

**Noruega-Stavanger: Servicios de consultoría en diseño**  
**OJ S 132/2020 10/07/2020**  
**Anuncio de licitación**  
**Servicios**

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

---

**Apartado I: Poder adjudicador**

**I.1. Nombre y direcciones**

Nombre oficial: Stavanger kommune

Número de identificación fiscal: 964965226

Dirección postal: Postboks 8001

Localidad: Stavanger

Código NUTS: NO043 Rogaland

Código postal: 4068

País: Noruega

Persona de contacto: Lin Helliesen

Correo electrónico: [lin.helliesen@stavanger.kommune.no](mailto:lin.helliesen@stavanger.kommune.no)

Teléfono: +47 51507567

**Direcciones de internet:**

Dirección principal: <https://permalink.mercell.com/132449251.aspx>

Dirección del perfil de comprador: <https://www.stavanger.kommune.no/>

**I.3. Comunicación**

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en: <https://permalink.mercell.com/132449251.aspx>

Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse por vía electrónica a:

<https://permalink.mercell.com/132449251.aspx>

**I.4. Tipo de poder adjudicador**

Autoridad regional o local

**I.5. Principal actividad**

Servicios públicos generales

---

**Apartado II: Objeto**

**II.1. Ámbito de la contratación**

**II.1.1. Denominación**

Dynamic Purchasing System, Service Design

Número de referencia: 20/22273

**II.1.2. Código CPV principal**

79415200 Servicios de consultoría en diseño

**II.1.3. Tipo de contrato**

Servicios

#### **II.1.4. Breve descripción**

Stavanger Municipality invites interested tenderers to apply to be qualified for a dynamic purchasing system for service design.

Stavanger Municipality would like to meet new challenges with technology, cooperation and close inhabitant involvement. We will put inhabitant and users' needs at the centre of the development of digital services. We know that design and user experience are central in this work. The general aim of this contract is therefore the procurement of consultancy services within various design disciplines.

The design services can be used for a broad spectrum of the municipality's needs, from work on improvements or the development of new services and systems, to innovation projects where we need insight and knowledge on inhabitants or users' needs. There can also be facilitating projects and work internally in the municipality.

Click here <https://permalink.mercell.com/132449251.aspx>

#### **II.1.5. Valor total estimado**

#### **II.1.6. Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: no

### **II.2. Descripción**

#### **II.2.2. Código(s) CPV adicional(es)**

72413000 Servicios de diseño de sitios web www, 79410000 Servicios de consultoría comercial y en gestión, 79411100 Servicios de consultoría en desarrollo comercial, 79822500 Servicios de diseño gráfico

#### **II.2.3. Lugar de ejecución**

Código NUTS: NO043 Rogaland

#### **II.2.4. Descripción del contrato**

Scope

The contract consists of assistance and consultancy within service design. This includes, but is not limited to, the following areas:

- 1) Service design;
- 2) interaction design/user experience (UX);
- 3) graphic design/UI;
- 4) Universal design (on digital platforms);
- 5) user testing;
- 6) user experience and user insight;
- 7) visual communication.

Tenderers must have competence within one or several of the areas.

Internal resources

Stavanger Municipality has some internal design competence. The dynamic purchasing system will give us access to external quality assurance and sparring within one or several of the disciplines, or, if we have a need in busy periods, or need to supplement our own resources with a larger team. We would like to facilitate cooperation between consultants and internal experts. This will vary however from call-off to call-off.

Methodology

Stavanger Municipality uses flexible/agile work methods with the greatest emphasis on delivery ability, quality, close cooperation and achieved inhabitant/user value, and less emphasis on formal processes. The use of method can vary between various call-offs however.

### **II.2.5. Criterios de adjudicación**

El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

### **II.2.6. Valor estimado**

### **II.2.7. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Comienzo: 12/08/2020 Fin: 11/08/2025

Este contrato podrá ser renovado: no

### **II.2.10. Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: no

### **II.2.11. Información sobre las opciones**

Opciones: sí

Descripción de las opciones:

Options can be taken up in some of the procurements under the scheme. The options will be specified in the invitation to submit a tender.

### **II.2.13. Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

### **II.2.14. Información adicional**

## **Apartado IV: Procedimiento**

---

### **IV.1. Descripción**

#### **IV.1.1. Tipo de procedimiento**

Procedimiento restringido

#### **IV.1.3. Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

El anuncio se refiere al establecimiento de un sistema dinámico de adquisición

#### **IV.1.8. Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no

### **IV.2. Información administrativa**

#### **IV.2.2. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación**

Fecha: 11/08/2025 Hora local: 12:00

#### **IV.2.3. Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar**

#### **IV.2.4. Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación**

Noruego

## **Apartado VI: Información complementaria**

---

### **VI.1. Información sobre la periodicidad**

Se trata de contratos periódicos: no

### **VI.3. Información adicional**

#### **VI.4. Procedimientos de recurso**

##### **VI.4.1. Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Stavanger tingrett

Localidad: Stavanger

País: Noruega

##### **VI.5. Fecha de envío del presente anuncio**

08/07/2020