgeschlagene Projektorganisation sowie die Methodik des Projektmanagements sowie einen Projekt- und Meilensteinplan, mit Angabe sowohl der Arbeitspakete/Aufgaben auf Seiten des Bieters, als auch die Mitwirkungen ggf. in Form von Arbeitspaketen auf Seiten des Auftraggebers. Der Bieter stellt detailliert dar, welche Vorarbeiten, Zulieferungen bzw. Beistelleistungen des Auftraggebers notwendig sind und gibt eine Schätzung seiner Personentage pro Arbeitspaket ab. Der Bieter kann zu diesem Kriterium maximal 5 Leistungspunkte erreichen. Weitere Einzelheiten sind den Bewerbungs- und Verfahrensbedingungen zu entnehmen.

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Servicekonzept: Gegenstand der Wertung ist auch das zusammen mit den übrigen Angebotsunterlagen einzureichende Servicekonzept, wobei die Qualität der beschriebenen Serviceleistungen, welche gegenüber dem Auftraggeber nach der Implementierung der Software erbracht werden, bewertet wird (die Inhalte/Vorgaben des Anforderungskatalogs sowie der Verträge sind zu beachten). Die Darstellung ist Teil der Angebotspräsentation. Das Servicekonzept sollte insbesondere auf folgende Punkte eingehen: - Grundsätzliche und telefonische Erreichbarkeit des Anbieters auch außerhalb der üblichen Geschäftszeiten (während der Einrichtungsphase und nach Go-Live) - Reaktionszeiten und Lösungszeiten des Anbieters (während der Einrichtungsphase und nach Go-Live) - Wie Anfragen gestellt und dokumentiert werden und wie der Auftraggeber Informationen über den Bearbeitungsstatus erhält. - Qualitätsmanagement des Anbieters (während der Einrichtungsphase und nach Go-Live) insbesondere in Bezug auf die Einhaltung der zugesagten Servicelevel - Beschwerdemanagement bei Nicht-Einhaltung zugesagter Servicelevel - Erreichbarkeit in Notfällen außerhalb der beschriebenen telefonischen Erreichbarkeiten Der Anbieter kann zu diesem Kriterium maximal 5 Leistungspunkte erreichen. Weitere Einzelheiten sind den Bewerbungs- und Verfahrensbedingungen zu entnehmen.

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Use Cases (Nutzerfreundlichkeit des Systems – Live Präsentation): Die Bewertung der Nutzerfreundlichkeit erfolgt anhand der Bieterpräsentation der Use Cases (siehe Dokument Use Cases). Für jeden Use Case wird nach dem nachfolgenden Schema

eine Bewertung durch den Auftraggeber vorgenommen. Sodann wird für alle Use-Cases ein Durchschnittspunktwert gebildet (max. 10 Punkte). Dieser wird nach den kaufmännischen Rundungsregeln auf einen vollen Punktwert auf- oder abgerundet und mit dem Gewichtungsfaktor 2 multipliziert. Maximal sind bei diesem Kriterium 20 Punkte zu erreichen.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.subreport.de/E37898241>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.subreport.de/E37898241>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 08/06/2026 23:45:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Der Auftraggeber behält sich ferner vor, von den Bietern nach pflicht-gemäßigem Ermessen sowie unter Einhaltung der Grundsätze von Transparenz und Gleichbehandlung Unterlagen gemäß § 56 Abs. 2 VgV nachzufordern sowie die Bieter zur Nachreichung oder Vervollständigung von fehlenden oder unvollständigen oder fehlerhaften leistungsbezogenen Unterlagen, die bis zum Ablauf der Angebotsfrist nicht vorgelegt wurden, aufzufordern (§ 56 Abs. 2 Satz 1 VgV). Der Auftraggeber behält sich hierbei vor, Angaben aller Art einschließlich fehlender Preisangaben nachzufordern, soweit dies nach näherer Maßgabe von § 56 Abs. 3 VgV zulässig ist. Im Rahmen seiner pflichtgemäßen Ermessensbetätigung wird der Auftraggeber diskriminierungsfrei darüber entscheiden, ob eine allgemeine Nachforderungsrunde eingeleitet wird oder nicht. Wird eine allgemeine Nachforderungsrunde eingeleitet, wird der Auftraggeber alle betroffenen Bieter diskriminierungsfrei zur Nachreichung der fehlenden oder unvollständigen Unterlagen auffordern. Für die Nachreichung wird eine angemessene Frist gesetzt. Es besteht keine Berechtigung der Bieter, fehlende oder unvollständige Unterlagen außerhalb einer allgemeinen Nachforderungsrunde nachzureichen oder zu vervollständigen. Das Recht des Auftraggebers, nach pflichtgemäßem Ermessen fehlende Erklärungen und Nachweise nachzufordern oder deren Vervollständigung zu verlangen, begründet keine Verantwortung des Auftraggebers für die Vollständigkeit der eingereichten Angebote. Die Bieter bleiben für die vollständige und fristgerechte Einreichung aller erforderlichen Unterlagen selbst verantwortlich.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: No autorizada

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer Südbayern

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Vergabekammer Südbayern

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Stiftung Staatstheater Augsburg

Número de registro: NN

Localidad: Augsburg

Código postal: 86153

Subdivisión del país (NUTS): Augsburg, Kreisfreie Stadt (DE271)

País: Alemania

Correo electrónico: alexander.csaki@twobirds.com

Teléfono: 00498935816000

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Vergabekammer Südbayern

Número de registro: NN

Localidad: München

Código postal: 80538

Subdivisión del país (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

País: Alemania

Correo electrónico: vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de

Teléfono: 00498921762411

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 0024cbd7-28df-41b3-a77c-f11bdc65c8f0 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 07/05/2026 22:25:54 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 322264-2026

Número de la edición del DO S: 90/2026

Fecha de publicación: 11/05/2026