

España – Servicios de apoyo a los poderes públicos – Servicio de apoyo técnico, soporte y realización de tareas accesorias relacionadas con la tramitación de procedimientos en materia de dependencia para la Dirección General de Dependencia de la Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias.

OJ S 96/2025 20/05/2025

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen simplificado
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección General de Dependencia

Correo electrónico: mroshert@gobiernodecanarias.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de apoyo técnico, soporte y realización de tareas accesorias relacionadas con la tramitación de procedimientos en materia de dependencia para la Dirección General de Dependencia de la Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias.

Descripción: Conforme a lo establecido en el PCAP

Identificador del procedimiento: ed899e2b-fd75-4a15-bf29-e0f525880d6c

Anuncio anterior: 749512af-d655-4fdb-824e-9963b9cda1f4-01

Identificador interno: SER 01/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 75130000 Servicios de apoyo a los poderes públicos

Clasificación adicional (cpv): 79100000 Servicios jurídicos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de apoyo técnico, soporte y realización de tareas accesorias relacionadas con la tramitación de procedimientos en materia de dependencia para la Dirección General de Dependencia de la Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias.

Descripción: Conforme a lo establecido en el PCAP

Identificador interno: SER 01/2025

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 75130000 Servicios de apoyo a los poderes públicos

Clasificación adicional (cpv): 79100000 Servicios jurídicos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia sistema informático IMSERSO, SIDECAN.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Formación Responsable equipo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: ISO 9001 o equivalente.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Perfiles adicionales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Proyecto Técnico.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45,00

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General de Dependencia - Dirección General de Dependencia

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 270 000,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: CREATIVIDAD Y TECNOLOGÍA S.A.

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 270 000,00 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: SER 01/2025

Fecha de elección del ganador: 21/04/2025

Fecha de celebración del contrato: 15/05/2025

6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección General de Dependencia

Número de registro: 21292740173034

Número de registro: S3511001D

Localidad: Santa Cruz de Tenerife

Código postal: 38007

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

Punto de contacto: Dirección General de Dependencia

Correo electrónico: mroshert@gobiernodecanarias.org

Teléfono: +34 922760759

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ml0gR%2F1PjofnSoTX3z%2F7wA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Dirección General de Dependencia

Localidad: Santa Cruz de Tenerife

Código postal: 38007

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: CREATIVIDAD Y TECNOLOGÍA S.A.

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: A28799864

Localidad: MADRID

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: cytsa@cytsa.com

Teléfono: +034 915781336

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: e0ecee9-3a20-4755-8f9b-c89409f8103e - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen simplificado

Subtipo de anuncio: 33

Fecha de envío del anuncio: 16/05/2025 16:04:43 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 324853-2025

Número de la edición del DO S: 96/2025

Fecha de publicación: 20/05/2025