

323980-2026 - Licitación

Suecia – Servicios de centralitas telefónicas – Kontaktcentertjänster Jourverksamhet
Serviceresor Västerbotten
OJ S 91/2026 12/05/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Länstrafiken i Västerbotten AB

Correo electrónico: brev@lanstrafikeni.se

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Kontaktcentertjänster Jourverksamhet Serviceresor Västerbotten

Descripción: Upphandlingen avser kontaktcentertjänster för serviceresor samt anropsstyrda resor i den allmänna kollektivtrafiken till Länstrafiken i Västerbotten.

Identificador del procedimiento: f90e58b1-9f93-4a56-95aa-b1548464bbab

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64214200 Servicios de centralitas telefónicas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Västerbottens län (SE331)

País: Suecia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 7 000 000,00 SEK

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Kontaktcentertjänster Jourverksamhet Serviceresor Västerbotten

Descripción: Upphandlingen avser kontaktcentertjänster för serviceresor samt anropsstyrda resor i den allmänna kollektivtrafiken till Länstrafiken i Västerbotten.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64214200 Servicios de centralitas telefónicas

Clasificación adicional (cpv): 79512000 Centro de llamadas

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Västerbottens län (SE331)

País: Suecia

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Desconocido

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.e-avrop.com/LTV/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=128874>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://www.e-avrop.com/LTV/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=128874>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: sueco

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 12/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 4 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten i Umeå

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:
Länstrafiken i Västerbotten AB

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:
Förvaltningsrätten i Umeå

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Länstrafiken i Västerbotten AB

Número de registro: 556071-4478

Dirección postal: Johan Skyttes väg 6

Localidad: Lycksele

Código postal: 921 23

Subdivisión del país (NUTS): Västerbottens län (SE331)

País: Suecia

Correo electrónico: brev@lanstrafikeniac.se

Teléfono: 0950-23900

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Antirio AB

Número de registro: 556533-8133

Dirección postal: GÅRDSVÄGEN 18

Localidad: Solna

Código postal: 169 70

Subdivisión del país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suecia

Correo electrónico: support@e-avrop.com

Teléfono: 08-501 190 00

Dirección de internet: <https://www.e-avrop.com>

Funciones de esta organización:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Förvaltningsrätten i Umeå

Número de registro: 202100-2742

Dirección postal: Box 193

Localidad: Umeå

Código postal: 901 05

Subdivisión del país (NUTS): Västerbottens län (SE331)

País: Suecia

Correo electrónico: forvaltningsratteniumea@dom.se

Teléfono: +46 90-17 74 00

Dirección de internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-umea/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: a2c90e74-707a-4a7e-8f75-00ed8d2753b3 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 08/05/2026 16:11:54 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: sueco

Número de publicación del anuncio: 323980-2026

Número de la edición del DO S: 91/2026

Fecha de publicación: 12/05/2026