

325759-2026 - Licitación

España – Servicios de exposición en museos – Servicio de personal de apoyo en sala; montaje, mantenimiento y desmontaje; embalaje, transporte y desembalaje de la exposición temporal:

"Los palacios reales de la Alhambra" (3 lotes)

OJ S 91/2026 12/05/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

Correo electrónico: contratacion.pag@juntadeandalucia.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de personal de apoyo en sala; montaje, mantenimiento y desmontaje; embalaje, transporte y desembalaje de la exposición temporal: "Los palacios reales de la Alhambra" (3 lotes)

Descripción: Servicio de personal de apoyo en sala; montaje, mantenimiento y desmontaje; embalaje, transporte y desembalaje de la exposición temporal: "Los palacios reales de la Alhambra" (3 lotes)

Identificador del procedimiento: 2661edca-5f5b-4cc3-b272-986f74a78105

Anuncio anterior: 114213-2026

Identificador interno: CONTR 2026 53510

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 92521100 Servicios de exposición en museos

Clasificación adicional (cpv): 45255400 Trabajos de montaje, 60000000 Servicios de transporte (excluido el transporte de residuos), 39154000 Equipamiento de exposición

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: C/ Real de la Alhambra s.n.

Localidad: Granada

Código postal: 18071

Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 773 133,91 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 3

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

4. Grupo de lotes

4.1. Grupo de lotes: GLO-0001

Lotes incluidos: LOT-0001, LOT-0002, LOT-0003

Título: Servicio de personal de apoyo en sala; montaje, mantenimiento y desmontaje; embalaje, transporte y desembalaje de la exposición temporal: "Los palacios reales de la Alhambra" (3 Lotes)

Descripción: Servicio de personal de apoyo en sala; montaje, mantenimiento y desmontaje; embalaje, transporte y desembalaje de la exposición temporal: "Los palacios reales de la Alhambra" (3 Lotes)

Identificador interno: CONTR 2026 53510

4.1.1. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 773 133,91 EUR

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lote 1. Servicio de personal de apoyo en sala

Descripción: El trabajo objeto del presente servicio es la atención al público y visitas guiadas , entre las principales funciones, de la exposición temporal.

Identificador interno: CONTR 2026 53510 Lote 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 92521100 Servicios de exposición en museos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 100 Días

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 113 816,74 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de calidad de prestación del servicio: hasta 30 puntos

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Proposición económica: hasta 60 puntos

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora: hasta 10 puntos

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.ceh.junta-andalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/pdc-front-publico/perfiles-licitaciones/perfiles-contratantes/detalle?code=CXD10&codeOrganismo=CCXD>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://juntadeandalucia.es/temas/contratacion-publica/perfiles-licitaciones/licitacion-electronica.html>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 10/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles desde el día siguiente a la notificación de la adjudicación

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:
PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación:
PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:
PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Lote 2. Servicio de montaje, mantenimiento y desmontaje expositivo
Descripción: El trabajo objeto del presente servicio es el montaje, mantenimiento y desmontaje de la exposición temporal.
Identificador interno: CONTR 2026 53510 Lote 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 92521100 Servicios de exposición en museos
Clasificación adicional (cpv): 39154000 Equipamiento de exposición, 45255400 Trabajos de montaje

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: GRANADA
Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)
País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 5 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 267 314,76 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad
Descripción: Memoria y programa de trabajo: hasta 48 puntos
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 48

Criterio:

Tipo: Precio
Descripción: Proposición económica: hasta 42 puntos
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 42

Criterio:

Tipo: Calidad
Descripción: Mejoras: hasta 10 puntos

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.ceh.junta-andalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/pdc-front-publico/perfiles-licitaciones/perfiles-contratantes/detalle?code=CYPD10&codeOrganismo=CCYD>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://juntadeandalucia.es/temas/contratacion-publica/perfiles-licitaciones/licitacion-electronica.html>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 10/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles desde el día siguiente a la notificación de la adjudicación

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Lote 3. Servicio de embalaje, transporte y desembalaje de las obras

Descripción: El trabajo objeto del presente servicio es el embalaje, transporte y desembalaje de las obras de arte descritas en el ANEXO I del Pliego de Prescripciones Técnicas que participarán de la exposición temporal.

Identificador interno: CONTR 2026 53510 Lote 3

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 600000000 Servicios de transporte (excluido el transporte de residuos)

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: GRANADA

Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 5 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 392 002,41 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Estudio detallado de las rutas y medios de transporte: hasta 15 puntos

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Proposición económica: hasta 50 puntos

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejoras: hasta 15 puntos

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Gestión de correos: hasta 10 puntos

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Gestión de seguimiento en tiempo real de embalaje y/o desembalaje de obras en sala: hasta 5 puntos

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Descripción detallada de las características interiores y exteriores de los embalajes a realizar para la prestación del servicio por cada tipología de obra a trasladar: hasta 5 puntos

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.ceh.junta-andalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/pdc-front-publico/perfiles-licitaciones/perfiles-contratantes/detalle?code=CYD10&codeOrganismo=CCYD>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://juntadeandalucia.es/temas/contratacion-publica/perfiles-licitaciones/licitacion-electronica.html>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 10/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles desde el día siguiente a la notificación de la adjudicación

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

Número de registro: Q1818001H

Departamento: Servicio de Presupuestos, Gestión Económica y Contratación
Dirección postal: C/ Real de la Alhambra sn
Localidad: Granada
Código postal: 18071
Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)
País: España
Punto de contacto: Sección de Contratación
Correo electrónico: contratacion.pag@juntadeandalucia.es
Teléfono: 958897200
Perfil de comprador: <https://juntadeandalucia.es/temas/contratacion-publica/perfiles-licitaciones/perfiles-contratante/detalle/CYD10.html>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Número de registro: S411101F

Dirección postal: C/ Barcelona nº4

Localidad: Sevilla

Código postal: 41001

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Correo electrónico: tarja@juntadeandalucia.es

Teléfono: 6715308

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: cc3d494d-ca42-449a-9830-4e6cb344dfff - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 11/05/2026 07:03:34 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 325759-2026

Número de la edición del DO S: 91/2026

Fecha de publicación: 12/05/2026